

# 1 Hour Online Training

# KNOWLEDGE MANAGEMENT

Romi Satria Wahono  
[romi@romisatriawahono.net](mailto:romi@romisatriawahono.net)  
<http://romisatriawahono.net>  
08118228331

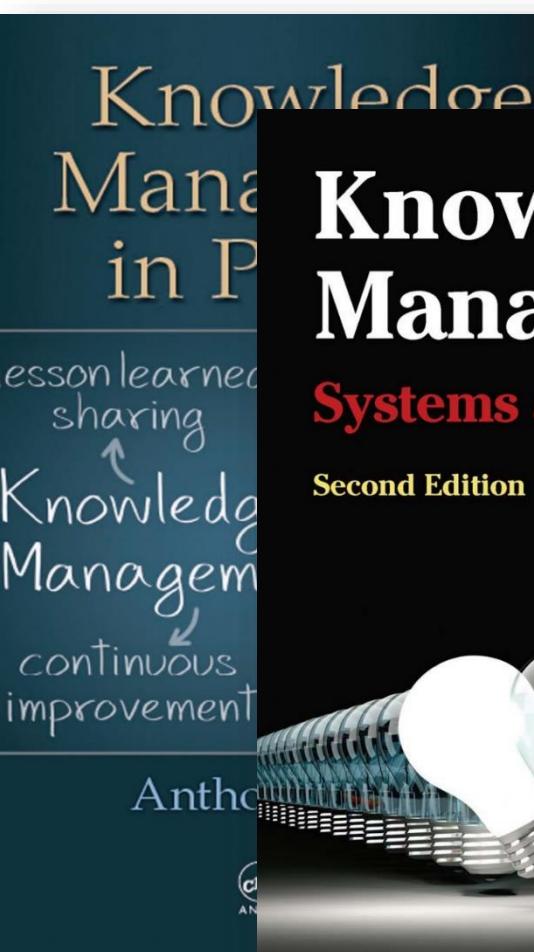


# Romi Satria Wahono

- SMA Taruna Nusantara Magelang (1993)
- B.Eng, M.Eng and Ph.D in Software Engineering  
Saitama University Japan (1994-2004)  
Universiti Teknikal Malaysia Melaka (2014)
- Core Competency in Enterprise Architecture,  
Software Engineering and Machine Learning
- LIPI Researcher (2004-2007)
- Founder and CEO:
  - PT Brainmatics Cipta Informatika (2005)
  - PT IlmuKomputerCom Braindevs Sistema (2014)
- Professional Member of IEEE, ACM and PMI
- IT and Research Award Winners from WSIS (United Nations), Kemdikbud, Ristekdikti, LIPI, etc
- SCOPUS/ISI Indexed Journal Reviewer: Information and Software Technology, Journal of Systems and Software, Software: Practice and Experience, etc
- Industrial IT Certifications: TOGAF, ITIL, CCAI, CCNA, etc
- Enterprise Architecture Consultant: KPK, RistekDikti, INSW, LIPI, BPPT, Kemenkeu (Itjend, DJBC, DJPK), Kemsos, FIF, PLN, PJB, Pertamina EP, etc



# Textbooks

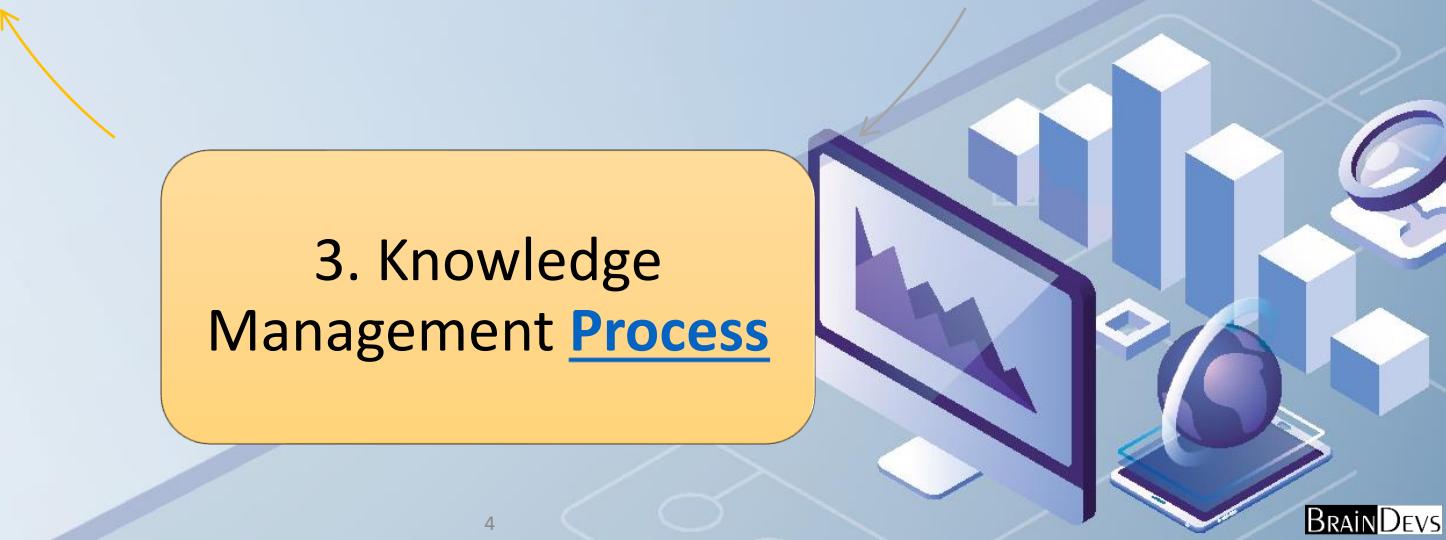


1. **Apa** dan Mengapa  
Knowledge  
Management (KM)?

4. Knowledge  
Management Systems

2. **Transformasi** dan  
Visualisasi  
Pengetahuan

3. Knowledge  
Management Process



# 1. Apa dan Mengapa Knowledge Management (KM)?



# Hilangnya Pengetahuan

The 20th anniversary of the landing of an American on the surface of the Moon occasioned many **bittersweet** reflections

- **Sweet** was the celebration of the historic event itself
- **Bitter**, for those same enthusiasts, was the **knowledge** that during the twenty intervening years much of the national consensus that launched this country on its first lunar adventure **had evaporated**

*(Fries, 1992)*



# Hilangnya Pengetahuan di Perusahaan

- Ketika pegawai meninggalkan perusahaan, **pengetahuan mereka pun ikut pergi ...**
- Perusahaan **tidak mengelola pengetahuannya dengan baik**, sehingga transfer pengetahuan tidak terjadi



# Karena itu ...

- Organisasi perlu mengelola pengetahuan anggotanya untuk:
  - Mengetahui **kekuatan** (dan penempatan) seluruh SDM
  - **Penggunaan kembali pengetahuan** yang sudah ada  
→ tidak perlu **mengulang proses kegagalan**
  - **Mempercepat proses penciptaan pengetahuan** baru dari pengetahuan yang ada
  - Menjaga **pergerakan organisasi tetap stabil** meskipun terjadi arus keluar-masuk atau rotasi SDM
- Konsep yang utama adalah, **setiap orang harus mengelola pengetahuan mereka sendiri**

# Contoh Kasus dan Solusi di Brainmatics

## Kasus:

- Brainmatics adalah perusahaan **penyedia training professional di bidang teknologi informasi**
- Sesuai proses bisnis, setiap pagi, ada petugas (biasanya pegawai yang muda atau magang) yang bekerja untuk mengurus kebersihan ruangan, mempersiapkan semua peralatan training
- Beberapa kali, **training terlambat** dilakukan karena petugas yang piket pagi tidak bisa masuk ke ruangan lebih cepat, disebabkan kunci ruangan terbawa oleh staff yang lembur bekerja di malam sebelumnya. Kejadian berulang karena pengalaman pegawai muda atau magang turn over dan rotasi penugaskannya cepat berubah

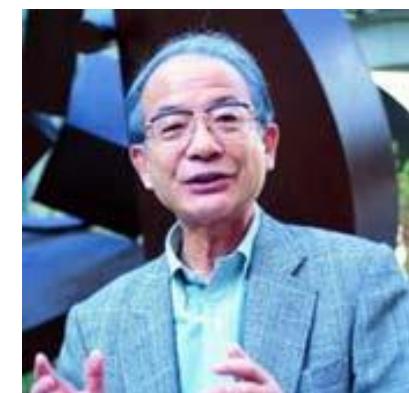
## Solusi:

- Membuat **proses bisnis baru yang memungkinkan kunci ruangan dibawa oleh beberapa orang**, dan memperbaiki **proses bisnis** pembersihan ruangan dilakukan di malam sebelum training
- Dibuatkan kontrol dan mitigasi risiko (*risk taxonomy*), yang bisa memecahkan masalah **human error (kesiangan, kelupaan, dsb)**, misalnya kunci backup disimpan (dititipkan) di manajemen gedung Menara Bidakara

# Knowledge-Creating Company?

- Pengetahuan adalah satu-satunya **kunci keunggulan kompetitif**
- Perusahaan yang sukses **mampu** untuk:
  - Secara konsisten **menghasilkan pengetahuan baru**
  - **Menyebarlakannya** ke dalam perusahaan
  - **Mengimplementasikan** dalam teknologi atau produk baru

*(Ikujiro Nonaka, 1995)*

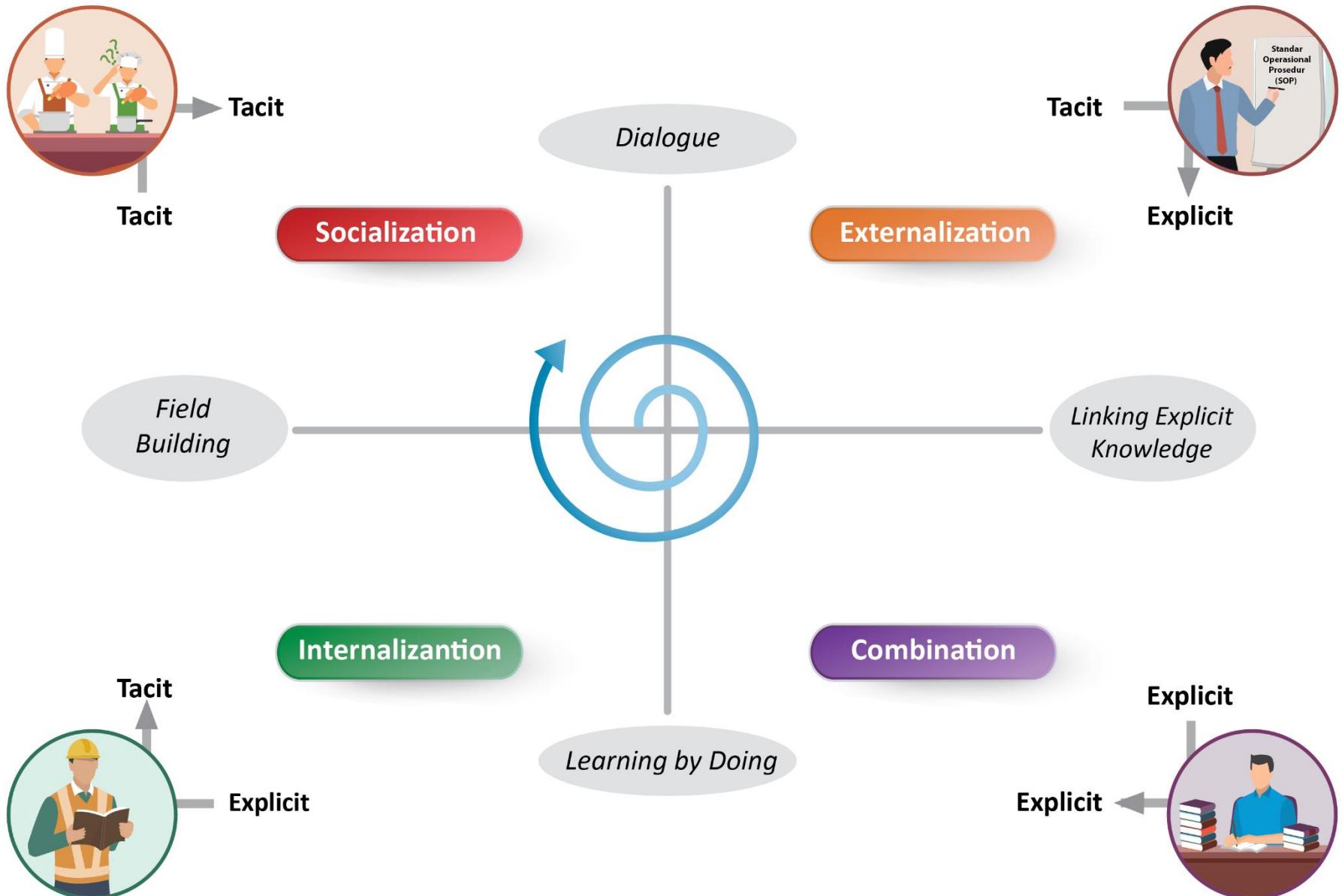




# Success Story: Matsushita Electric (1985)

- Mengembangkan **mesin pembuat roti**
  - Hasil Ujicoba: **kulit luar roti gosong**, dalamnya masih mentah, volume dan suhu yang tidak tepat, dsb
- Pengembang software (Ikuko Tanaka) akhirnya mempunyai ide **magang ke pembuat roti** ternama di Osaka International Hotel
- Pengetahuan yang didapat ditulis dalam bentuk **tahapan dan alur kerja proses pembuatan roti**
  - Diimplementasikan ke **mesin pembuat roti**
- Memecahkan **rekor penjualan** alat perlengkapan dapur terbesar pada tahun pertama pemasaran

# Knowledge Spiral (*Ikujiro Nonaka, 1995*)



# Tantangan Dunia Industri Saat Ini

- Meningkatnya **Kompleksitas Dunia Bisnis**:
  - Meningkatnya **kompetisi bisnis**
  - Meningkatnya **perkembangan teknologi** pendukung bisnis
  - **Konflik internal** organisasi karena load pekerjaan yang tidak seimbang di berbagai unit dan bidang
- Cepatnya **Perubahan Pasar**:
  - Perubahan dan **perkembangan kebutuhan** membuat pasar dan segmentnya berubah total
- Perlunya **Respon yang Cepat dan Intensif**:
  - Waktu untuk merespon kebutuhan **pasar perlu lebih cepat**, padahal masalah lebih kompleks
- Berkurangnya **Pengalaman Individual**:
  - **Turnover** pegawai tinggi
  - Perkembangan kebutuhan pasar menyebabkan banyak anak muda yang menduduki jabatan relatif tinggi, padahal dengan **pengalaman yang terbatas**



# Mengapa Knowledge Management?

- Knowledge management diperlukan bagi organisasi yang terus mengalami **perampingan organisasi** dan prosentase **turn over** pegawai yang tinggi
- Pembuat kebijakan organisasi dituntut lebih **akurat dan cepat** dalam pengambilan keputusan, dalam lingkungan bisnis yang kompleks dan perubahan segmen pasar yang cepat, padahal:
  - **Minimnya pengalaman** pada penentu kebijakan
  - Outcome kebijakan membawa **impact besar** ke organisasi

# Contoh Kasus dan Solusi di Brainmatics

## Kasus:

- Brainmatics adalah perusahaan penyedia training professional di bidang teknologi informasi
- Training tidak berjalan dengan baik apabila materi tidak dipersiapkan dan tidak disampaikan dengan baik oleh instruktur ke peserta
- Beberapa training tidak berjalan dengan baik atau dihentikan karena masalah instruktur muda yang tidak pengalaman tidak mengembangkan materi ajar dengan baik, peserta pelatihan complain, training dibatalkan dan kerugian mencapai ratusan juta rupiah

## Solusi:

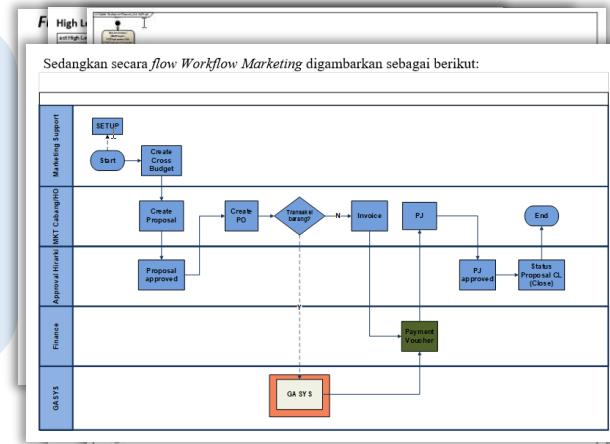
- Membuat proses bisnis yang komprehensif tentang persiapan dan pelaksanaan training
  - Proses bisnis persiapan training akan mengingatkan instruktur untuk mempersiapkan materi sesuai latar belakang peserta
  - Bidang Training harus mengirimkan list dan profile peserta ke instruktur seminggu sebelum pelaksanaan training
- Membuat *guidance* untuk instruktur bagaimana strategi dan model pembelajaran yang baik, yang boleh dipilih sesuai dengan latar belakang pendidikan, karakter dan lingkungan kerja peserta

# Contoh Kasus dan Solusi di PT FIF

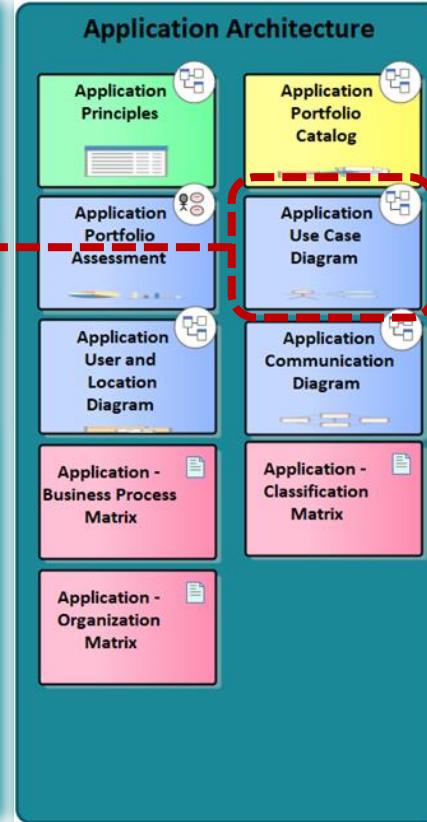
Dokumentasi pengembangan aplikasi tidak sesuai standar pemodelan analisis dan desain sistem



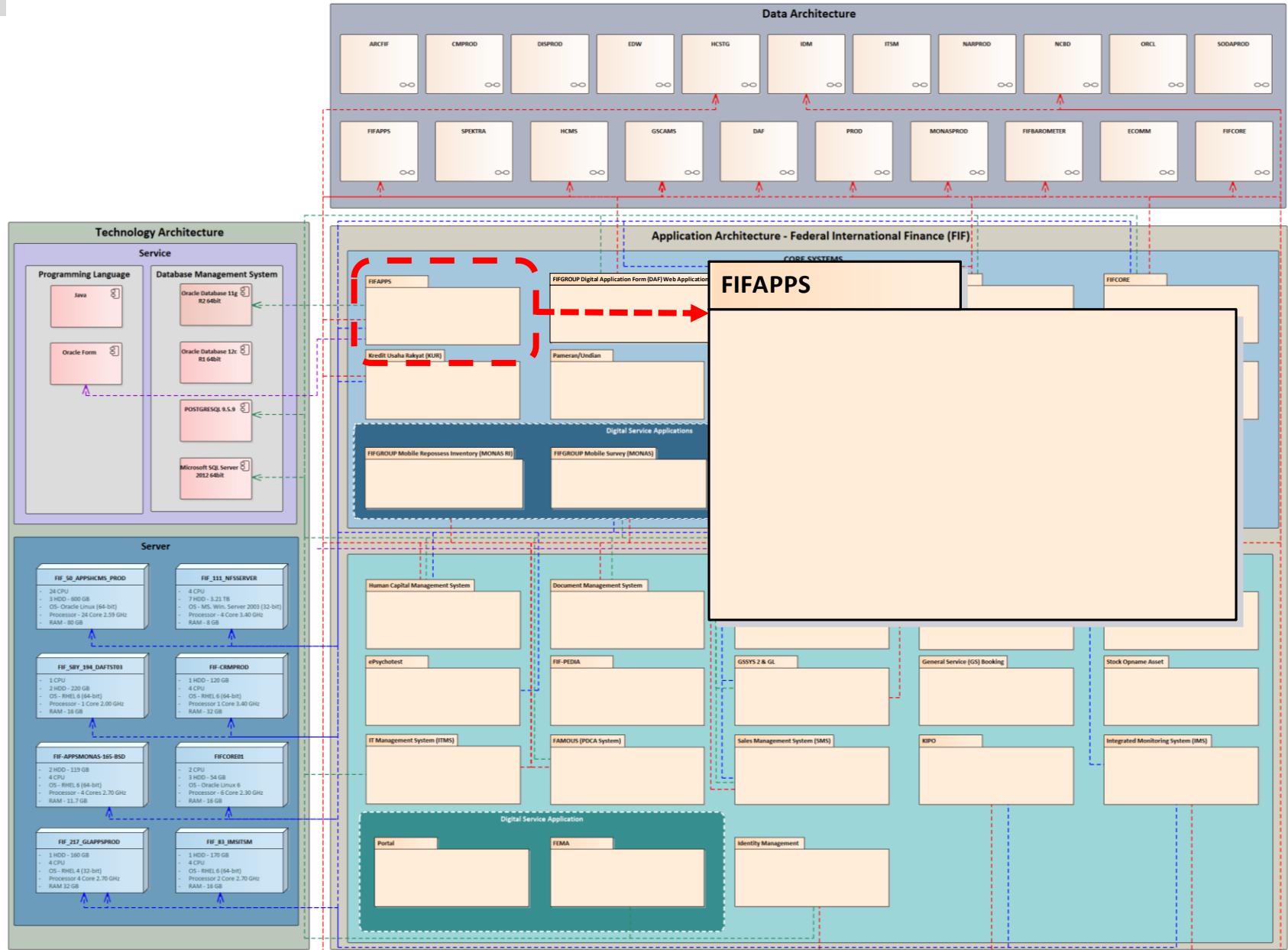
Turn over IT developer yang tinggi



Terjadi lonjakan change request penambahan fitur baru pada aplikasi



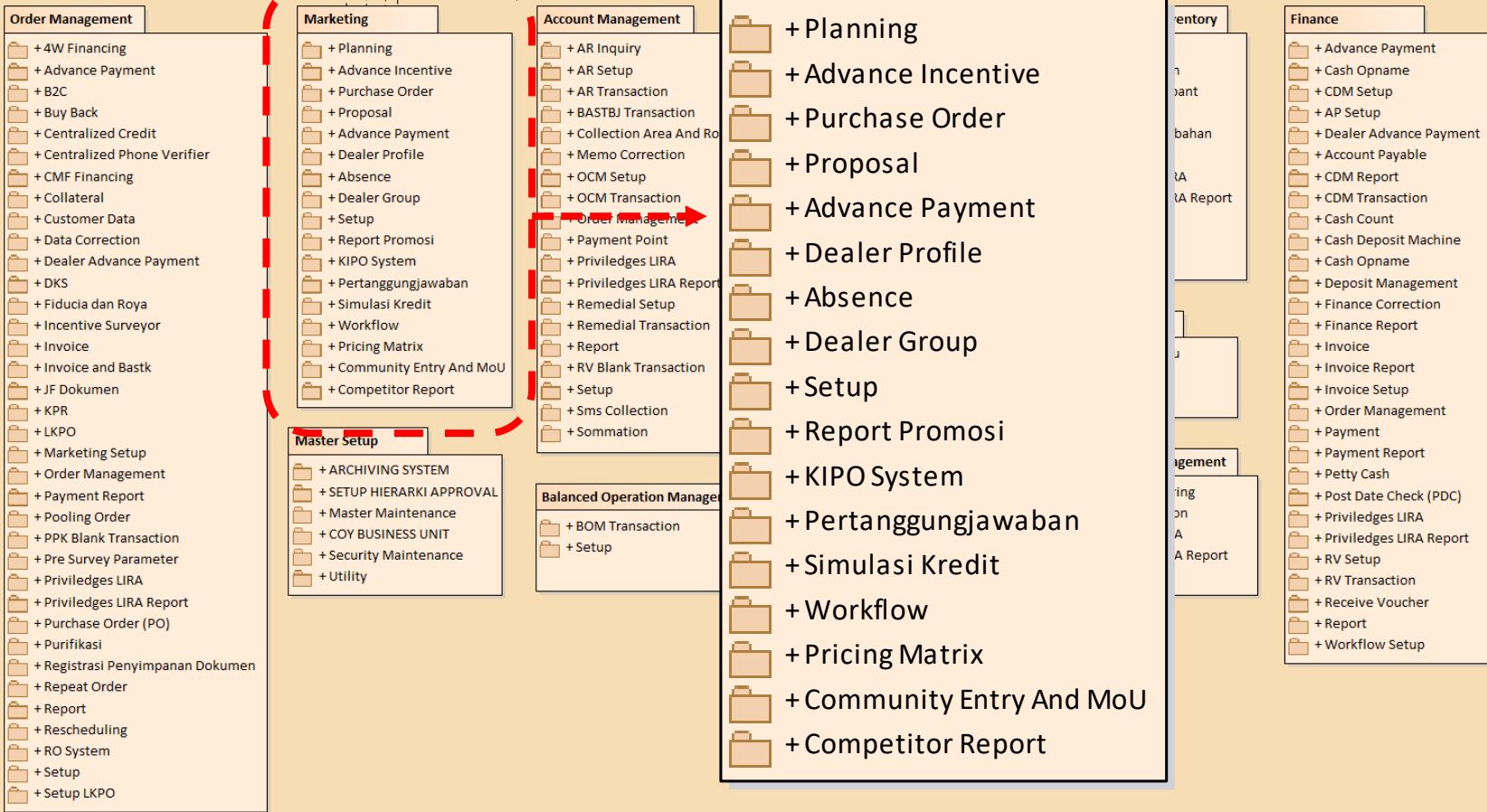
# Application Architecture

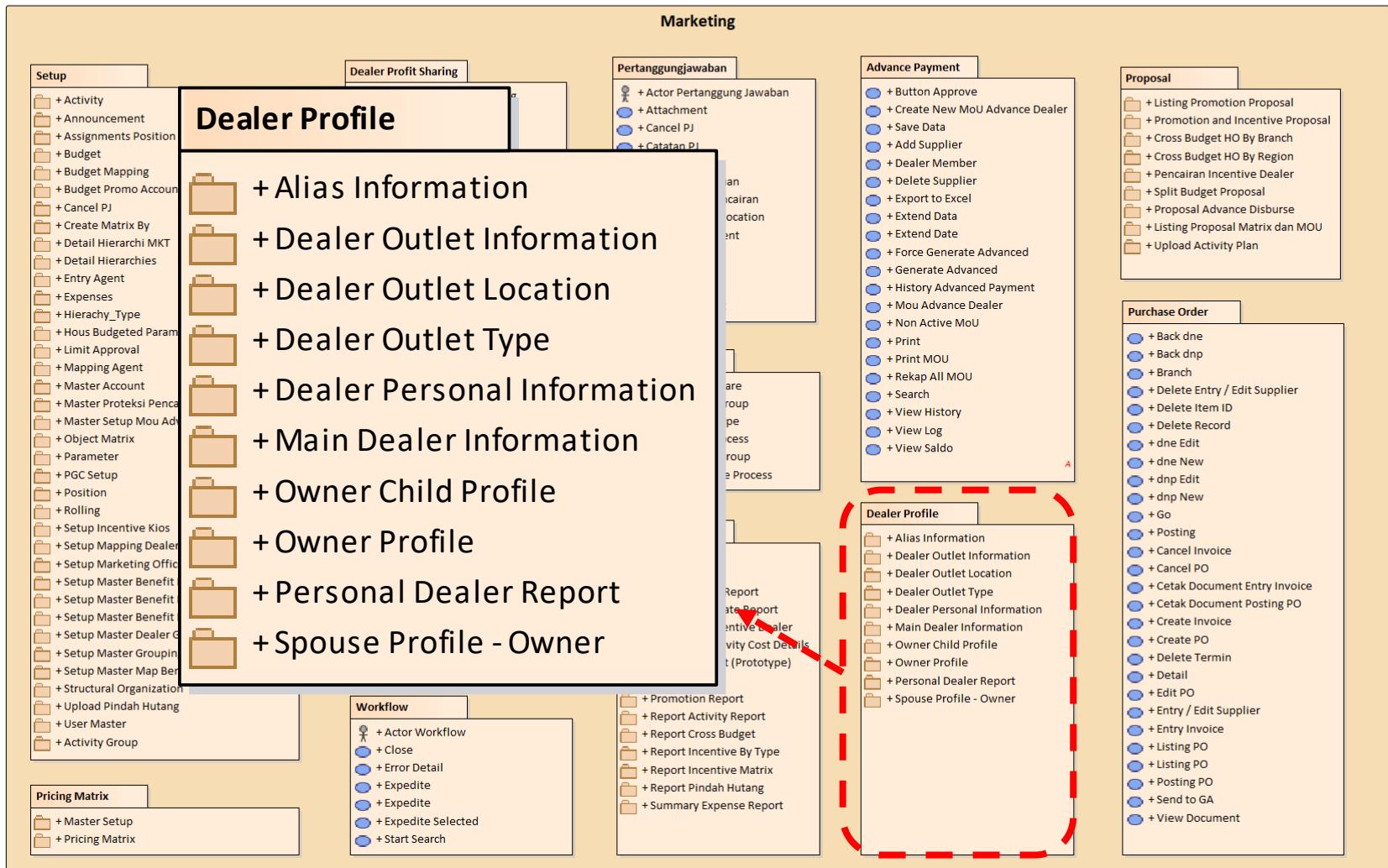
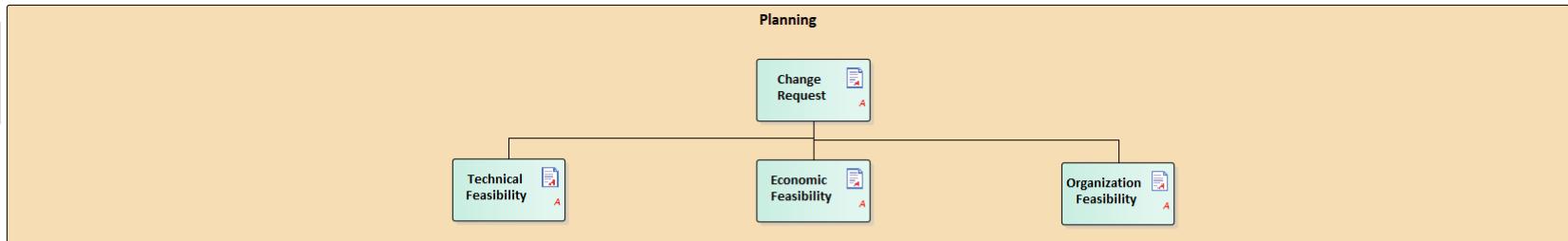


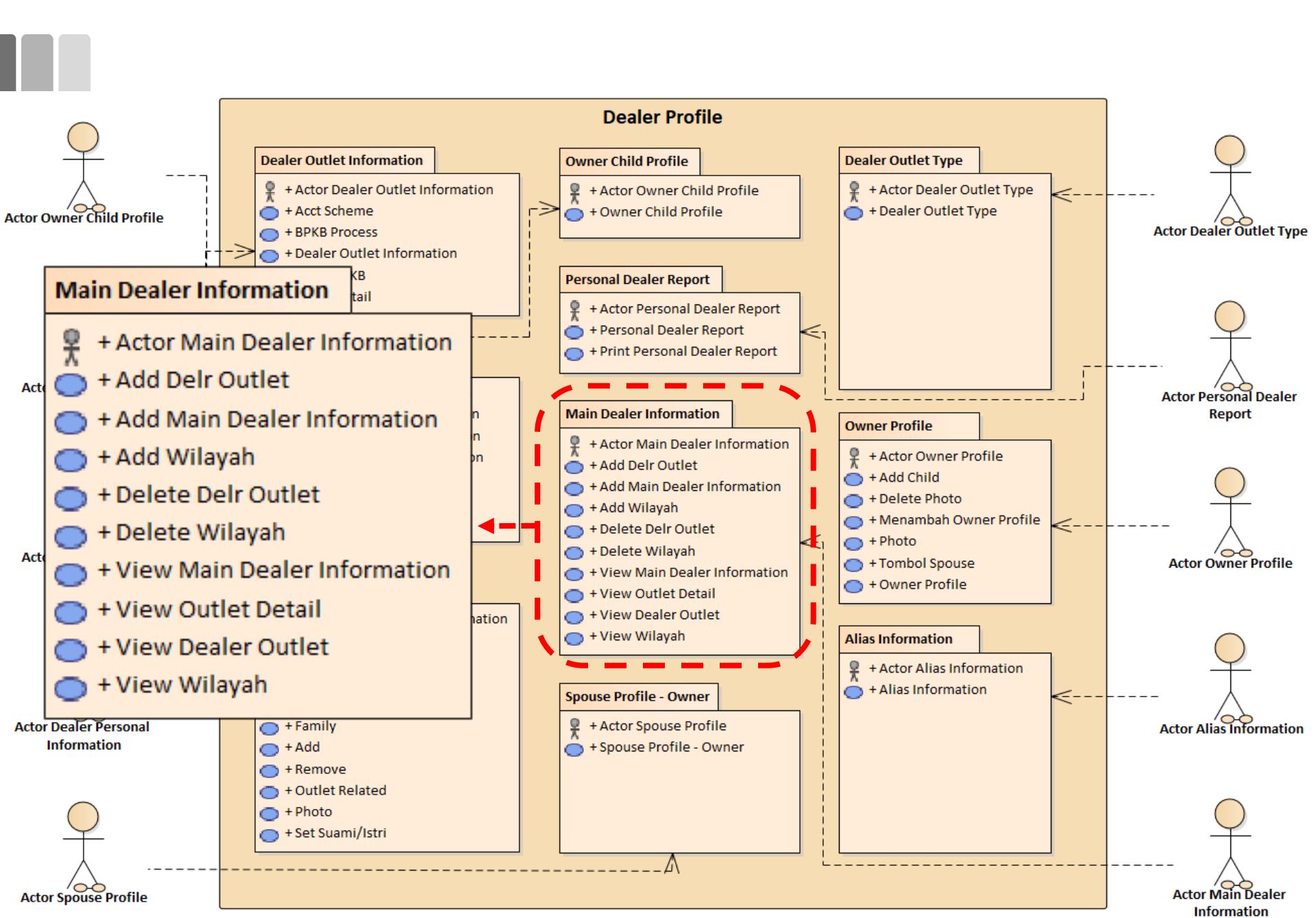
## Schema

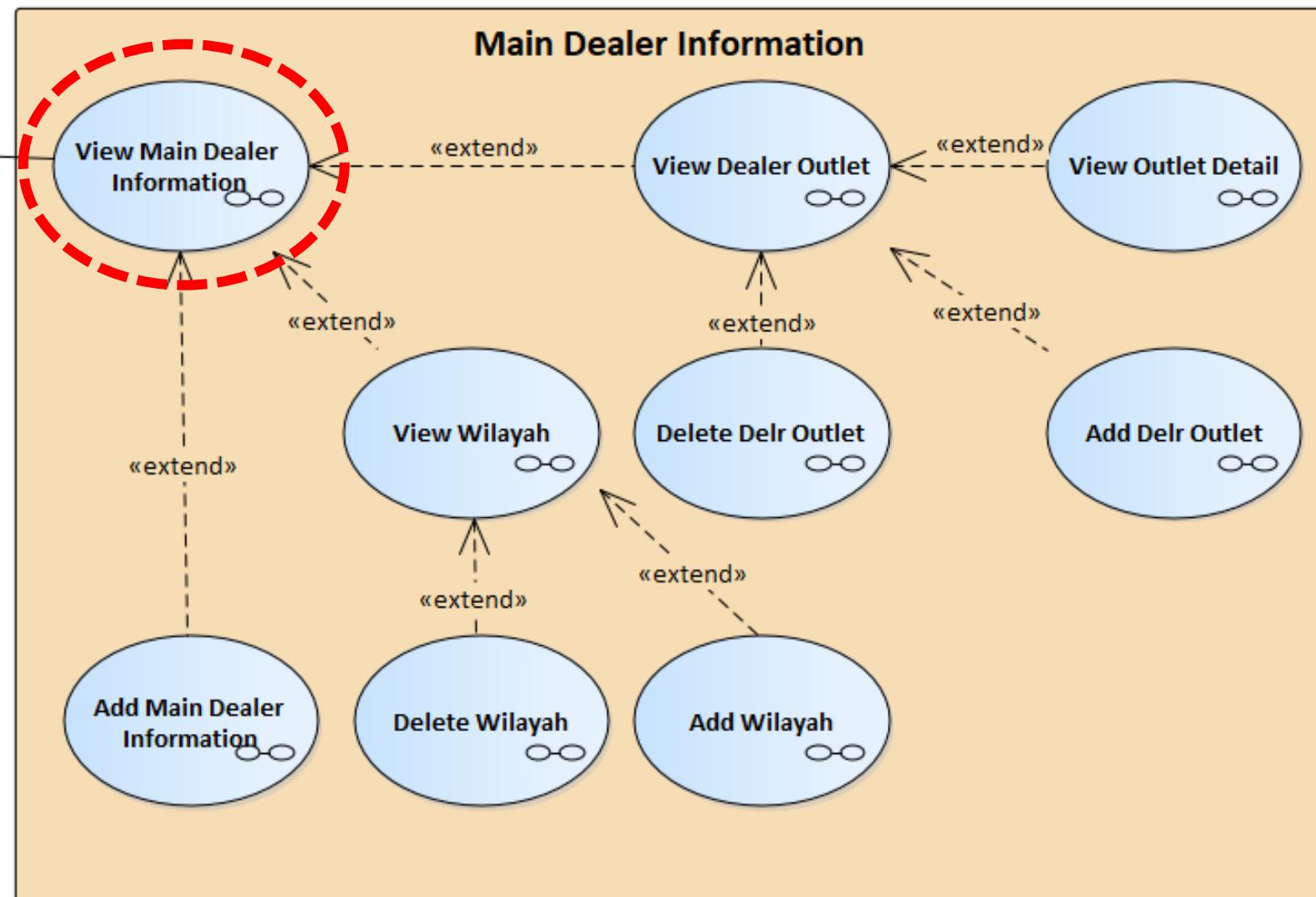
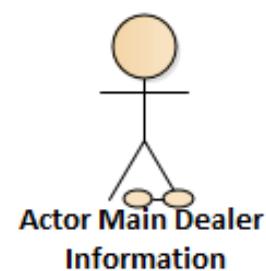


## Marketing









## Menampilkan Form Main Dealer Information

Men Main Dealer Information

Kode	Nama Main Dealer	Wilayah	Delr Outlet
001	CV Indako Trading Co.	Wilayah	Delr Outlet
002	PT Capella Dinamik Nusantara (Daratan)	Wilayah	Delr Outlet
003	Menara Agung	Wilayah	Delr Outlet
004	CV Hayati	Wilayah	Delr Outlet
005	PD Sinar Sentosa	Wilayah	Delr Outlet
006	PT Tunas Dwipa Matra	Wilayah	Delr Outlet
007	HSO Palembang	Wilayah	Delr Outlet
008	CV Asia Surya Perkasa	Wilayah	Delr Outlet

### 2. Fields Description

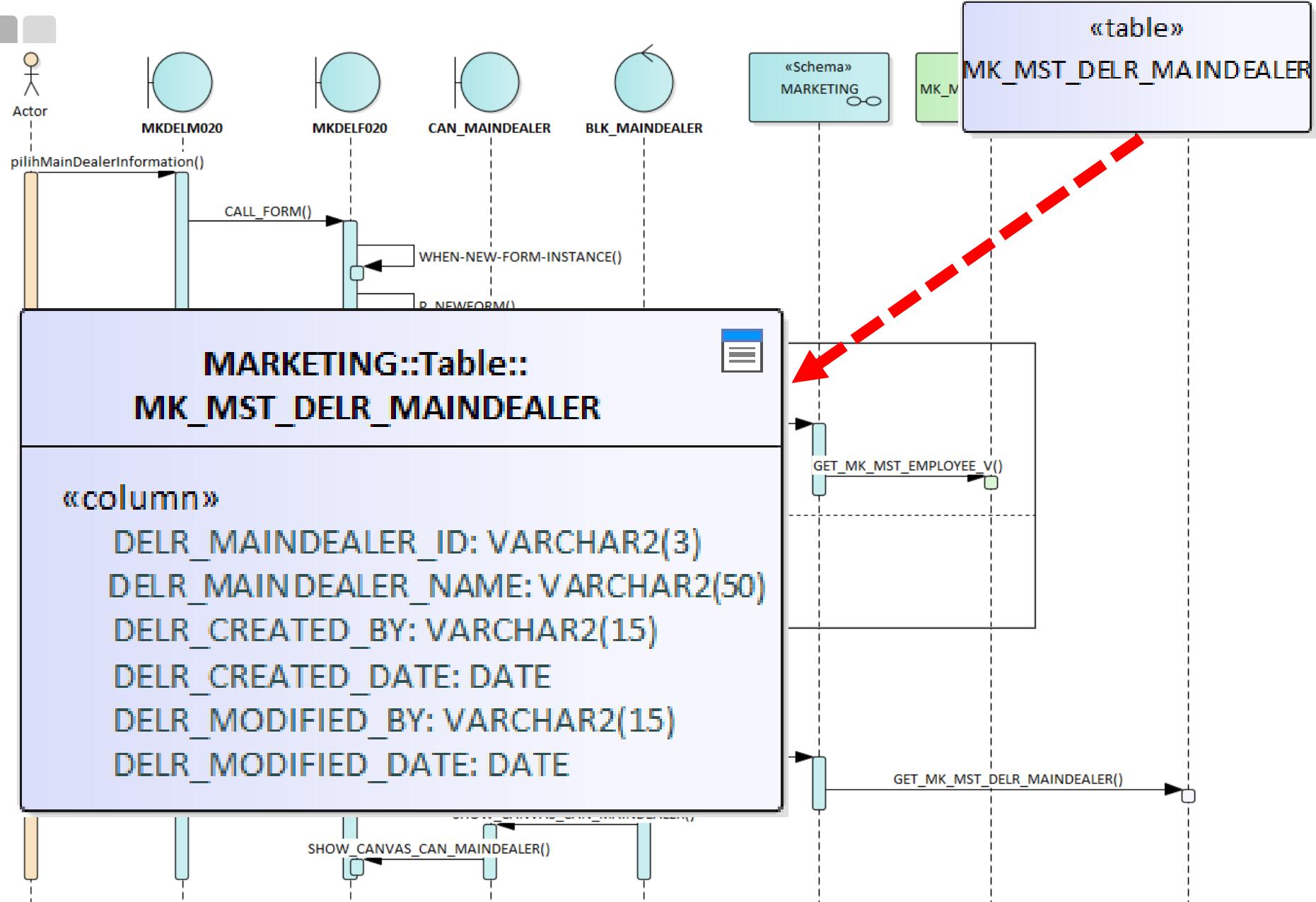
Field Name	Description	Notes	Field Type	Data Type	Data Sources	Values	Length	Format	Status
DELR_MAINDEALER_ID	Untuk menginput Main Dealer ID	-	Text Item	Number	-	-	3 Byte	000	O
DELR_MAINDEALER_NAME	Untuk menampilkan Main Dealer Name	-	Text Item	Char	-	-	50 Byte	XXXXXX	D

### 3. Action Control

Control	Type	Event	Description
BTN_NEW_MAINDEALER	Push Button	On Click	Tombol untuk menambah data Main Dealer
BTN_WILAYAH	Push Button	On Click	Tombol untuk mengelola wilayah yang dimiliki Main Dealer
BTN_DELR_OUTLET	Push Button	On Click	Tombol untuk mengelola Dealer Outlet yang dimiliki Main Dealer

### 4. Business Rules Model

1. Form ini digunakan untuk mengelola Master Main Dealer
2. Satu Maindealer memiliki area wilayah dan Delr Outlet





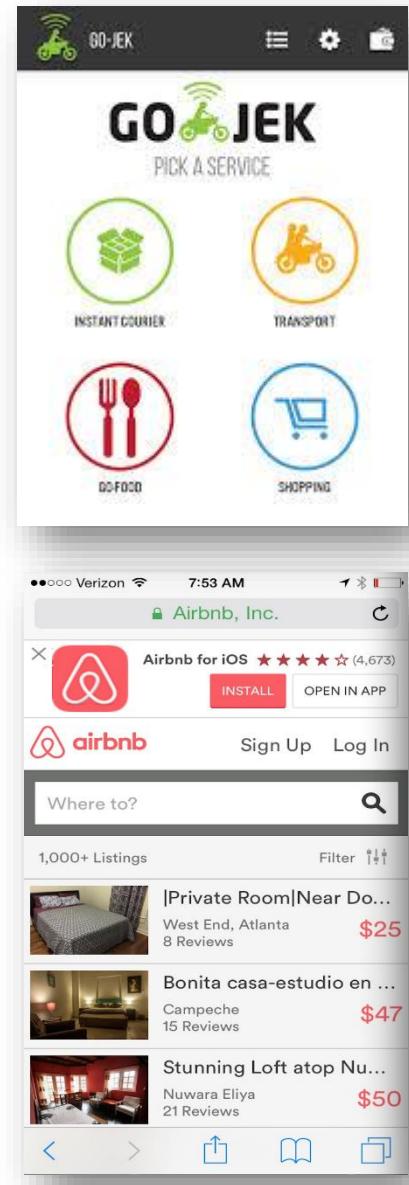
# Pengetahuan Sebagai Sumber Ekonomi

Sumber ekonomi tidak lagi berdasar pada **modal**, **sumber daya alam**, atau **tenaga kerja**, tapi pada **knowledge (pengetahuan)**

*(Drucker, 1994)*

# Industri Berbasis Pengetahuan

- **Uber** - the world's largest taxi company, owns no vehicles
- **Google** - world's largest media/advertising company, creates no content
- **Alibaba** - the most valuable retailer, has no inventory
- **Airbnb** - the world's largest accommodation provider, owns no real estate
- **Gojek** - perusahaan angkutan umum, tanpa memiliki kendaraan





# Definisi Knowledge Management

Knowledge management (KM) may simply be defined as **doing what is needed to get the most out of knowledge resources**

*(Becerra-Fernandez, 2015)*



# Definisi Knowledge Management

Performing the activities involved in **discovering, capturing, sharing, and applying** knowledge to enhance, in a **cost-effective** fashion, the impact of knowledge on the unit's goal achievement

*(Becerra-Fernandez, 2015)*

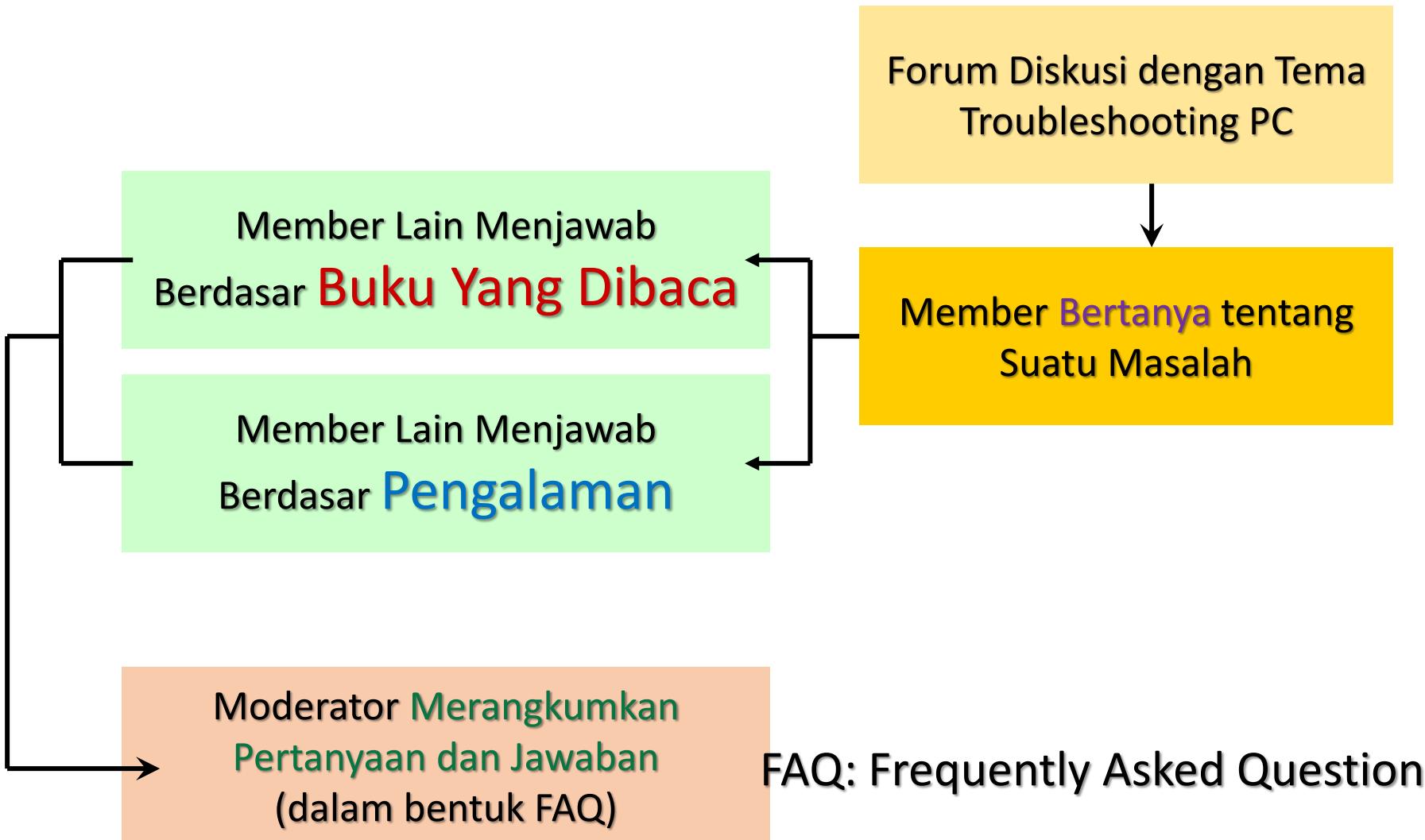


# Definisi Knowledge Management

Salah satu cabang ilmu manajemen yang fokus ke **peningkatan pengetahuan, integrasi dan penggunaanya di organisasi**

*(Mark McElroy,  
Knowledge Management Consortium)*

# Contoh Knowledge Management



[^PHP Manual](#)[^FAQ](#)**■ General Information**

- Mailing lists
- Obtaining PHP
- Database issues
- Installation
- Build Problems
- Using PHP
- PHP and HTML
- PHP and COM
- PHP and other languages
- Migrating from PHP 2 to PHP  
3
- Migrating from PHP 3 to PHP  
4
- Migrating from PHP 4 to PHP  
5
- Miscellaneous Questions

[«FAQ](#)[Mailing lists»](#)view this page in 

Last updated: Sun, 19 Nov 2006

## Chapter 49. General Information

This section holds the most general questions about PHP: what it is and what it does.

1. [What is PHP?](#)
2. [What does PHP stand for?](#)
3. [What is the relation between the versions?](#)
4. [Can I run several versions of PHP at the same time?](#)
5. [What are the differences between PHP 3 and PHP 4?](#)
6. [I think I found a bug! Who should I tell?](#)

### 1. What is PHP?

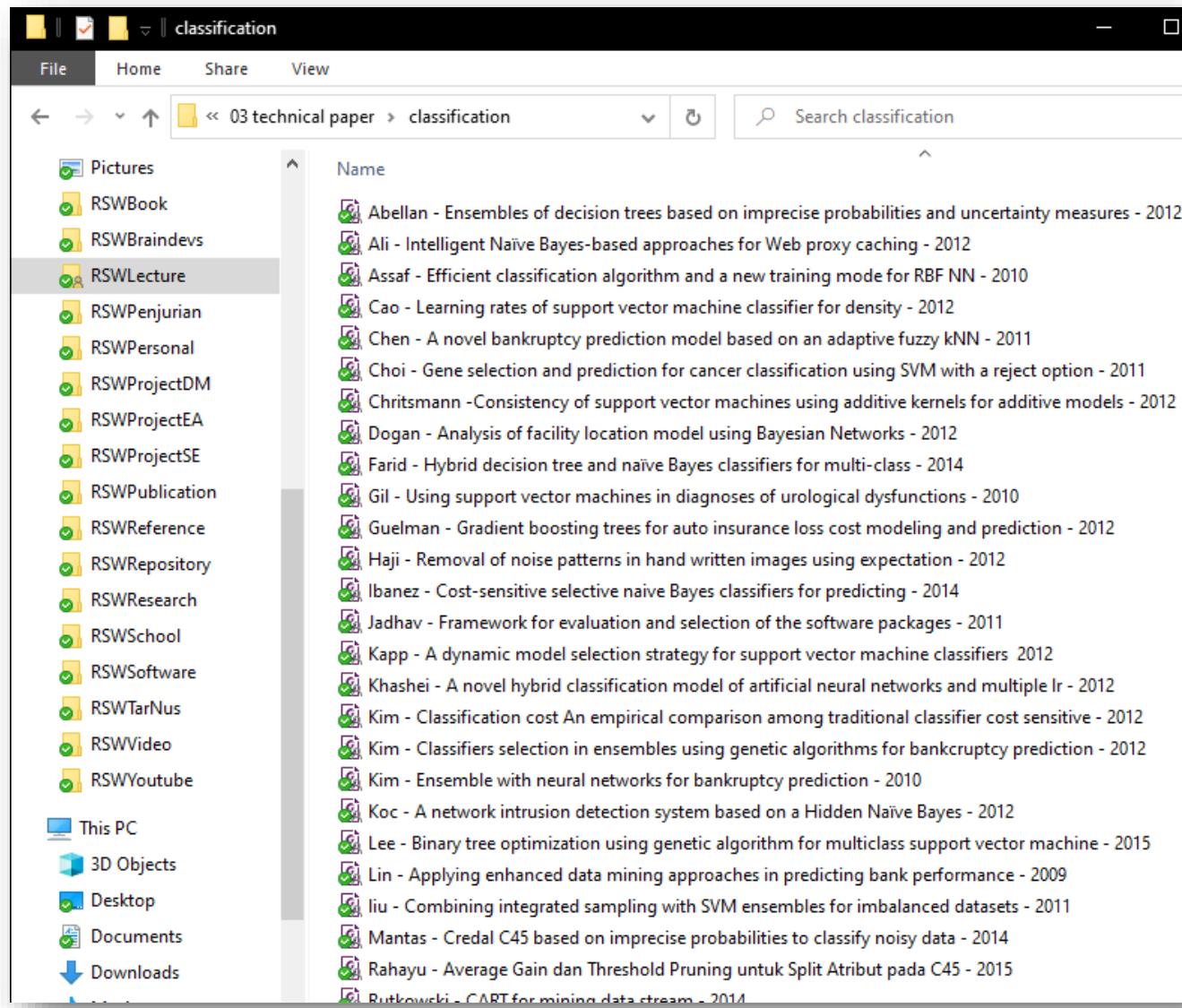
From the [preface of the manual](#):

PHP is an HTML-embedded scripting language. Much of its syntax is borrowed from C, Java and Perl with a couple of unique PHP-specific features thrown in. The goal of the language is to allow web developers to write dynamically generated pages quickly.

A nice introduction to PHP by Stig Sæther Bakken can be found at

<http://www.zend.com/zend/art/intro.php> on the Zend website. Also, much of the PHP

# Penataan Nama Folder dan File





Welcome to Wikipedia,

- Arts
- History
- Society
- Biography
- Mathematics
- Technology

# IlmuKomputer.Com

ikatlah ilmu dengan menuliskannya

Google Custom Search

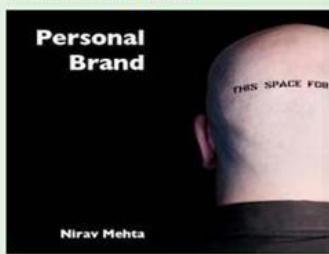
Search

HOME KLAIM TULISAN KIRIM TULISAN TENTANG KAMI LISENSI

SUBSCRIBE

SUNDAY, JANUARY 25, 2009

## BREAKING OPINION



### Personal Brand

THIS SPACE FOR ...

Nirav Mehta

**10 Kiat Personal Branding Lewat Blogging**  
Hari Jumat, 21 Nopember 2008 yang lalu, saya di Excelmando Pratama alias XL untuk mengisi n seri Knowledge Explore yang sudah rutin diadakan. Tema yang dipilih oleh XL agak...

3 Dec 08 by Romi Satria Wahono | Read the opinion

## BIOGRAFI TOKOH



### Alan Turing

Alan Matisson Turing Paddington, London, 23 . Turing melewati awal hidupnya sebagai seorang rumah panti asuhan. Saat kembali ke Inggris tahun 1936, Turing bersekolah di St. Keingintahuaninya dalam...

13 Sep 07 by Administrator | Read the story »



YouTube ID



Beranda



Trending



Subscription



Koleksi

## TOP CATEGORIES



FILTER



## ADVERTISEMENT

dell xps 9380 review



### Dell XPS 13 (9380) Full Review - Still The Best? | The Tech Chap

The Tech Chap 560 rbx ditonton • 5 bulan yang lalu

Is the Dell XPS 13 (9380) worth buying? The XPS 13 2019 model features a new Webcam, HDR 4K screen & Whiskey Lake processors ...

4K

### XPS 13 (2019) - Laptop Perfected

Dave Lee 1,8 jtx ditonton • 4 bulan yang lalu

Dave2D review of the 2019 XPS 13 - 9380. This is the best laptop from Dell for thin and light portable computing. Laptop Skins ...

4K Subtitel

### Dell XPS 13 9380 (2019) Review

MobileTechReview 195 rbx ditonton • 5 bulan yang lalu

Lisa Gade reviews the early 2019 edition of the Dell XPS 13, model 9380. This refresh moves the webcam from the bottom to the ...

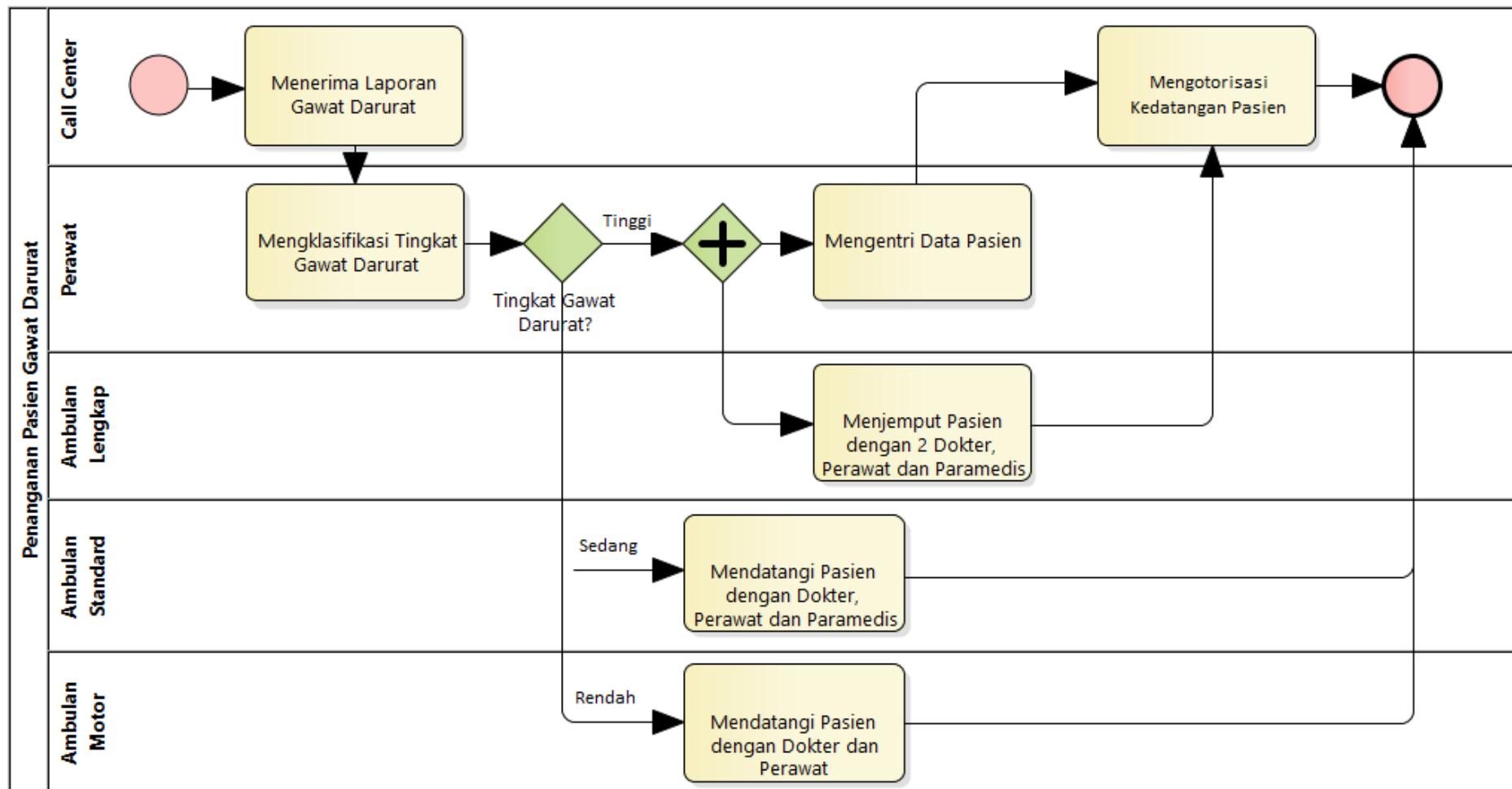
4K

### Laptop Super Kecil yang Kencang-Stabil: Review Dell XPS 13 9380 (2019) - Indonesia

Jagat Review 62 rbx ditonton • 2 bulan yang lalu

Dell XPS 13 selalu menjadi laptop acuan untuk seri mungil berlayar 13". Kali ini Dell hadir kembali dengan XPS 13 terbaru ...

# Proses Bisnis Penanganan Pasien UGD



# Regulasi Knowledge Management

- PermenpanRB No 14 Tahun 2011 tentang Pedoman Pelaksanaan Program **Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management)**
- Perpres No 95 Tahun 2018 tentang **Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik**
- Keputusan Kepala Badan Pengawas Tenaga Nuklir No 198/K/V/2016 tentang Kebijakan Penerapan **Pengelolaan Ilmu Pengetahuan** di Badan Pengawas Tenaga Nuklir
- UU No 14 Tahun 2008 tentang **Keterbukaan Informasi Publik**
- UU Nomor 11 Tahun 2008 tentang **Informasi dan Transaksi Elektronik**
- UU No 8 Tahun 1997 tentang **Dokumen Perusahaan**



KEPALA BADAN PENGAWAS TENAGA NUKLIR  
REPUBLIK INDONESIA

KEPUTUSAN KEPALA BADAN PENGAWAS  
NOMOR: 198 /K/V/2016

TENTANG  
KEBIJAKAN PENERAPAN PENGELOLAAN ILMU  
DI BADAN PENGAWAS TENAGA NUKLIR

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG Maha ESA  
KEPALA BADAN PENGAWAS TENAGA NUKLIR

Menimbang: a. bahwa manajemen pengelolaan ilmu pengetahuan (knowledge management) merupakan upaya

UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR 14 TAHUN 2008  
TENTANG  
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK  
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA,

- a. bahwa informasi merupakan kebutuhan orang bagi pengembangan pribadi dan sosialnya serta merupakan bagian penting dari keterkaitan nasional;
- b. bahwa hak memperoleh informasi merupakan hak dasar manusia dan keterbukaan informasi publik salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat dan mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik;
- c. bahwa keterbukaan informasi publik

## Bagian Ketujuh

### Manajemen Pengetahuan

#### Pasal 52

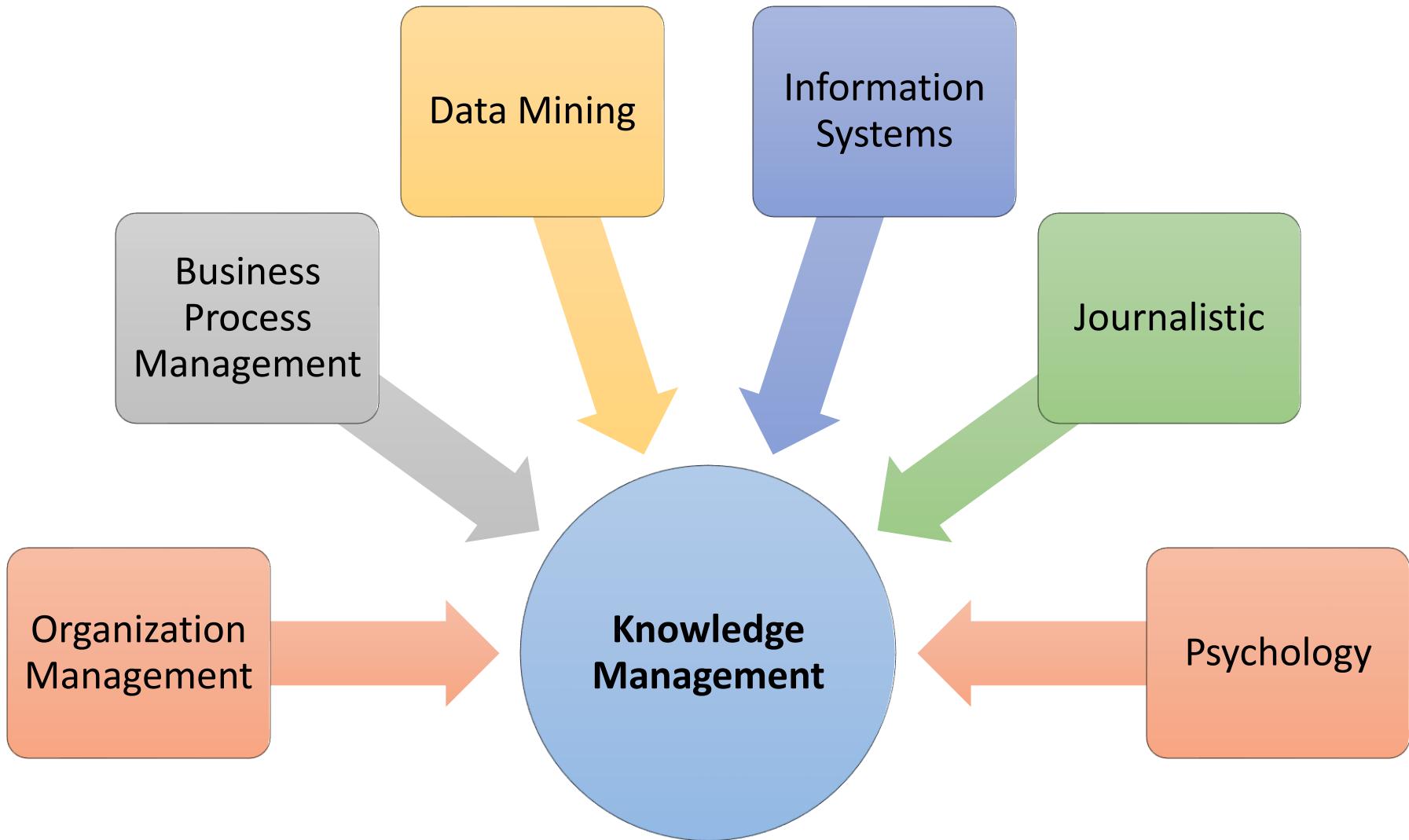
- (1) Manajemen pengetahuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 46 ayat (1) huruf f bertujuan untuk meningkatkan kualitas Layanan SPBE dan mendukung proses pengambilan keputusan dalam SPBE.
- (2) Manajemen pengetahuan dilakukan melalui serangkaian proses pengumpulan, pengolahan, penyimpanan, penggunaan, dan alih pengetahuan dan teknologi yang dihasilkan dalam SPBE.
- (3) Manajemen . . .



# Standard Knowledge Management

- PAS 2001:2001, Knowledge management, British Standards Institution
- ISO 30401:2018 Knowledge management systems - Requirements
- PD 7504:2005, Knowledge management in the public sector, British Standards Institution
- PD 7506:2005, Linking knowledge management with other organizational functions and disciplines, British Standards Institution
- ISO/IEC 18044, Information Security Incident Management, British Standards Institution
- ISO 15489-1:2016, Information and documentation - Records management - Part 1: General, British Standards Institution
- ISO 23081-1:2006 Information and documentation - Records management processes - Part 1: Principles, British Standards Institution
- ISO/TS 23081-2:2007 Information and documentation -- Records management processes - Part 2: Conceptual and implementation issues, British Standards Institution

# Irisan dengan Disiplin Ilmu Lain

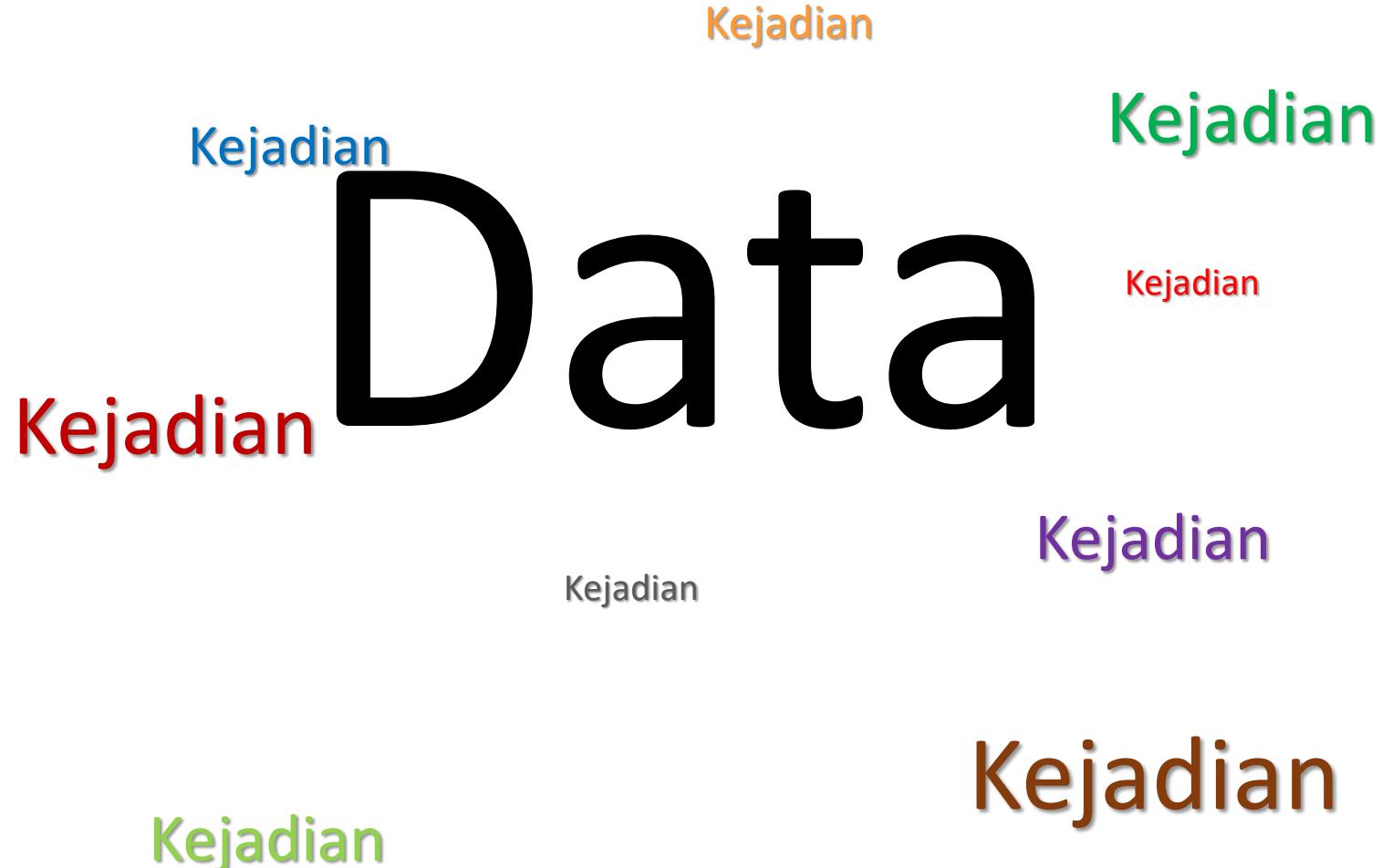


## 2. Transformasi dan Visualisasi Pengetahuan





# Darimana Datangnya Pengetahuan?



Kejadian

Kejadian

Kejadian

Kejadian

Kejadian

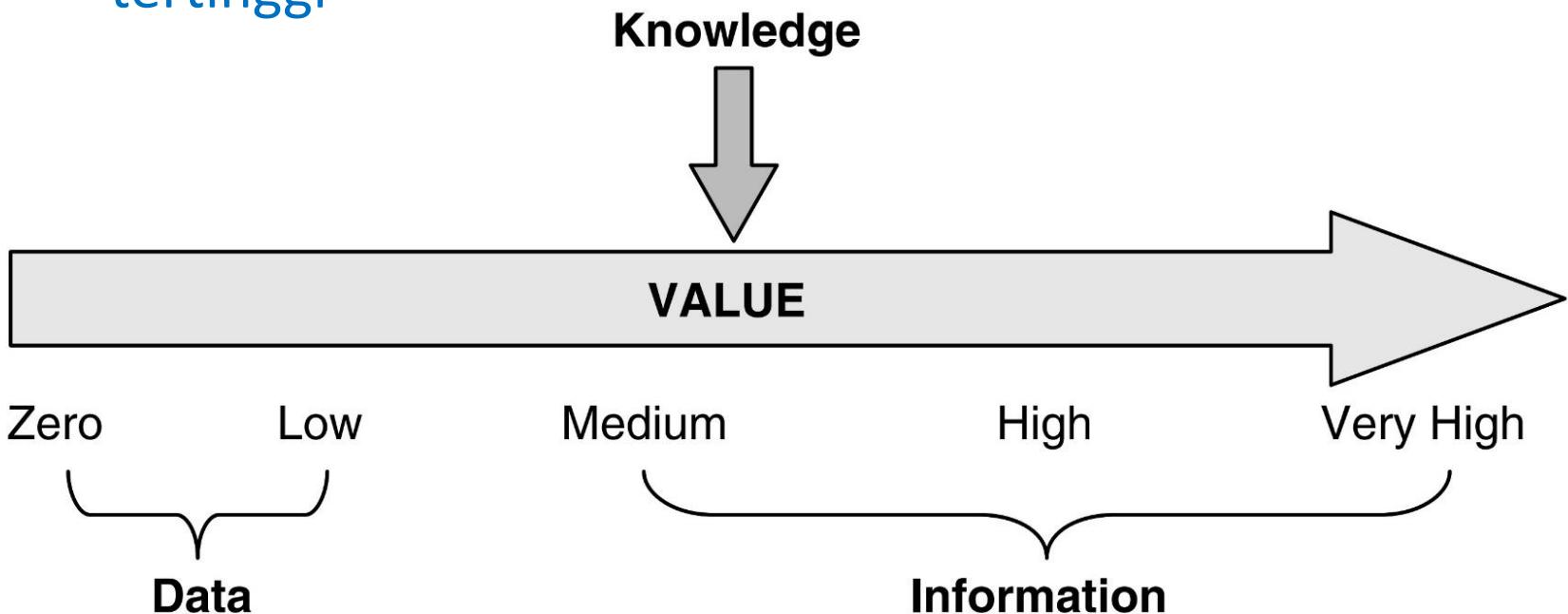
Kejadian

Kejadian

Data

# Data - Informasi – Pengetahuan

1. Data adalah entitas tidak membawa arti, kumpulan dari fakta dan catatan tentang suatu kejadian
2. Informasi adalah hasil kompilasi, pengolahan dan statistik dari data
3. Knowledge adalah hasil kompilasi informasi yang berbentuk pola, rule dan solusi yang memiliki nilai tertinggi





# Contoh Data

- **Data pesanan makanan** 2 nasi goreng dan 2 teh hangat di restoran
- **Data cuaca** bahwa hari ini panas dan kemarin hujan
- **Data rekam medis seorang** pasien di rumah sakit



# Contoh Information

- **Informasi laporan jumlah pesanan bulanan untuk setiap jenis makanan di restoran**
- **Informasi cuaca bulanan di seluruh wilayah Indonesia**
- **Informasi laporan bulanan pasien beserta gejala dan penyakitnya di rumah sakit**



# Contoh Pengetahuan

- **Pola pembelian makanan** oleh pelanggan di pagi siang dan malam
- **Formula regresi** untuk penentuan temperatur di suatu wilayah
- **Pola penyebaran cuaca** di seluruh wilayah Indonesia
- **Pola waktu datangnya wabah** suatu penyakit
- **Pola dan tanda-tanda gejala** dari suatu penyakit



# Pengetahuan

- Gabungan dari suatu **pengalaman, nilai, informasi kontekstual dan juga pandangan pakar** yang memberikan suatu framework untuk mengevaluasi dan menciptakan pengalaman baru dan informasi  
*(Thomas H. Davenport, Laurence Prusak)*
- Bisa berupa **solusi pemecahan suatu masalah, petunjuk suatu pekerjaan** dan ini bisa ditingkatkan nilainya, dipelajari dan juga bisa diajarkan kepada yang lain

# Data - Informasi – Pengetahuan - Kebijakan

NIP	TGL	DATANG	PULANG
1103	02/12/2004	07:20	15:40
1142	02/12/2004	07:45	15:33
1156	02/12/2004	07:51	16:00
1173	02/12/2004	08:00	15:15
1180	02/12/2004	07:01	16:31
1183	02/12/2004	07:49	17:00

Data Kehadiran Pegawai

# Data - Informasi – Pengetahuan - Kebijakan

NIP	Masuk	Alpa	Cuti	Sakit	Telat
1103	22				
1142	18	2		2	
1156	10	1	11		
1173	12	5			5
1180	10			12	

Informasi Akumulasi Bulanan Kehadiran Pegawai

# Data - Informasi – Pengetahuan - Kebijakan

	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat
Terlambat	7	0	1	0	5
Pulang Cepat	0	1	1	1	8
Izin	3	0	0	1	4
Alpa	1	0	2	0	2

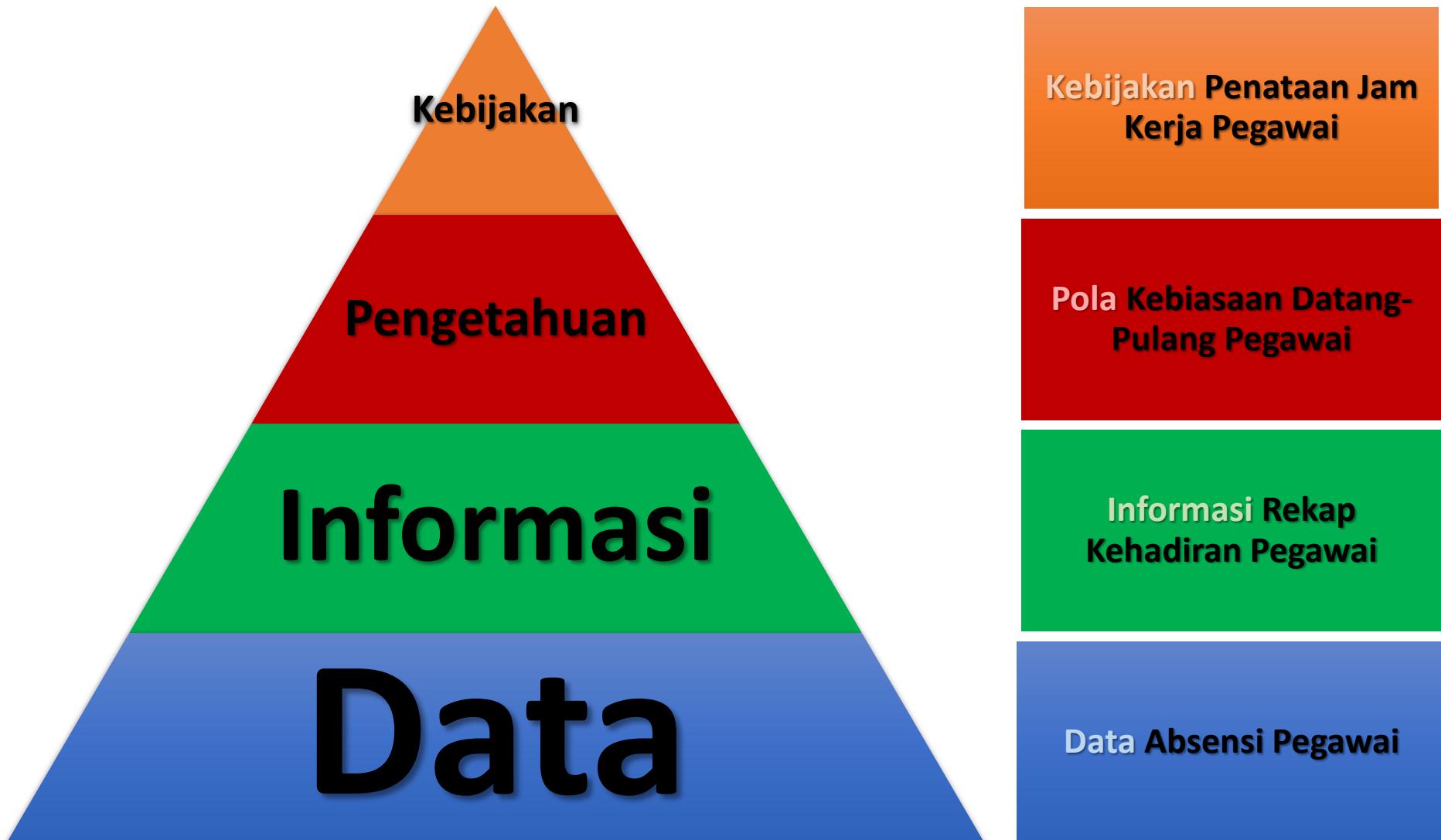
**Pola Kebiasaan Kehadiran Mingguan Pegawai**



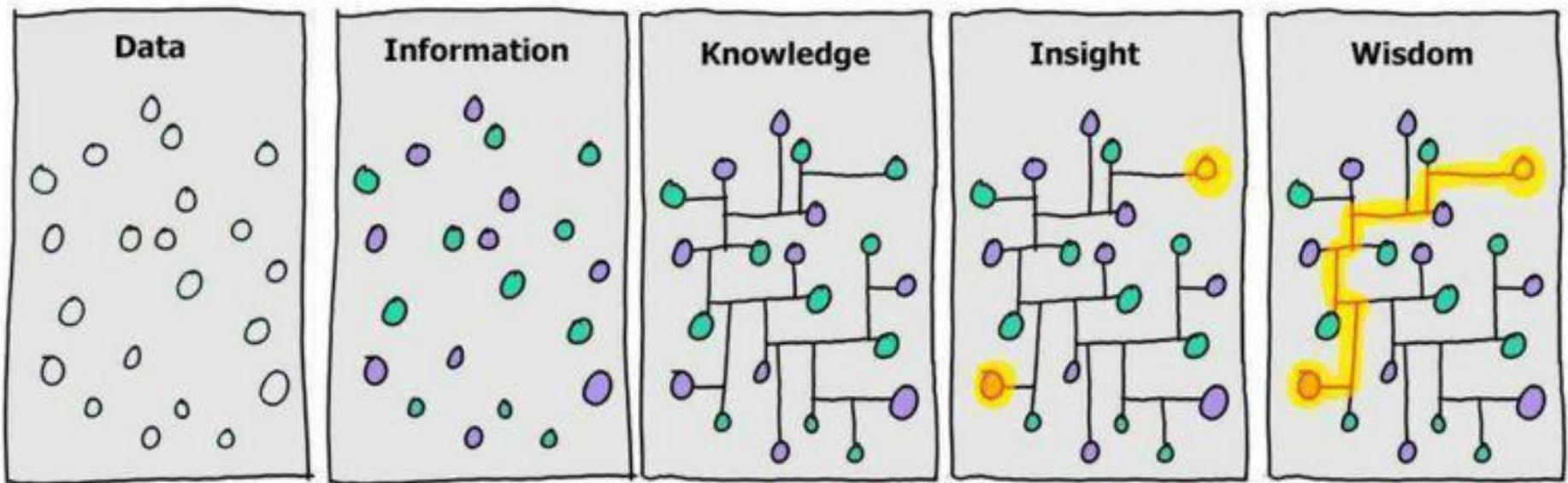
# Data - Informasi – Pengetahuan - Kebijakan

- **Kebijakan** penataan jam kerja karyawan khusus untuk hari senin dan jumat
- **Peraturan** jam kerja:
  - Hari Senin dimulai jam 10:00
  - Hari Jumat diakhiri jam 14:00
  - Sisa jam kerja dikompensasi ke hari lain

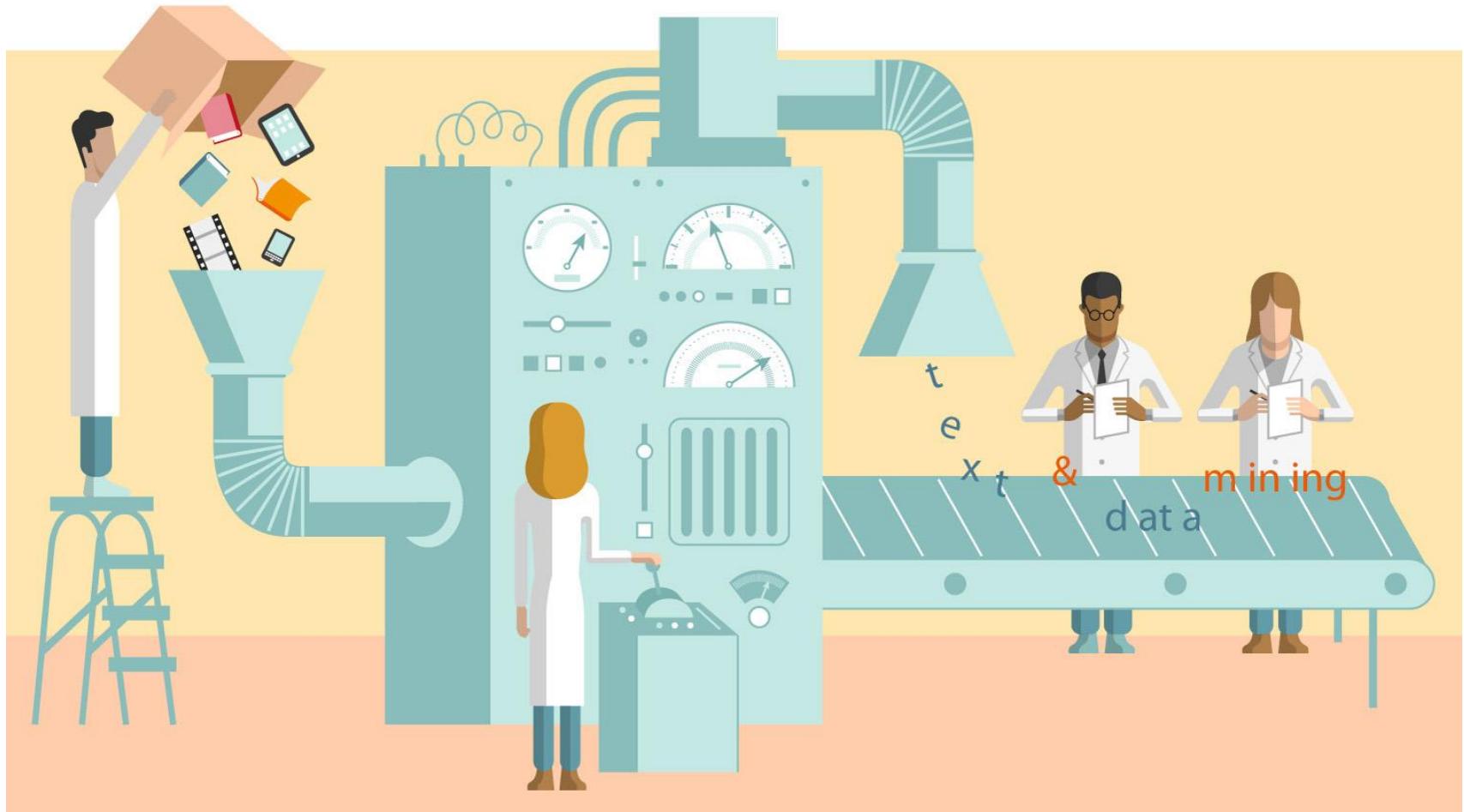
# Data - Informasi – Pengetahuan - Kebijakan



# Data - Informasi – Pengetahuan - Kebijakan



# Otomasi Tranformasi Pengetahuan



Data Mining: Disiplin ilmu yang mempelajari **metode** untuk mengubah data menjadi **pola dan pengetahuan**

# Proses Data Mining

	B	C	D	E	F	G	H	I
	NAMA	STATUS MAHASISWA	UMUR	STATUS NIKAH	IPS 1	IPS 2	IPS 3	IPS 4
I	JENIS KELAMIN							
1	PEREMPUAN	MAHASISWA	28	BELUM MENIKAH	2,76	2,8	3,2	
2	PEREMPUAN	MAHASISWA	32	BELUM MENIKAH	3	3,3	3,2	
3	UKI PEREMPUAN	BEKERJA	29	BELUM MENIKAH	3,5	3,3	3,7	
4	PEREMPUAN	MAHASISWA	27	BELUM MENIKAH	3,17	3,41	3,61	
5	PEREMPUAN	BEKERJA	29	BELUM MENIKAH	2,5	2,69	3,3	
6	LAKI - LAKI	BEKERJA	27	BELUM MENIKAH	2,95	2,82	3,09	
7	PEREMPUAN	MAHASISWA	28	BELUM MENIKAH	2,76	3,14	2,6	
8	PEREMPUAN	MAHASISWA	27	BELUM MENIKAH	2,62	2,89	2,32	
9	PEREMPUAN	BEKERJA	25	MENIKAH	3,6	3,54	3,52	
10	PEREMPUAN	BEKERJA	28	BELUM MENIKAH	2,71	2,55	1,77	

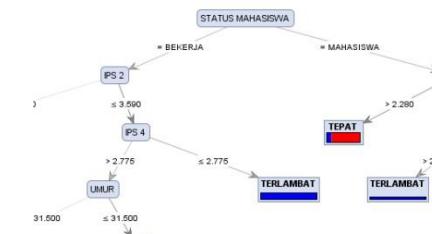
Himpunan  
Data

$$\forall \epsilon > 0 \exists \delta \text{ such that } |x - a| < \delta \Rightarrow |f(x) - f(a)| < \epsilon.$$
$$\int_a^b f(x) dx = \lim_{n \rightarrow \infty} \frac{b-a}{n} \sum_{k=1}^N f\left(a + \frac{b-a}{n} \cdot k\right)$$

$$= \left( -m_E^2 \tan(\phi) \right) \left[ l - \frac{r^2}{4l} + r \left( \cos(\omega t) + \frac{r}{4l} \cos(2\omega t) \right) \right]$$

$$= R_1 e^{j\left(-\zeta + \sqrt{\zeta^2 - 1}\right)\omega t} + R_2 e^{j\left(-\zeta - \sqrt{\zeta^2 - 1}\right)\omega t}$$

Metode Data  
Mining



Pengetahuan

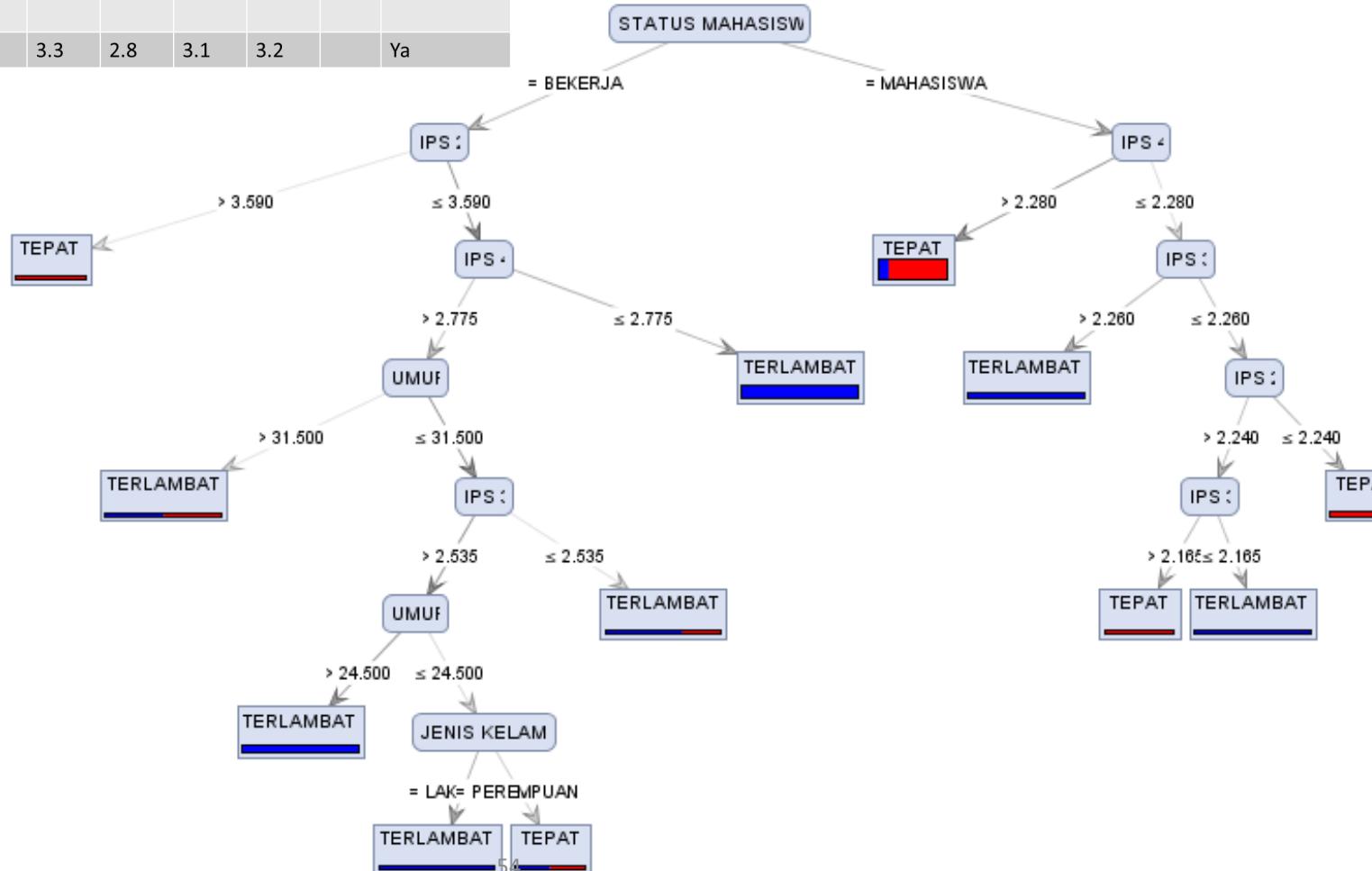
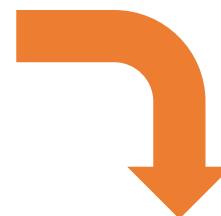
# Contoh Data di Kampus

- **Puluhan ribu data** mahasiswa di kampus yang diambil dari sistem informasi akademik
- Apakah **pernah kita ubah menjadi pengetahuan** yang lebih bermanfaat? **TIDAK!**
- Seperti apa pengetahuan itu? **Rumus, Pola, Aturan**

NIM	Gender	Nilai UN	Asal Sekolah	IPS1	IPS2	IPS3	IPS 4	...	Lulus Tepat Waktu
10001	L	28	SMAN 2	3.3	3.6	2.89	2.9		Ya
10002	P	27	SMA DK	4.0	3.2	3.8	3.7		Tidak
10003	P	24	SMAN 1	2.7	3.4	4.0	3.5		Tidak
10004	L	26.4	SMAN 3	3.2	2.7	3.6	3.4		Ya
...									
...									
11000	L	23.4	SMAN 5	3.3	2.8	3.1	3.2		Ya

# Prediksi Kelulusan Mahasiswa

NIM	Gender	Nilai UN	Asal Sekolah	IPS1	IPS2	IPS3	IPS 4	...	Lulus Tepat Waktu
10001	L	28	SMAN 2	3.3	3.6	2.89	2.9		Ya
10002	P	27	SMA DK	4.0	3.2	3.8	3.7		Tidak
10003	P	24	SMAN 1	2.7	3.4	4.0	3.5		Tidak
10004	L	26.4	SMAN 3	3.2	2.7	3.6	3.4		Ya
...									
...									
11000	L	23.4	SMAN 5	3.3	2.8	3.1	3.2		Ya

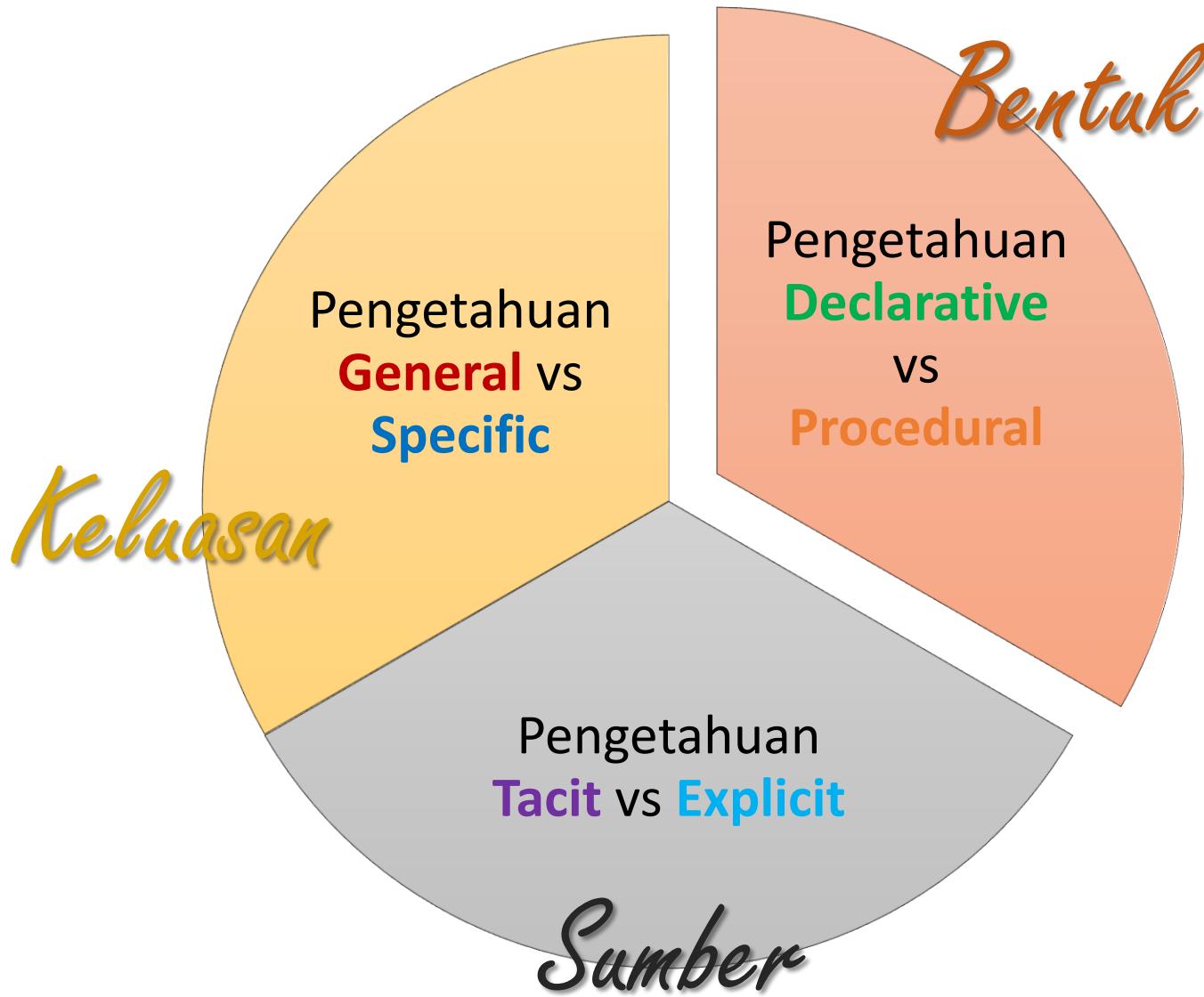




# Contoh Data – Informasi – Pengetahuan – Kebijakan di PT Brainmatics

- **Data** profile peserta training dan course yang diikuti
- **Informasi** statistik peserta (gender, profesi, usia, perusahaan, alamat) dalam setahun
- **Informasi** rata-rata peserta training per bulan dalam setahun
- **Informasi** jumlah course terselenggara per bulan
- **Pengetahuan** tentang pola waktu (bulan) perusahaan mengirimkan SDM nya untuk training
- **Pengetahuan** tentang klaster course training dari atribut jumlah peserta, waktu terselanggara, harga, dsb
- **Kebijakan** penataan dan peningkatan ruangan kelas di bulan agustus sampai november

# Klasifikasi Jenis Pengetahuan

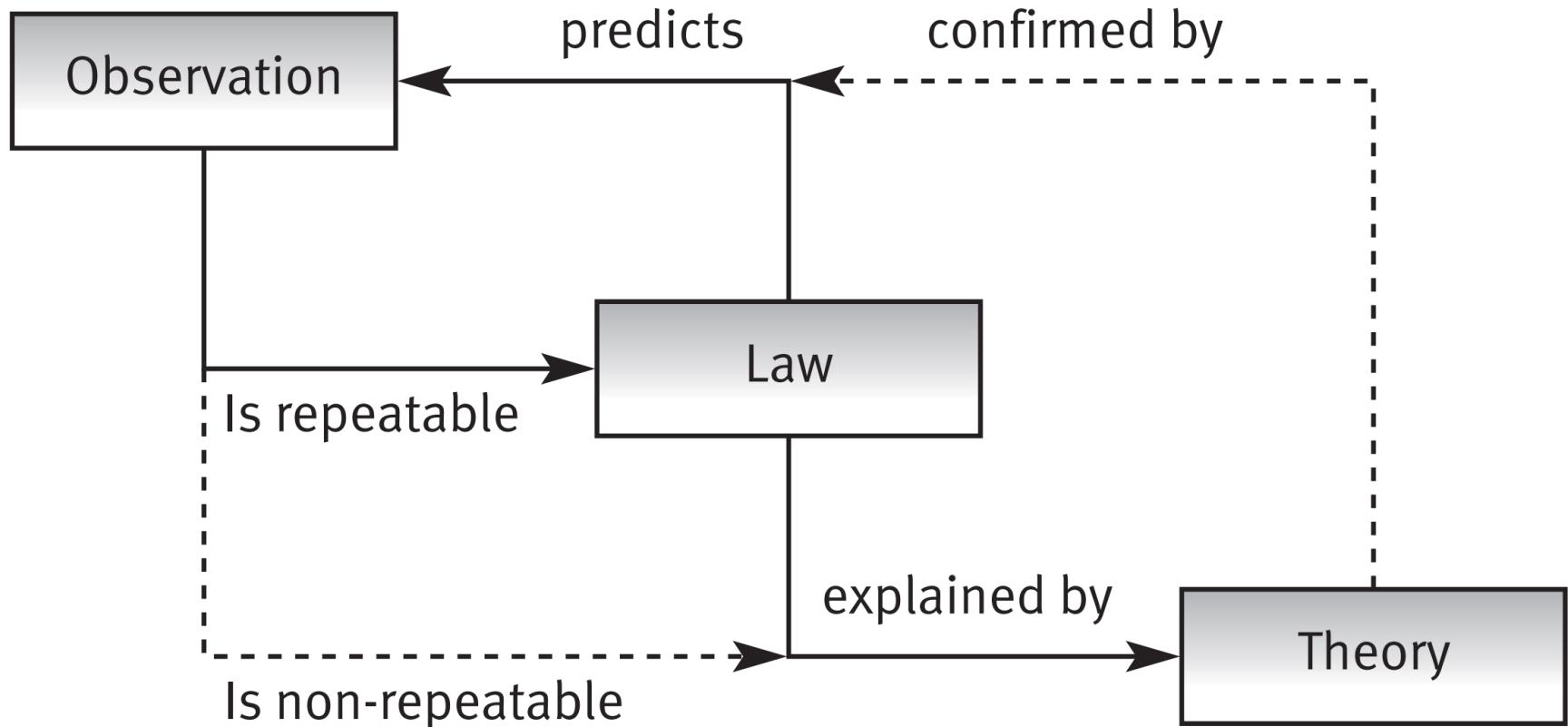




# Pengetahuan **Declarative** vs **Procedural**

1. **Declarative** knowledge (substantive knowledge) focuses on beliefs about **relationships among variables** (*know-what*)
  - Law, Hypothesis, Propositions, expected correlations, Formulas, etc
  - Example: The effect that the quality of each component would have on the final product
  
2. **Procedural** knowledge focuses on beliefs relating sequences of steps or actions (business process) to desired (or undesired) outcomes (*know-how*)
  - Example: Process used to assemble a particular model of the car

# Observation – Law - Theory



*(Endress, 2004)*



# Pengetahuan **Tacit** vs **Explicit**

1. **Explicit** Knowledge: pengetahuan yang **tertulis**, terarsip, tersebar (cetak maupun elektronik) dan bisa sebagai bahan pembelajaran (*reference*) untuk orang lain
2. **Tacit** Knowledge: pengetahuan yang berbentuk **know-how**, pengalaman, skill, pemahaman, maupun rules of thumb

“**pengetahuan kita jauh lebih banyak** daripada yang kita **ceritakan**” (*Michael Polanyi*)



# Pengetahuan **General** vs **Specific**

1. **General** knowledge is possessed by a large number of individuals and can be transferred easily across individuals
  - Example: Knowledge about the rules of baseball
  
2. **Specific** knowledge is possessed by a very limited number of individuals and is expensive to transfer. Can be divided into contextually specific and technically specific
  - Example: The coach has the knowledge needed to filter, from the chaos of the game, the information required to evaluate and help players

Type of Knowledge	General	Contextually Specific	Technically Specific	
Declarative	Explicit	Laporan dari Gartner Group dan IDC tentang faktor-faktor apa saja yang memotivasi orang Indonesia membelanjakan uang	Dokumen perusahaan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi pelanggan membeli produk perusahaan	Rekap hasil kuesioner yang disebarluaskan marketer berhubungan dengan faktor penyebab pelanggan membeli produk
	Tacit	Pemahaman dari pengalaman yang didapatkan berhubungan dengan faktor-faktor penyebab orang Indonesia membelanjakan uang	Pengalaman manajer atau pimpinan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi pelanggan membeli produk perusahaan	Skill teknis yang dikuasai marketer tentang faktor-faktor yang mempengaruhi pelanggan membeli produk perusahaan
Procedural	Explicit	Buku textbook marketing yang berisi penjelasan tentang metode pemasaran produk dari perencanaan sampai ke pelaksanaan	Dokumen perusahaan tentang prosedur dan proses bisnis pemasaran produk	Instruksi kerja tentang penggunaan sistem dan aplikasi untuk melakukan kegiatan pemasaran produk
	Tacit	Pengetahuan dasar cara marketing melakukan kegiatan pemasaran produk	Pengalaman manajer atau pimpinan tentang cara terbaik memasarkan produk yang dihasilkan perusahaan	Skill teknis yang dikuasai marketer berhubungan dengan proses memasarkan produk yang dihasilkan perusahaan



# Contoh Jenis Pengetahuan PT Brainmatics

- Pengetahuan tentang pola waktu (bulan) perusahaan pelanggan mengirimkan SDM-nya untuk training (**Declarative-Tacit**)
- Pengetahuan tentang klaster course training dari atribut jumlah peserta, waktu terselanggara, harga, dsb (**Declarative-Explicit**)
- Pengetahuan tentang proses penentuan jadwal training dan topiknya (**Procedural-Explicit**)
- Pengetahuan tentang sikap marketing menghadapi pelanggan yang komplain (**Declarative-Tacit**)
- Pengetahuan tentang proses penanganan pelanggan yang komplain (**Procedural-Explicit**)

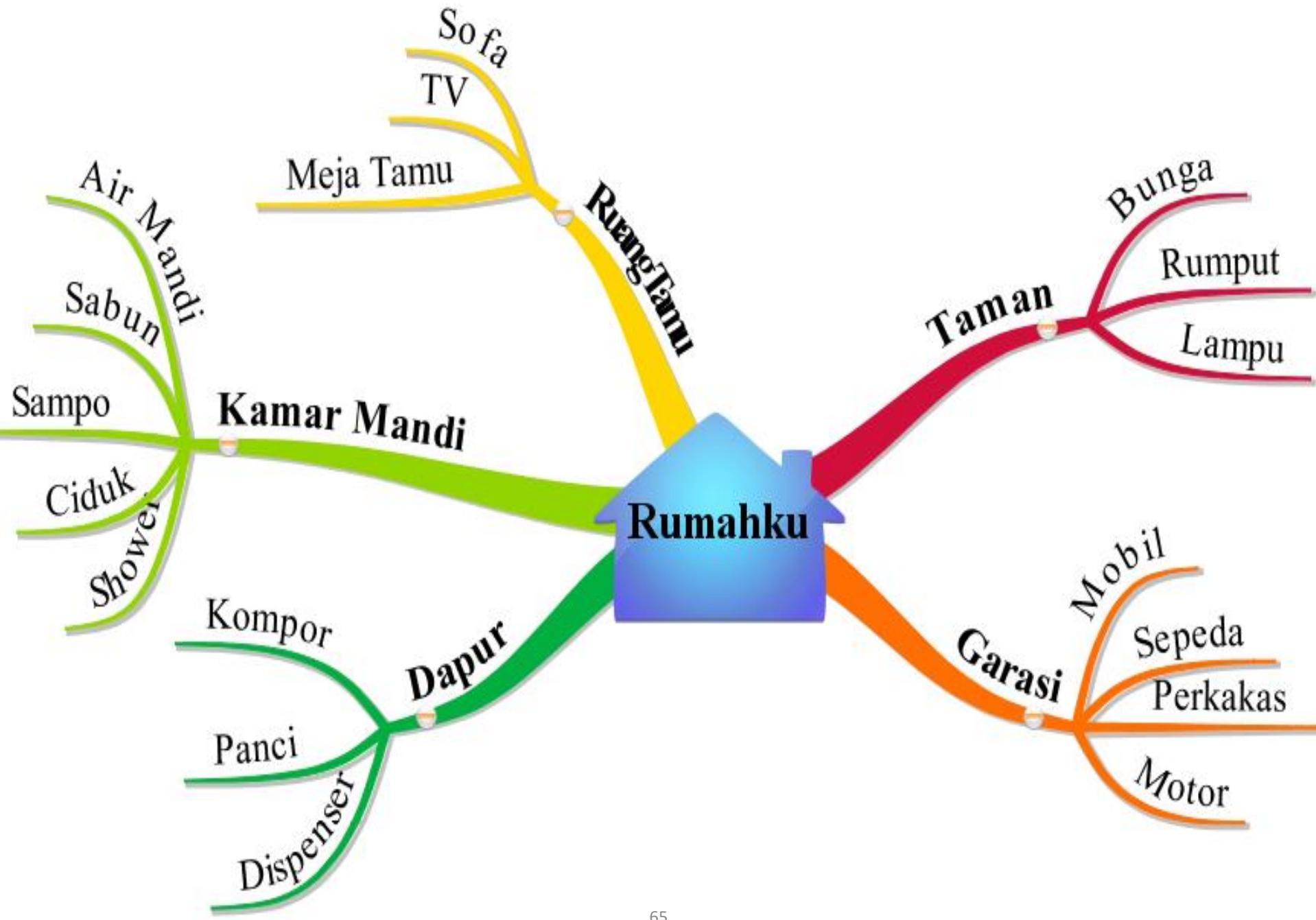
# Knowledge Visualization

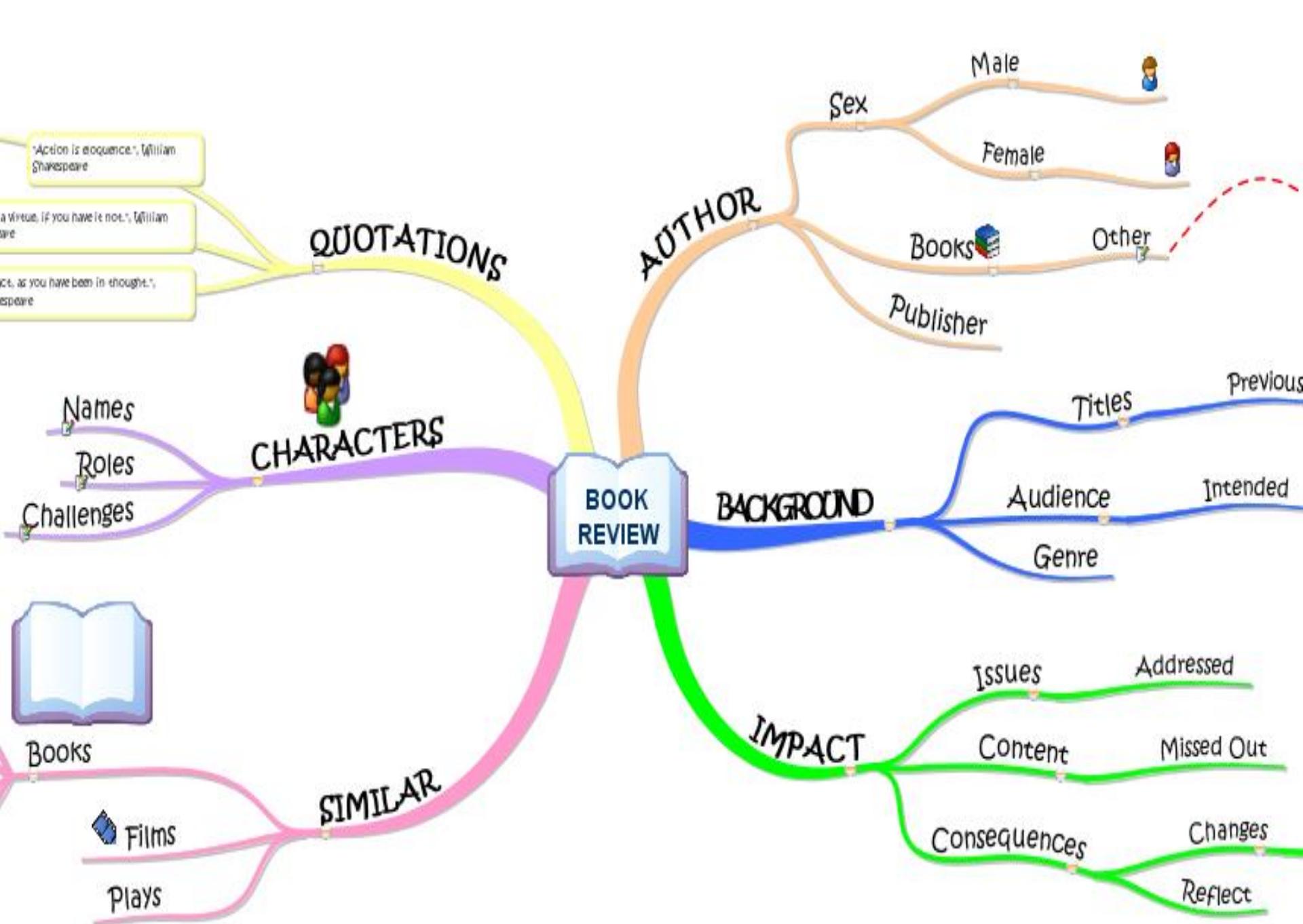
Alat untuk menvisualisasi pengetahuan berbeda tergantung jenis pengetahuan

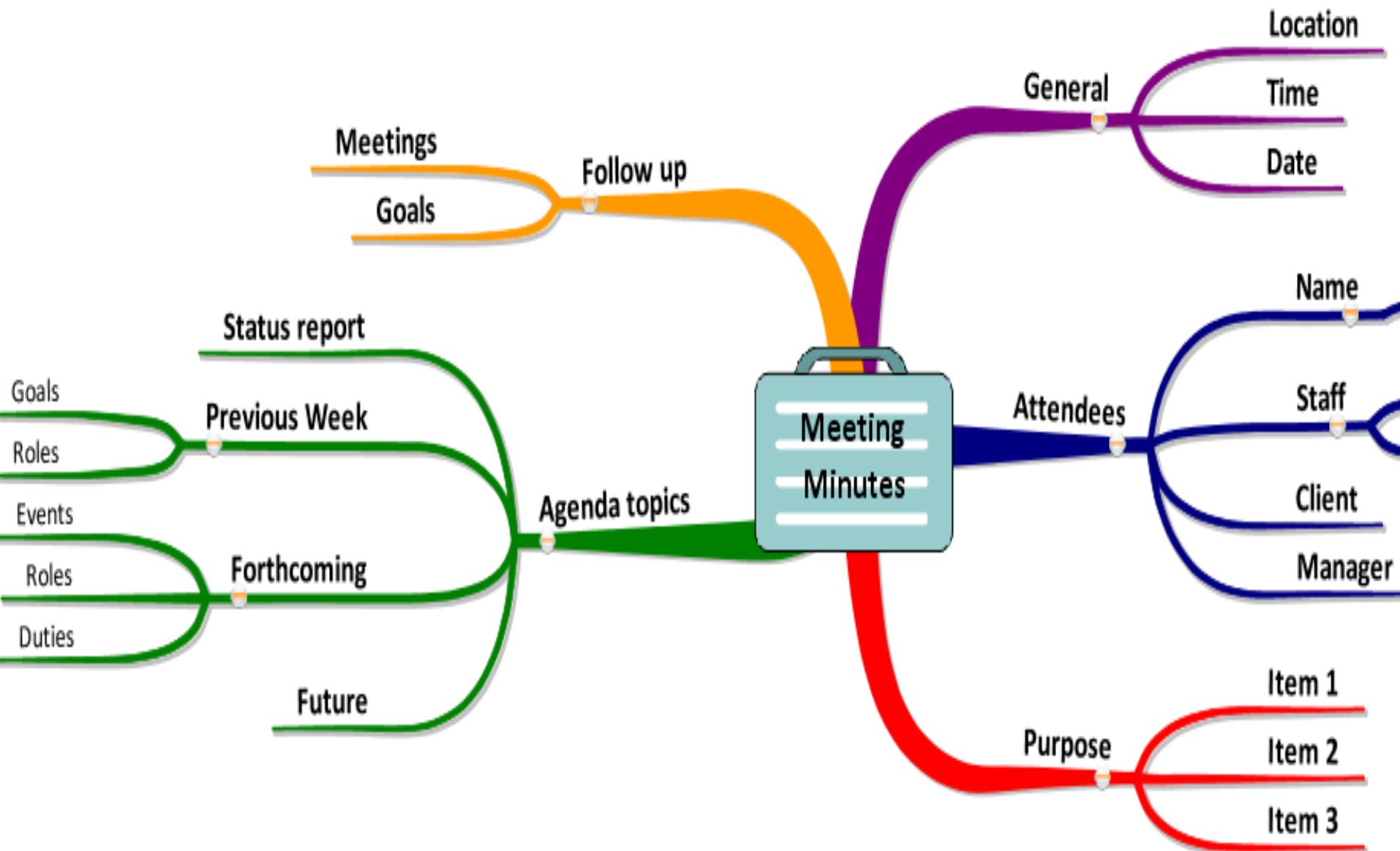
1. Untuk jenis **knowledge yang deklaratif**, tool visualisasi pengetahuan yang saat ini banyak digunakan adalah **Mind Map**
2. Untuk jenis **knowledge yang procedural**, tool visualisasi pengetahuan yang biasa digunakan adalah **Flowchart** dan **BPMN**

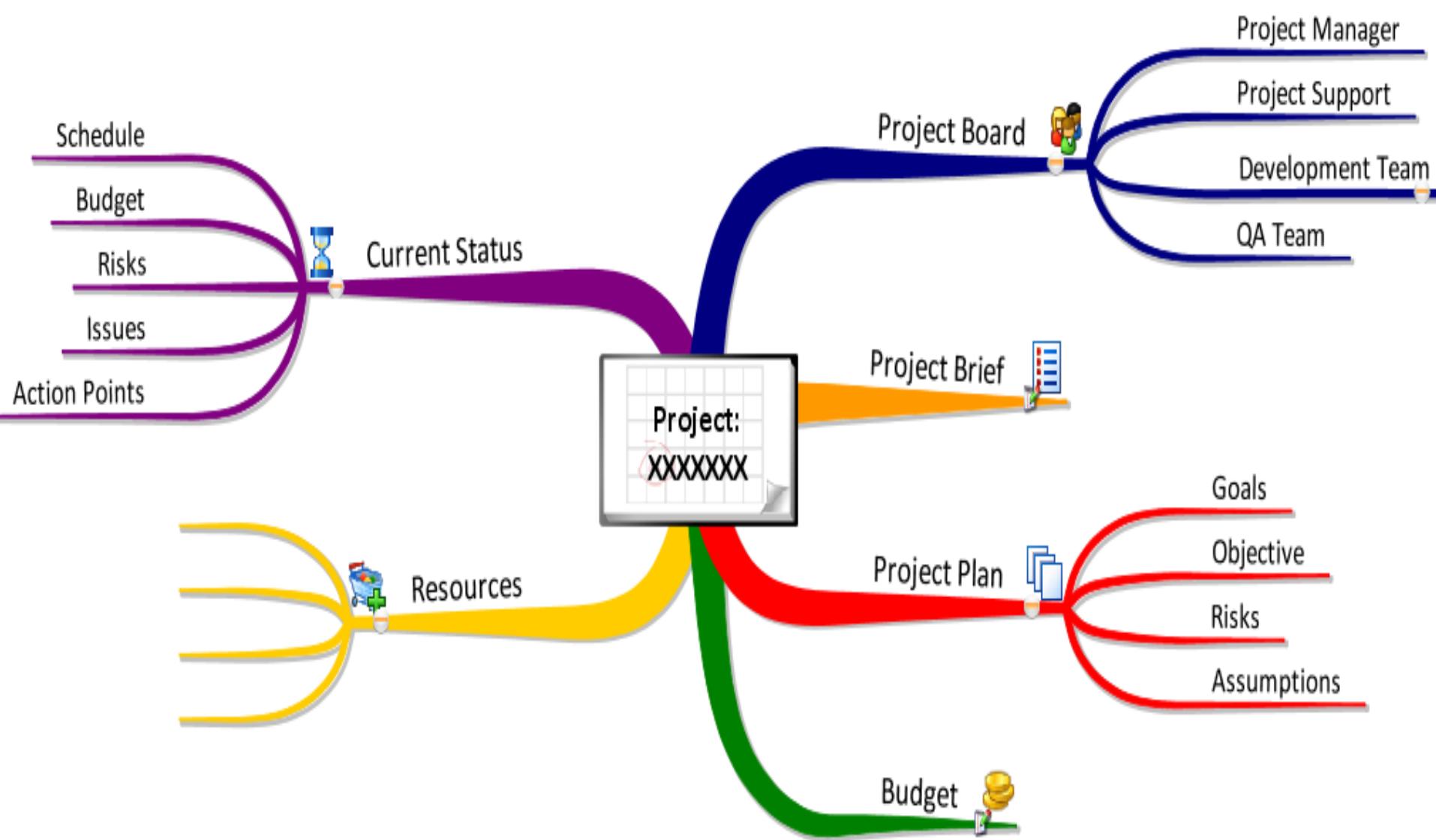
# 1. Mind Map

- Mind Map pertama kali dikembangkan oleh **Tony Buzan**, seorang psikolog dari Inggris
- Mind Map diartikan sebagai proses memetakan pikiran untuk **menghubungkan konsep-konsep permasalahan** tertentu sehingga membentuk korelasi konsep menuju pada suatu **pengetahuan yang mudah dipahami**
- Mind Map menjadi **alat bantu**:
  - Cara **merangkum yang kreatif**, efektif, dan memetakan pikiran-pikiran kita, secara menarik dan mudah
  - Cara **mengembangkan kegiatan berpikir** ke segala arah (divergen), menangkap berbagai pikiran dalam berbagai sudut
  - **Alat berpikir organisasional** yang efektif
  - Cara termudah untuk **menempatkan informasi** ke dalam otak dan mengambil informasi itu ketika dibutuhkan









Sudut pusat lingkaran adalah sudut yang titik sudutnya merupakan pusat lingkaran dan kaki-kakinya merupakan jari-jari

$$\text{Rumus} = 2 \times \text{Sudut Keliling}$$

Jika dua busur sama panjang maka sudut-sudut pusatnya sama besar, tali busur-tali busurnya sama panjang dan tali busur-tali busurnya berjarak sama dari titik pusat lingkaran

$$\frac{\text{Panjang Busur } AB}{\text{Panjang Busur } CD} = \frac{\text{Luas Juring } AOB}{\text{Luas Juring } COD} = \frac{\text{Sudut } AOB}{\text{Sudut } COD}$$

Dalam sebuah lingkaran panjang suatu busur dan luas suatu juring sebanding dengan besar sudut pusatnya

$$\text{Luas Juring} - \text{Luas Segitiga}$$

$$\text{Sudut Keliling} = 0.5 \times \text{Sudut Pusat}$$

Setiap sudut keliling yang menghadap diameter lingkaran besarnya sama dengan sudut siku-siku (90 derajat)

Setiap sudut yang menghadap busur yang sama maka besarnya sama

Suatu garis lurus yang memotong lingkaran pada satu titik (titik singgung) atau Suatu garis yang tegak lurus pada garis tengah (diameter) lingkaran yang ditarik melalui titik singgungnya

Kedua garis singgung persekutuan luar pada dua buah lingkaran adalah sama panjang

Kedua garis singgung persekutuan dalam pada dua buah lingkaran adalah sama panjang

$$\sqrt{d^2 - (R-r)^2}$$

Jika dua buah lingkaran berjari-jari  $R$  dan  $r$  serta jarak kedua titik pusat lingkaran sama dengan  $d$  maka panjang Garis Singgung Persekutuan Luar (GSPL)

$$\sqrt{d^2 - (R+r)^2}$$

Jika dua buah lingkaran berjari-jari  $R$  dan  $r$  serta jarak kedua titik pusat lingkaran panjangnya  $d$  maka panjang Garis Singgung Persekutuan Dalam (GSPD)

Sudut  
Pusat  
Lingkaran

Panjang  
Busur  
dan Luas  
Juring  
Lingkaran

Luas  
Tembereng

Sudut  
Keliling  
Lingkaran

Menentukan  
Sudut Pusat  
Panjang Busur  
Luas Juring  
Luas Tembereng  
dan Sudut Keliling  
Lingkaran

Mengenal  
Lingkaran

Membedakan  
Lingkaran  
dengan  
Bidang  
Lingkaran

Lingkaran adalah kurva tertutup sederhana yang khusus tiap titik pada lingkaran berjarak sama dari suatu titik pusat yang disebut pusat lingkaran

Bidang lingkaran adalah daerah yang dibatasi oleh pusat lingkaran

- Jari-Jari
- Diameter
- Tali Busur
- Busur Pendek
- Busur Panjang
- Tembereng
- Juring
- Garis Tengah
- Bayangan (refleksi)

## Lingkaran

Garis  
Singgung  
Lingkaran

Pengertian

Garis  
Singgung  
Persekutuan

Menghitung  
panjang  
garis  
singgung  
persekutuan  
dua  
lingkaran

Menentukan  
Keliling  
dan Luas  
Lingkaran

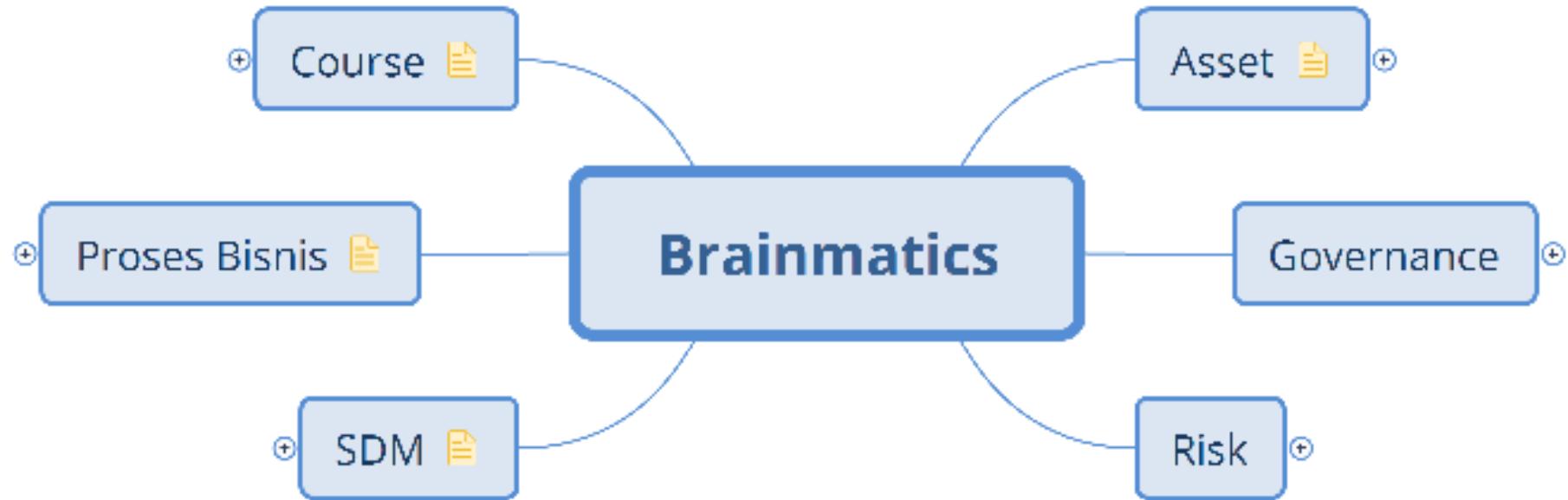
Keliling  
Lingkaran

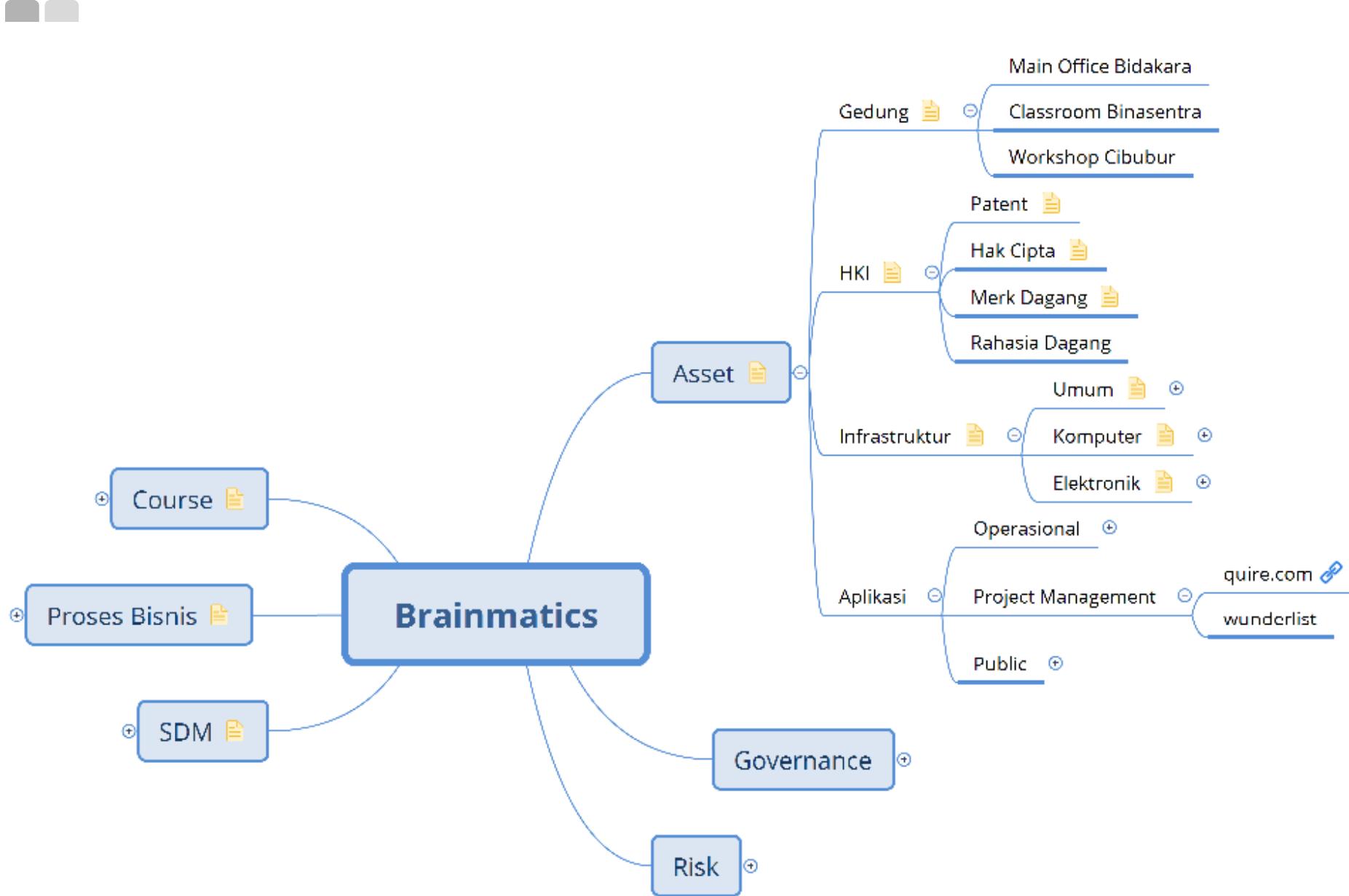
Luas  
Lingkaran

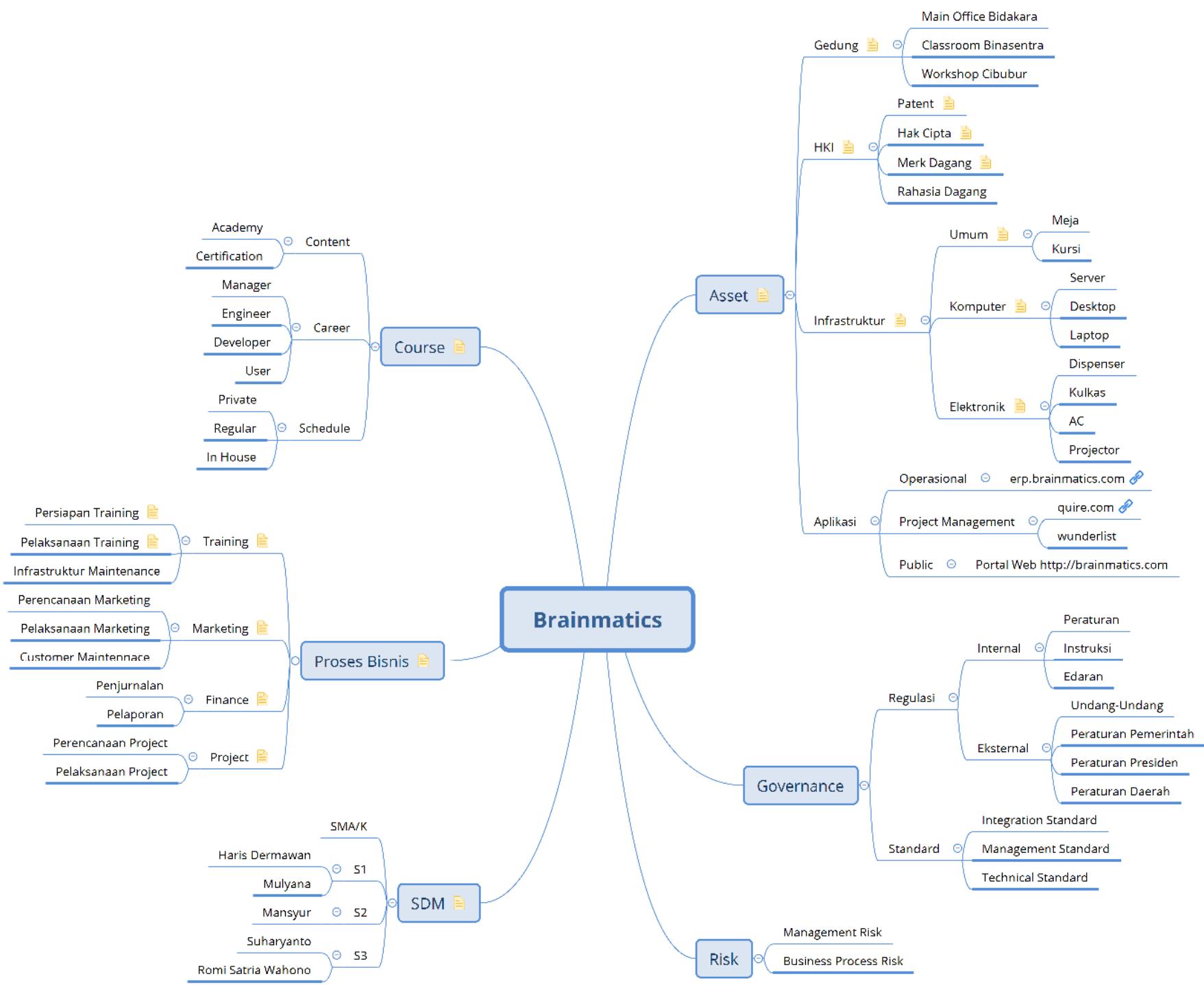
$$\frac{K}{d} = \pi$$

$$L = \pi r^2$$

# Mind Map Pengetahuan PT Brainmatics

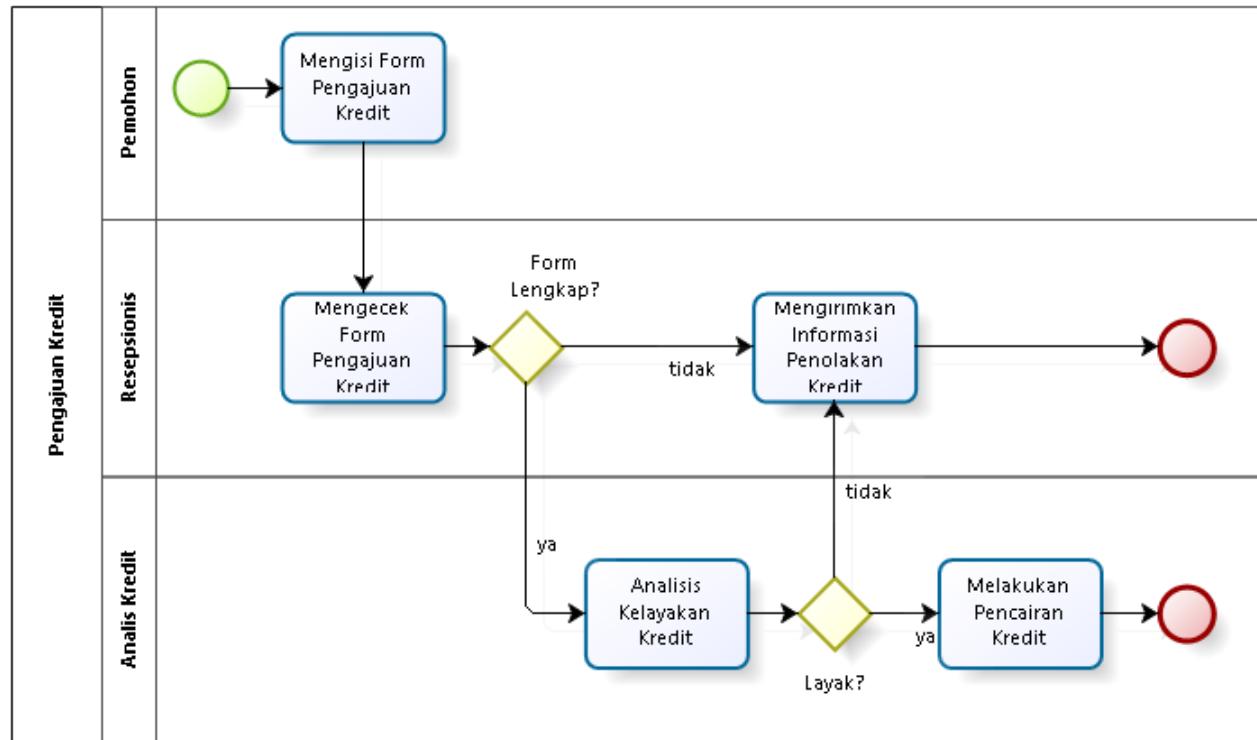






## 2. Business Process Model and Notation (BPMN)

- **Proses Bisnis:** Koleksi dari aktifitas yang terstruktur pada suatu organisasi, yang menghasilkan produk atau layanan, untuk kebutuhan internal organisasi atau pelanggan
- **BPMN:** notasi grafis standard, yang digunakan untuk memodelkan logika dari alur pada proses bisnis



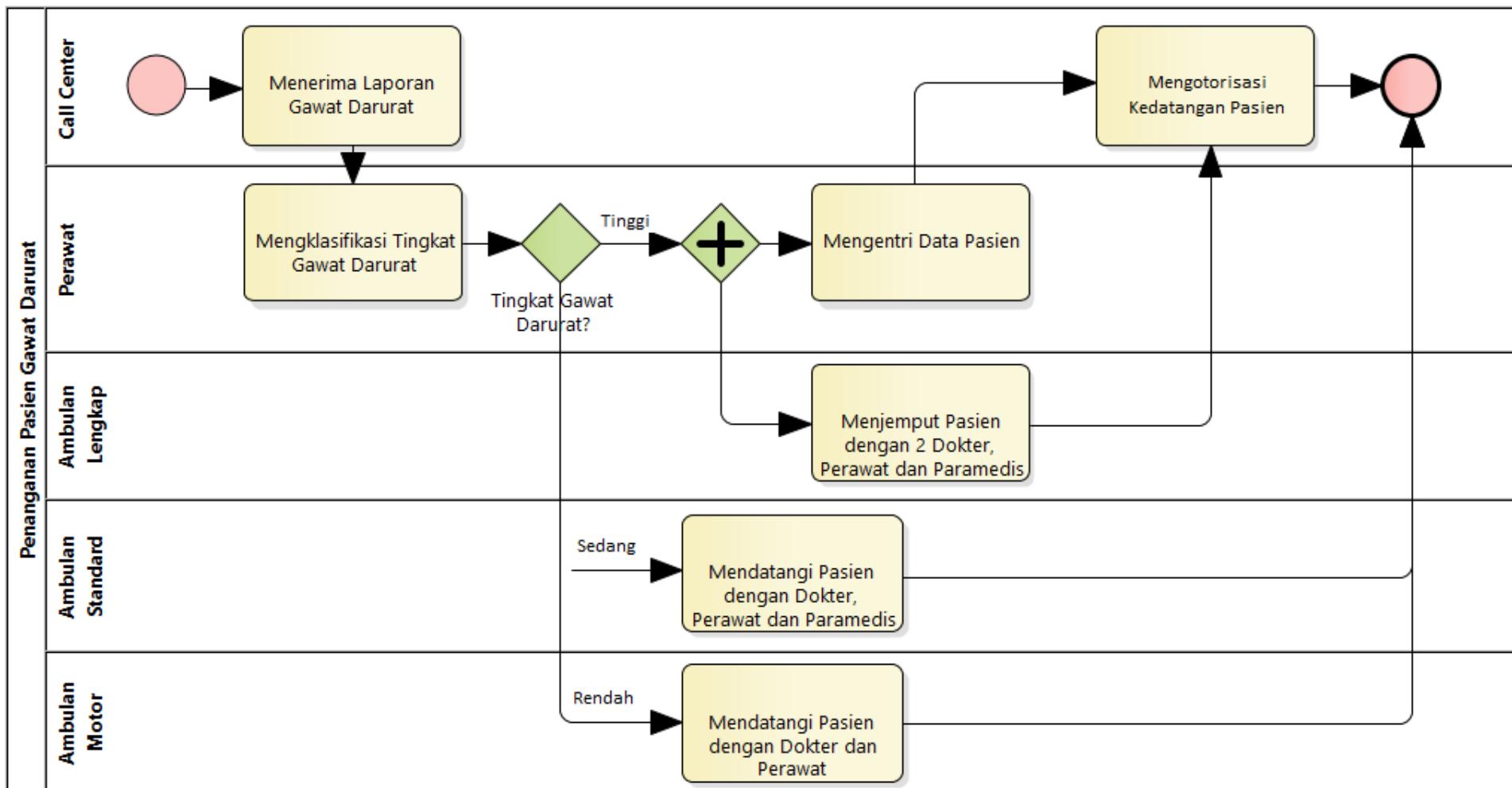
# Business Process Model and Notation (BPMN)

- Object Management Group (OMG) menyusun **bahasa standar internasional** untuk pemodelan proses bisnis, diberi nama Business Process Model and Notation (BPMN)
- Standard defacto** digunakan **70% perusahaan** di dunia

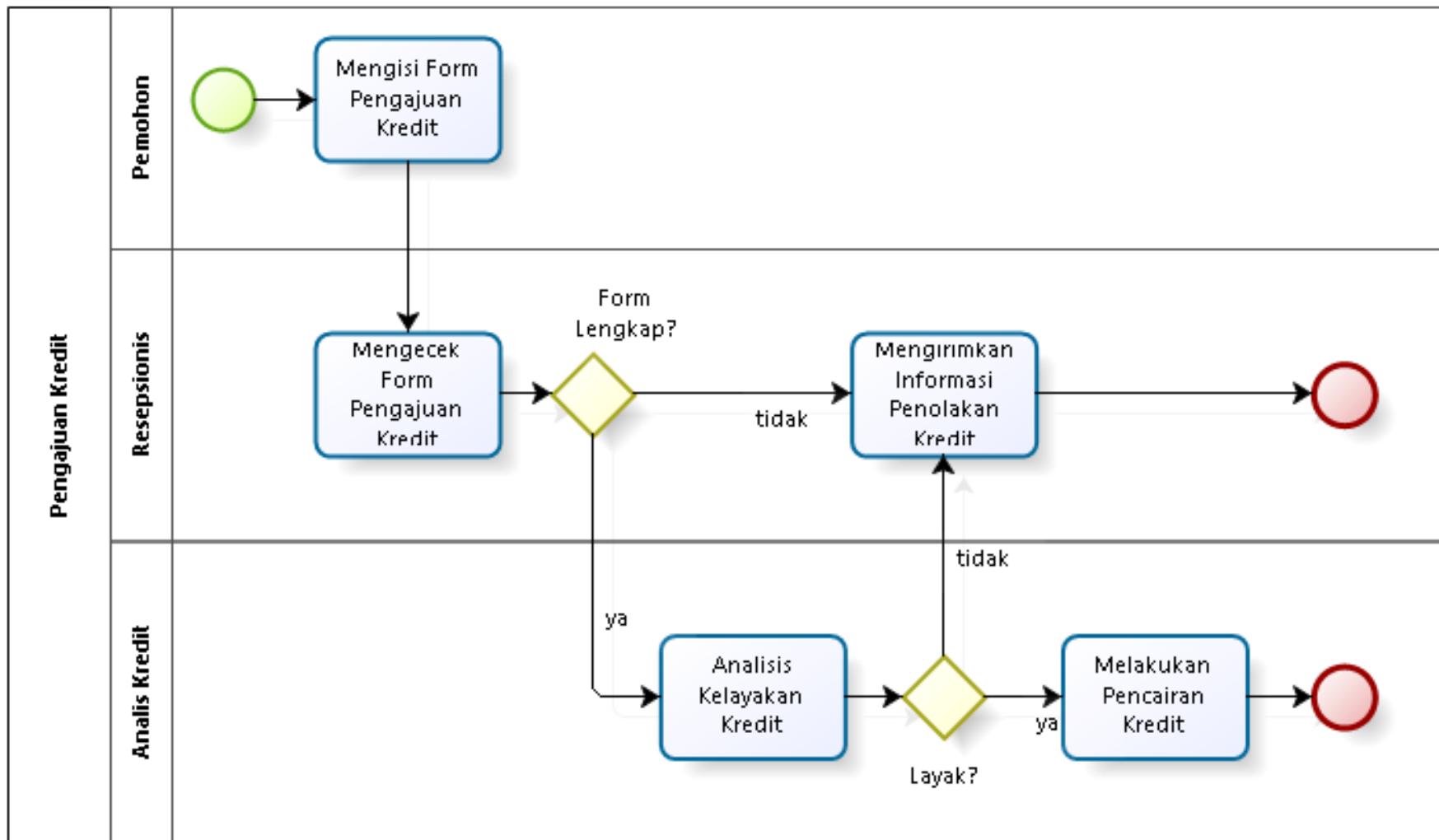
Which of the following process standards is your organization interested in adopting? (Choose as many as apply)							
	2005	2007	2009	2011	2013	2015	
ARIS EPC (Notation)				14%	22%	18%	19
ISO 9000	49%	40%	36%	39%	30%	23%	24
IDEF (Notation)				5%	7%	4%	4
CMM/CMMI	28%	28%	30%	17%	18%	16%	17
BPEL	23%	26%	20%	12%	10%	8%	8
XPDL		6%	6%	5%	2%	4%	4
BPMN (Notation)	22%	41%	51%	60%	60%	64%	67

(Harmon & Wolf, The State of Business Process Management 2016)

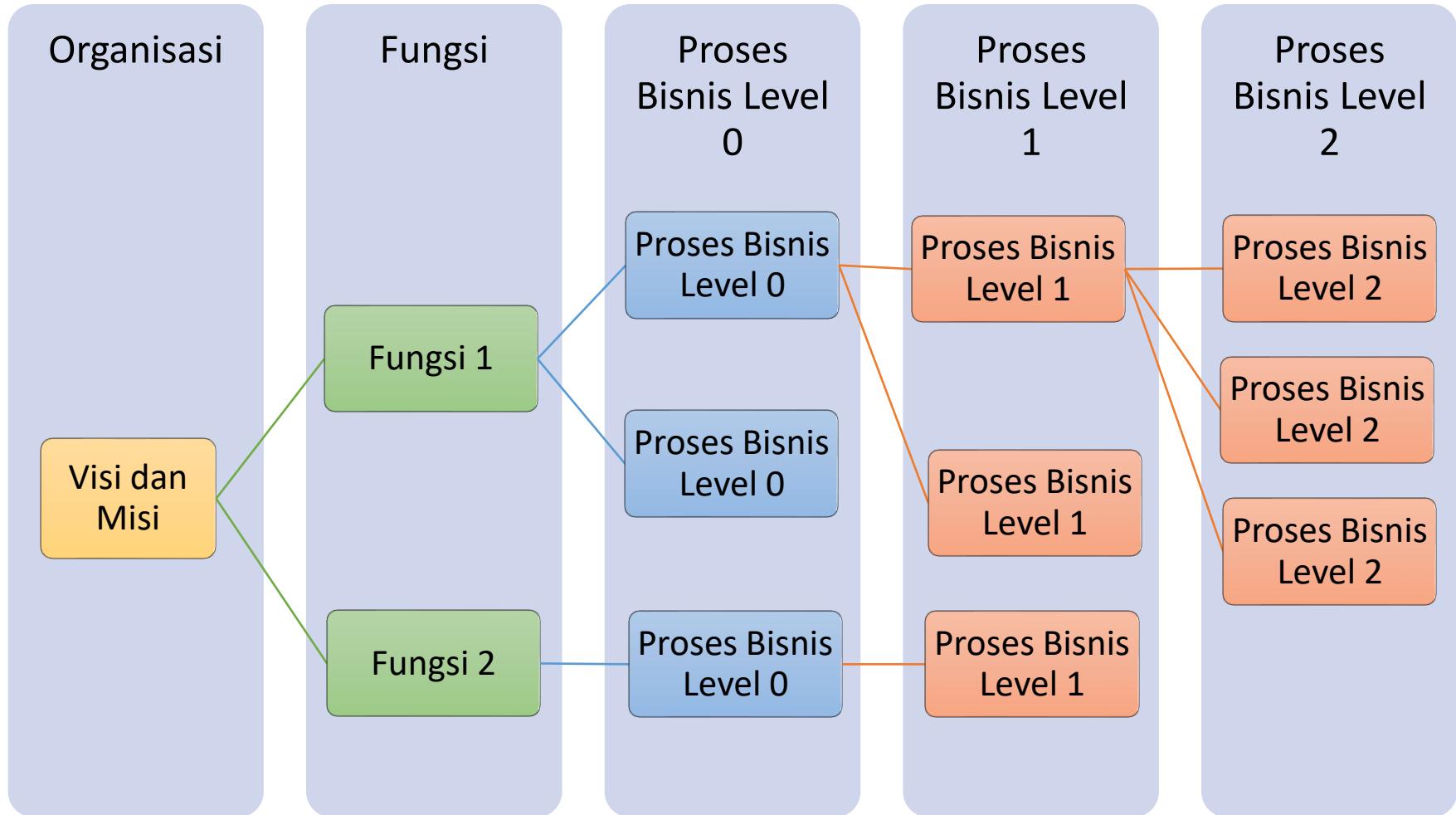
# Proses Bisnis Penanganan Pasien UGD



# Proses Bisnis Pengajuan Kredit



# Konsep Hirarkis Pemodelan BPMN





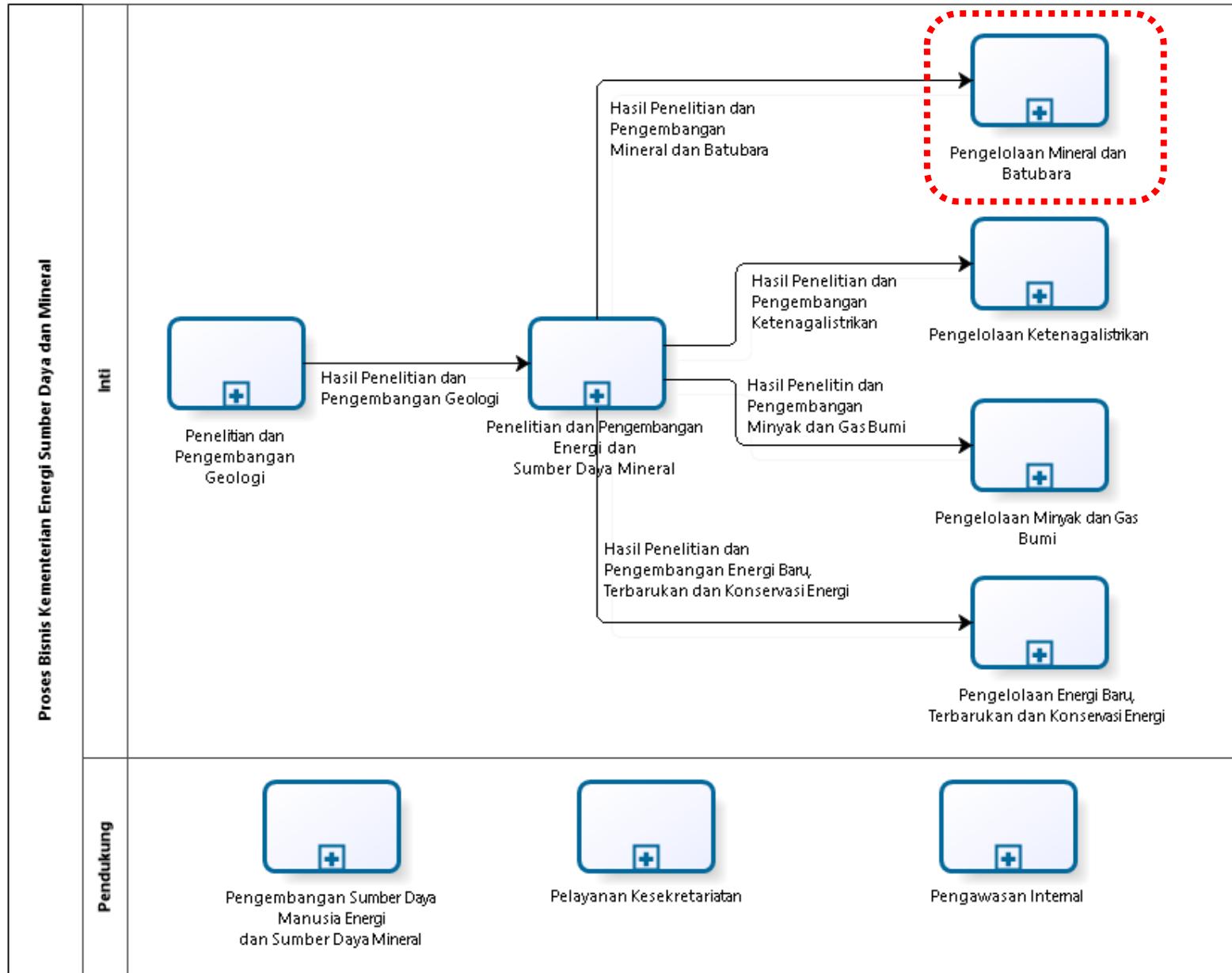
## Tugas

- Menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang **energi dan sumber daya mineral** untuk membantu Presiden dalam menyelenggarakan pemerintahan negara

## Fungsi

- Perumusan, penetapan dan pelaksanaan **kebijakan**
- Pelaksanaan bimbingan teknis dan **supervisi atas pelaksanaan kebijakan**
- Pelaksanaan penelitian dan pengembangan
- Pelaksanaan pengembangan sumber daya manusia
- Pelaksanaan **dukungan yang bersifat substantif** kepada seluruh unsur organisasi
- Pembinaan dan pemberian **dukungan administrasi**
- Pengelolaan barang milik/kekayaan negara**
- Pengawasan atas pelaksanaan tugas

# Peta Proses Bisnis Level 0 Kementerian ESDM



## Tugas

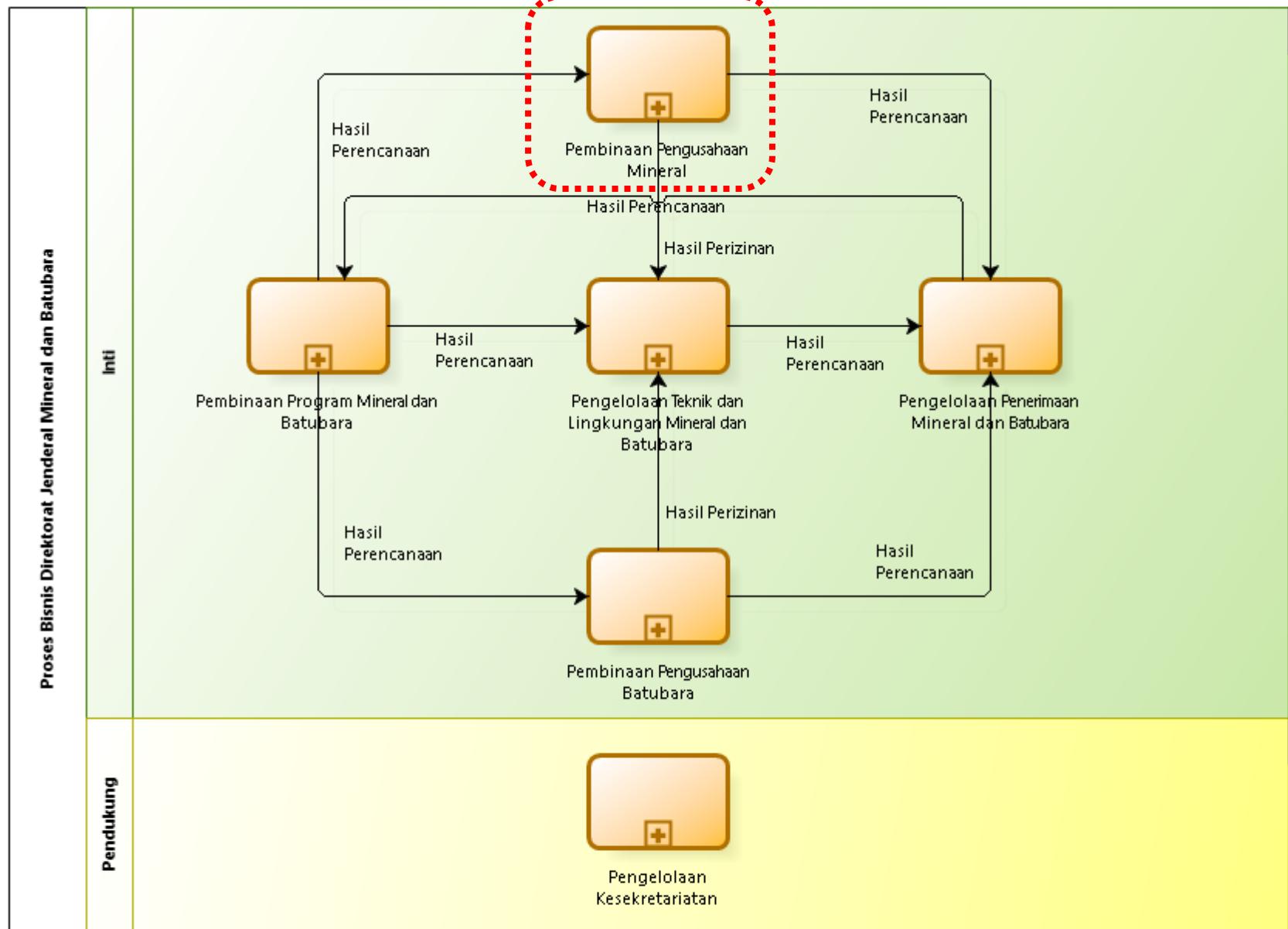
- Menyelenggarakan perumusan dan pelaksanaan kebijakan di bidang pembinaan, pengendalian, dan pengawasan kegiatan mineral dan batubara

## Fungsi

1. Perumusan dan pelaksanaan kebijakan
2. Penyusunan norma, standar, prosedur, dan kriteria
3. Pelaksanaan pemberian bimbingan teknis dan supervisi
4. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan
5. Pelaksanaan administrasi

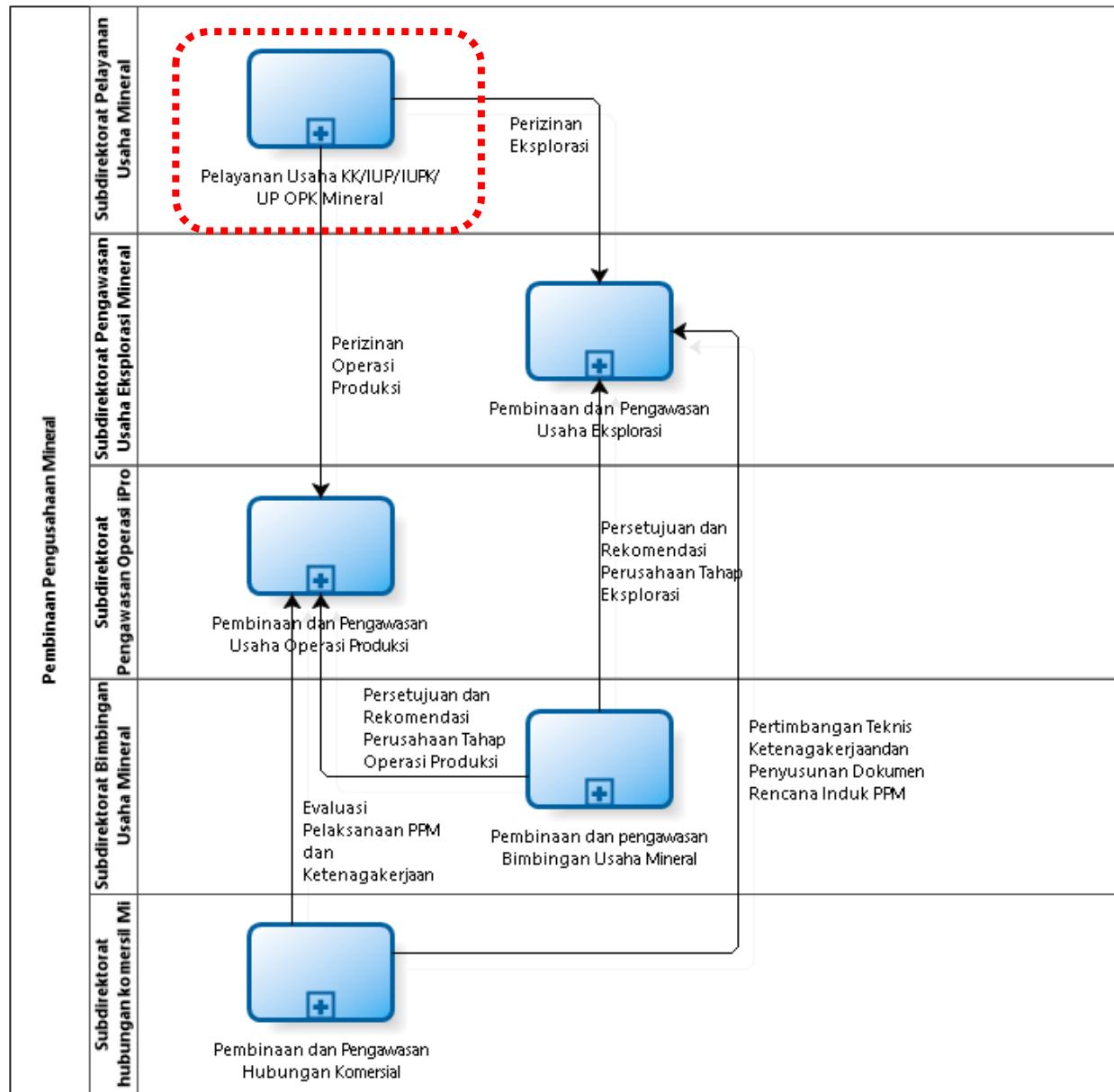
# Peta Proses Bisnis Level 1

## Pengelolaan Mineral dan Batubara

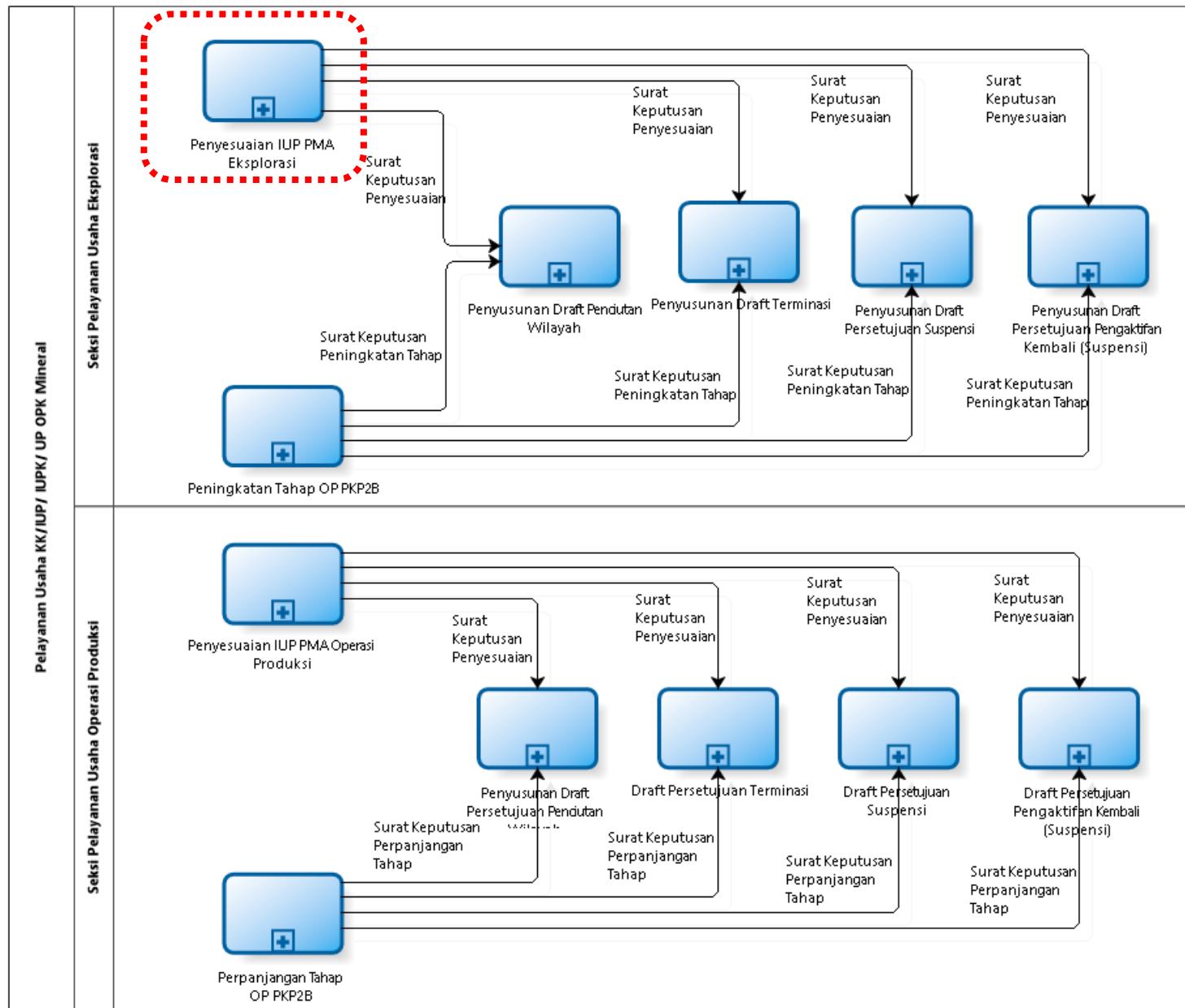


# Peta Proses Bisnis Level 2

## Pembinaan Pengusahaan Mineral

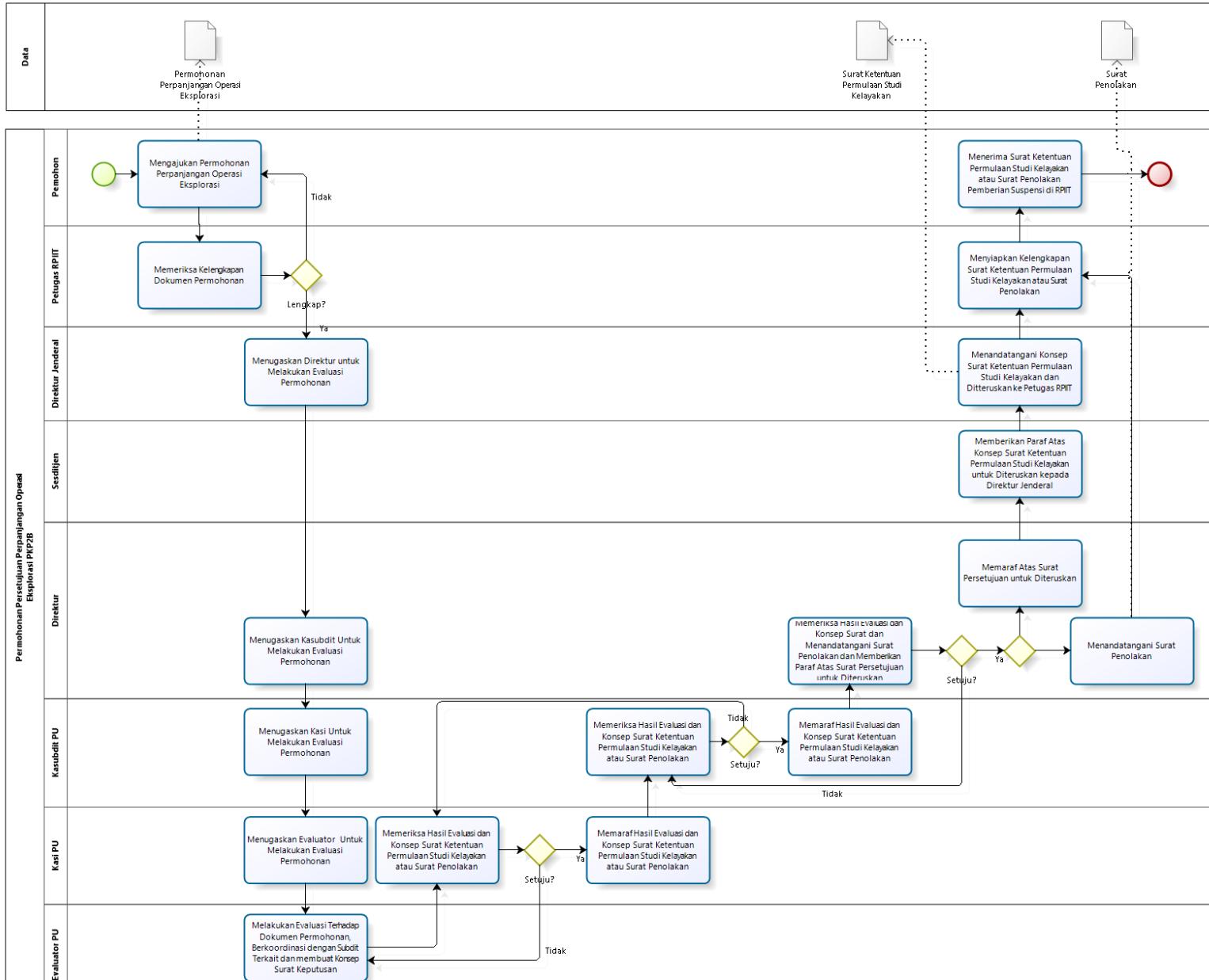


# Peta Proses Bisnis Level 3 Pelayanan Usaha KK/IUP/ IUPK/ UP OPK Mineral



# Peta Proses Bisnis Level 4

## Penyesuaian IUP PMA Eksplorasi



# 3. Knowlede Management Process



# Knowledge Management Process

Knowledge management can be defined as performing the activities involved in **discovering, capturing, sharing**, and **applying** knowledge so as to enhance, in a cost-effective fashion, the impact of knowledge on the unit's goal achievement

*(Becerra-Fernandez, 2010)*

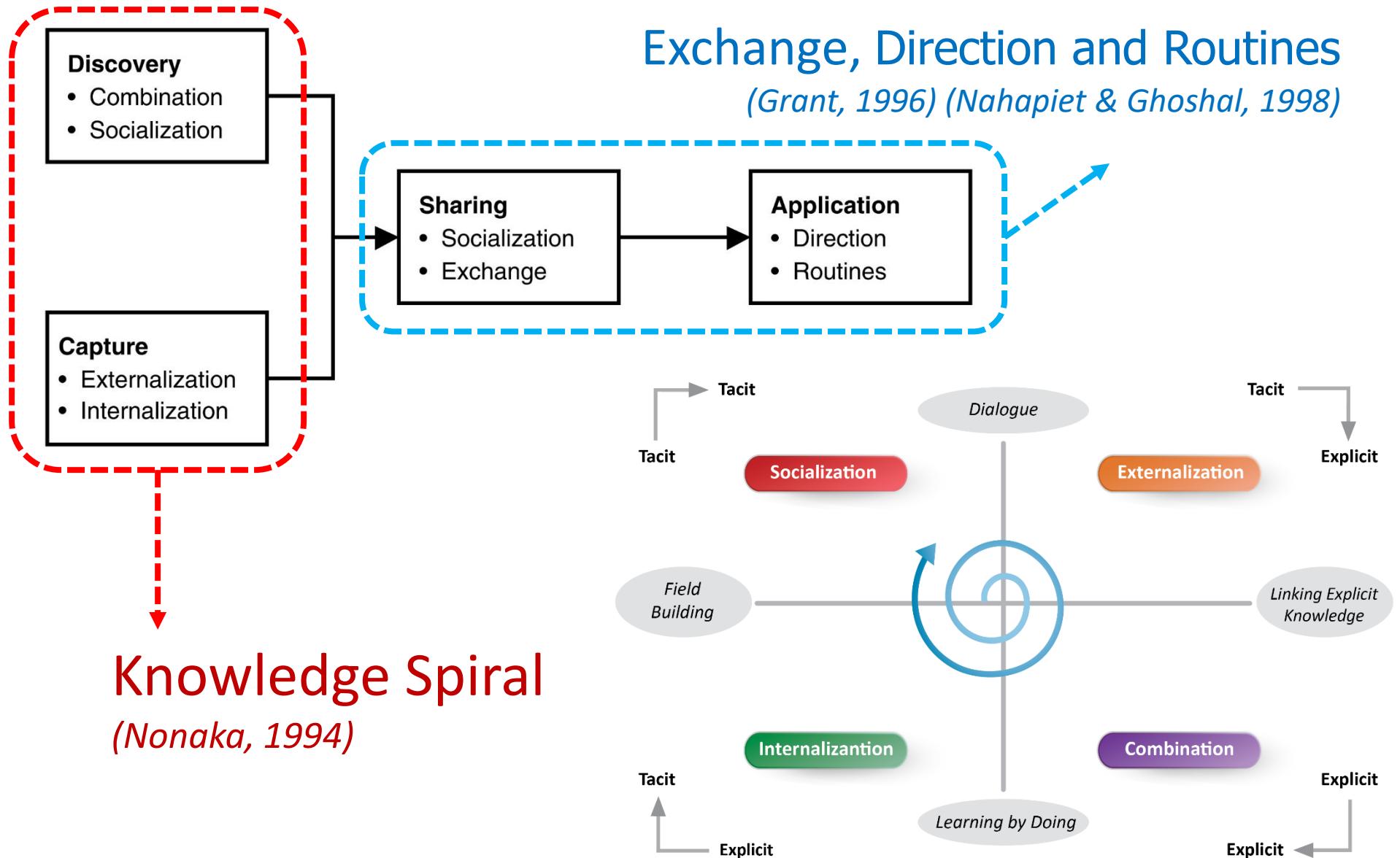


# Knowledge Management Processes

- Thus, knowledge management relies on **four main kinds of Knowledge Management Processes:**
  - Discovering
  - Capturing
  - Sharing
  - Applying
- These four processes are supported by a set of **seven Knowledge Management Processes:**
  - **Four subprocesses** focusing on the ways in which knowledge is converted through the interaction between tacit and explicit knowledge (**socialization**, **externalization**, **internalization**, and **combination**) (*Nonaka, 1994*)
  - Three subprocesses (**exchange**, **direction**, and **routines**) based on (*Grant, 1996*) and (*Nahapiet & Ghoshal, 1998*)
  - One subprocess (**socialization**) supporting two Knowledge Management Processes(**discovery** and **sharing**)

# Knowledge Management Processes

(Becerra-Fernandez, 2015)

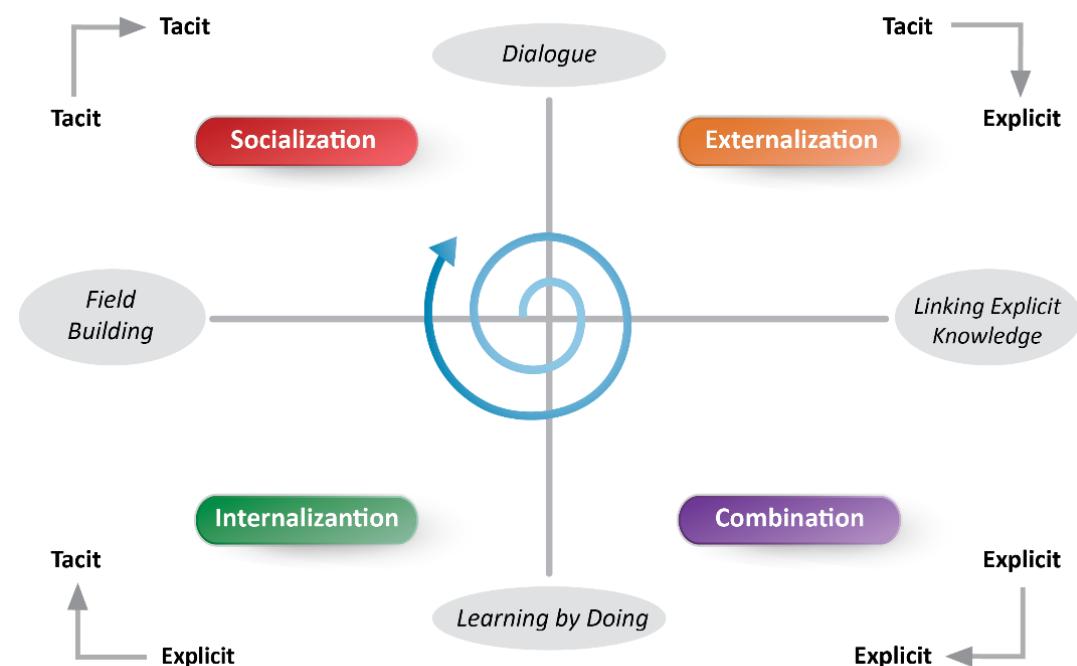


**Knowledge Spiral**  
(Nonaka, 1994)

# Knowledge Discovery

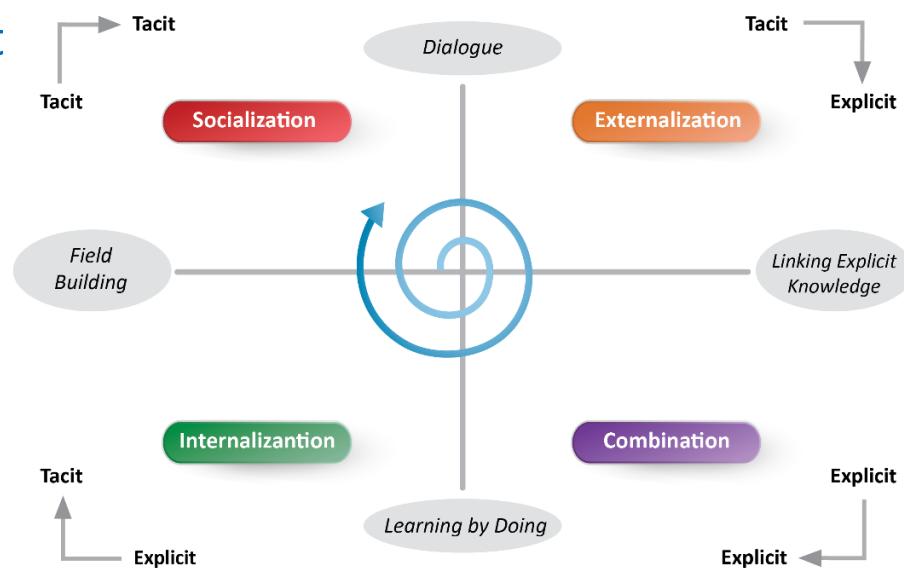
Knowledge discovery may be defined as the **development of new tacit or explicit knowledge** from data and information or from the synthesis of prior knowledge

1. **Combination:** the discovery of **new explicit knowledge**
2. **Socialization:** the discovery of **new tacit knowledge**



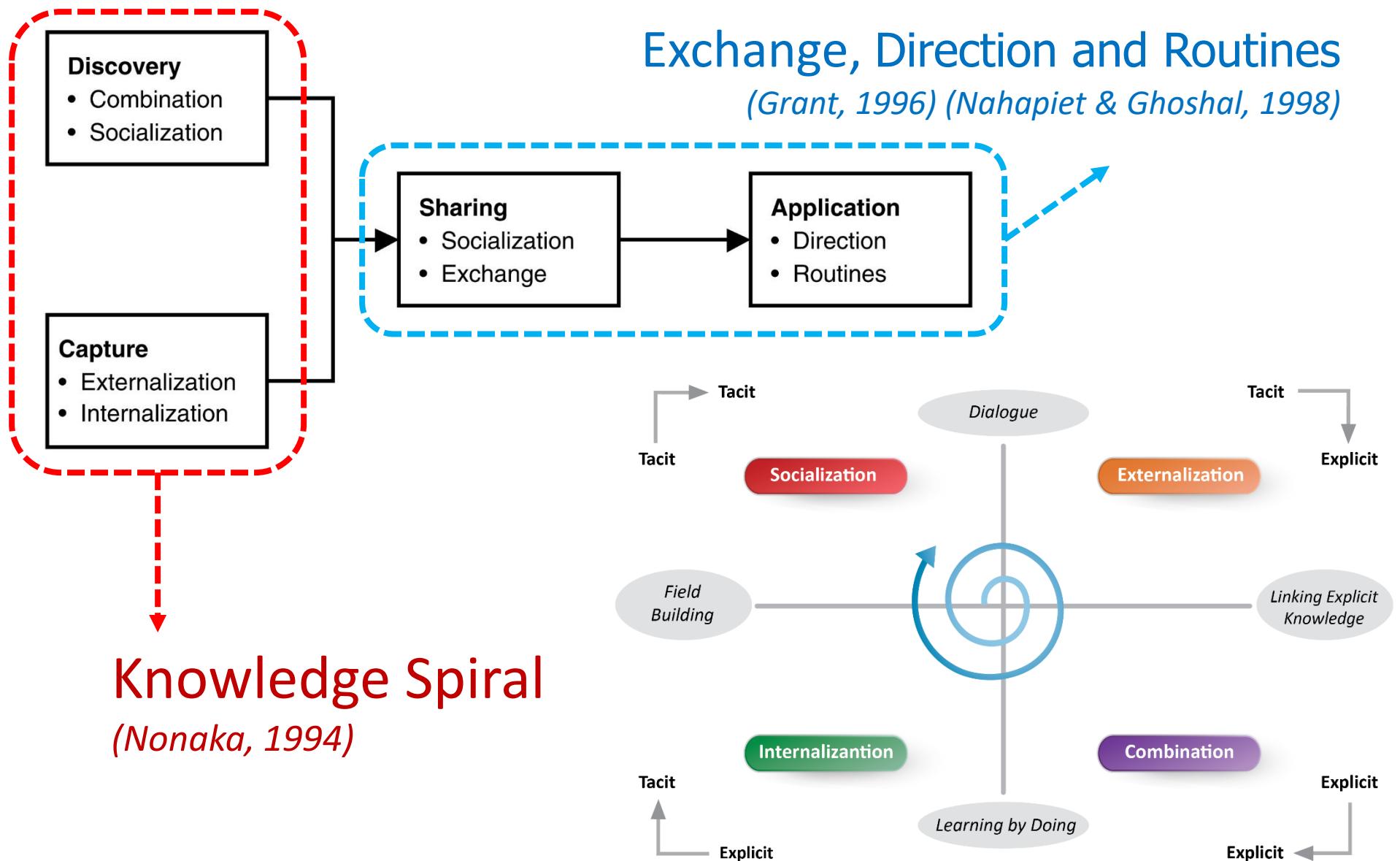
# Knowledge Capture

- Knowledge can exist within people (individuals or groups), artifacts (practices, technologies, or repositories) and organizational entities (units, division, vendor, customer, etc)
- Knowledge capture is the process of retrieving either explicit or tacit knowledge that resides within people, artifacts, organizational entities
- The knowledge capture process benefits most directly from:
  1. Externalization: tacit to explicit
  2. Internalization: explicit to tacit



# Knowledge Management Processes

(Becerra-Fernandez, 2015)



**Knowledge Spiral**  
(Nonaka, 1994)



# Knowledge Sharing

- Knowledge sharing is the process through which explicit or tacit knowledge is communicated to other individuals
- Depending on whether explicit or tacit knowledge is being shared, exchange or socialization processes are used
  1. Socialization facilitates the sharing of tacit knowledge in cases in which new tacit knowledge is being created as well as when new tacit knowledge is not being created
  2. Exchange, in contrast to socialization, focuses on the sharing of explicit knowledge. It is used to communicate or transfer explicit knowledge among individuals, groups, and organizations (*Grant 1996*)

# Knowledge Application

- Knowledge contributes most directly to organizational performance **when it is used to make decisions** and perform tasks
- The process of knowledge application **depends on the available knowledge**, and knowledge itself depends on the processes of knowledge **discovery, capture, and sharing**
- Knowledge application benefits from two processes:
  1. **Direction** refers to the process through which the **individual possessing the knowledge directs the action of another individual without transferring to that individual** the knowledge underlying the direction
  2. **Routines** involve the **utilization of knowledge embedded in procedures**, rules, and norms that guide future behavior. Routines economize on communication more than directions as they are **embedded in procedures or technologies**

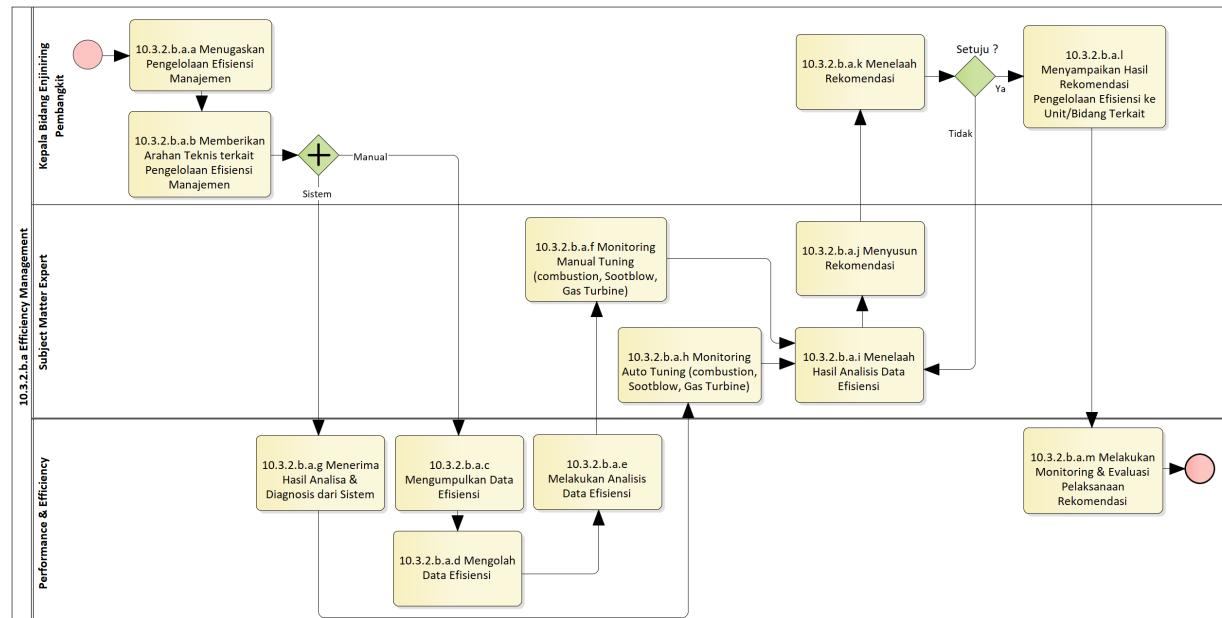


# Direction

- Direction is the process used when a production worker calls an expert to ask her how to solve a particular problem with a machine
  - And then proceeds to solve the problem based on the instructions given by the expert
- A student taking a test exercise who asks his fellow classmate for the answer to a question gets a direction, and no knowledge is effectively shared between the two
  - Which means the next time the student faces that question, he will not be able to discern the right answer

# Routines

- Routines could be **automated through the use of IT**, such as in:
  - **Recommender Systems** that provide help desk agents, field engineers, and customer with specific and automated answers from a knowledge base (*Sabherwal and Sabherwal, 2007*)
- Enterprise architecture are **coded with routines that describe business process** within industry segments



# Knowledge Management Process and Systems

KM Processes	KM Systems	KM Sub-Processes	Illustrative KM Mechanisms	Illustrative KM Technologies
Knowledge Discovery	Knowledge Discovery Systems	Combination	Meetings, telephone conversations, and documents, collaborative creation of documents	Databases, web-based access to data, data mining, repositories of information, Web portals, best practices and lessons learned
		Socialization	Employee rotation across departments, conferences, brainstorming retreats, cooperative projects, initiation	Video-conferencing, electronic discussion groups, e-mail
Knowledge Capture	Knowledge Capture Systems	Externalization	Models, prototypes, best practices, lessons learned	Expert systems, chat groups, best practices, and lessons learned databases.
		Internalization	Learning by doing, on-the-job training, learning by observation, and face-to-face meetings	Computer-based communication, AI-based knowledge acquisition, computer-based simulations
Knowledge Sharing	Knowledge Sharing Systems	Socialization	See above	See above
		Exchange	Memos, manuals, letters, presentations	Team collaboration tools, web-based access to data, databases, and repositories of information, best practices databases, lessons learned systems, and expertise locator systems
Knowledge Application	Knowledge Application Systems	Direction	Traditional hierarchical relationships in organizations, help desks, and support centers	Capture and transfer of experts' knowledge, troubleshooting systems, and case-based reasoning systems; decision support systems
		Routines	Organizational policies, work practices, and standards	Expert systems, enterprise resource planning systems, management information systems

# 4. Knowledge Management Systems



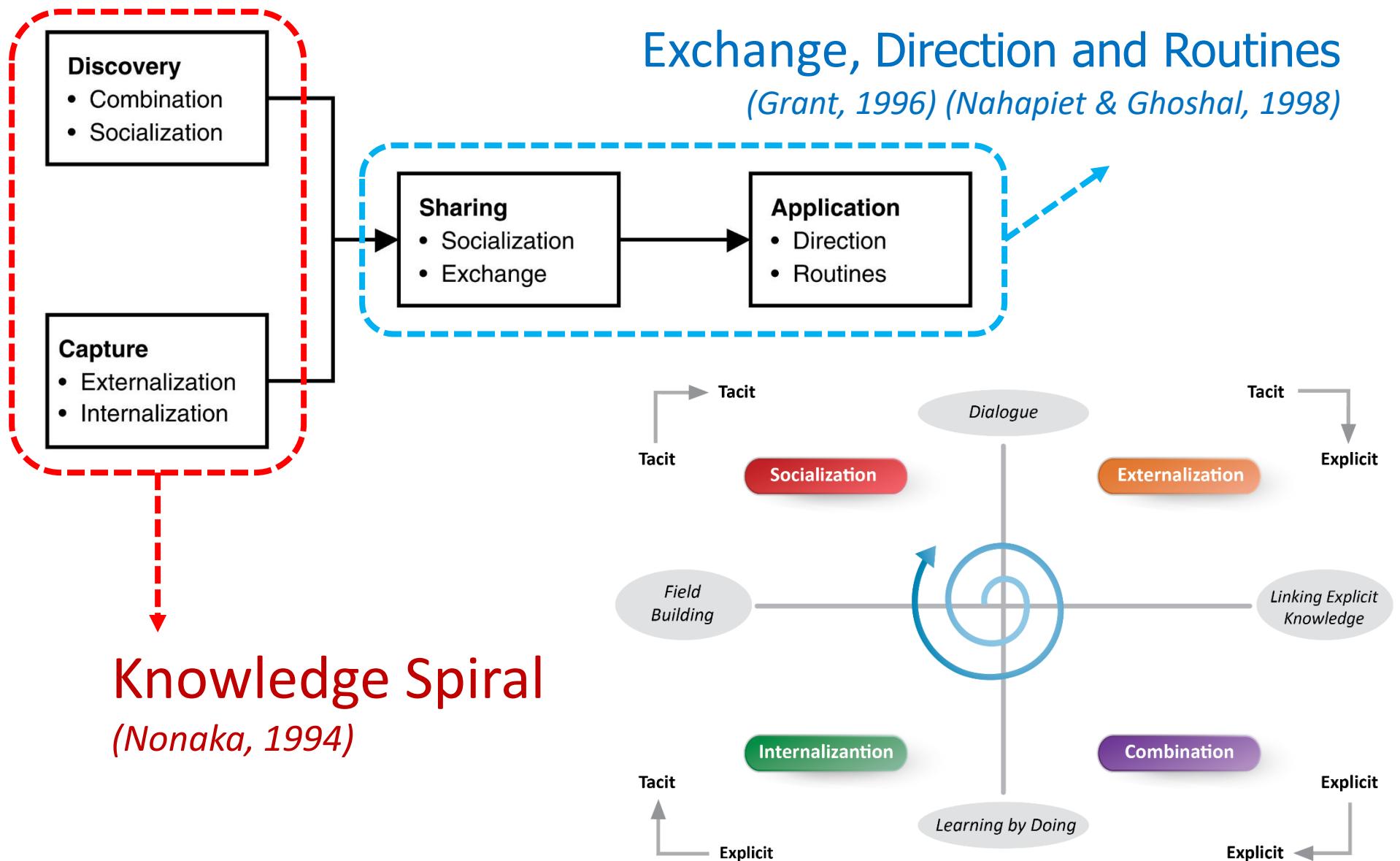
# Knowledge Management Systems

Knowledge management systems (KMS): the synergy between latest information technologies and social mechanisms to automate knowledge management processes

$$\text{Information Technologies} + \text{Social Mechanisms} + \text{Knowledge Management Processes} = \text{Knowledge Management Systems}$$

# Knowledge Management Processes

(Becerra-Fernandez, 2015)



**Knowledge Spiral**  
(Nonaka, 1994)

# Klasifikasi Knowledge Management Systems

1. Knowledge **Discovery** Systems  
(Sistem **Penemuan** Pengetahuan)
2. Knowledge **Capture** Systems  
(Sistem **Penangkap** Pengetahuan)
3. Knowledge **Sharing** Systems  
(Sistem **Berbagi** Pengetahuan)
4. Knowledge **Application** Systems  
(Sistem **Penggunaan** Pengetahuan)

Knowledge Management Systems adalah abstraksi, arsitektur dan **payung terminologi** dari berbagai jenis aplikasi dan software dengan peran sesuai dengan **knowledge management process**

# 4.1 Knowledge **Discovery** Systems

*Systems that Create Knowledge*

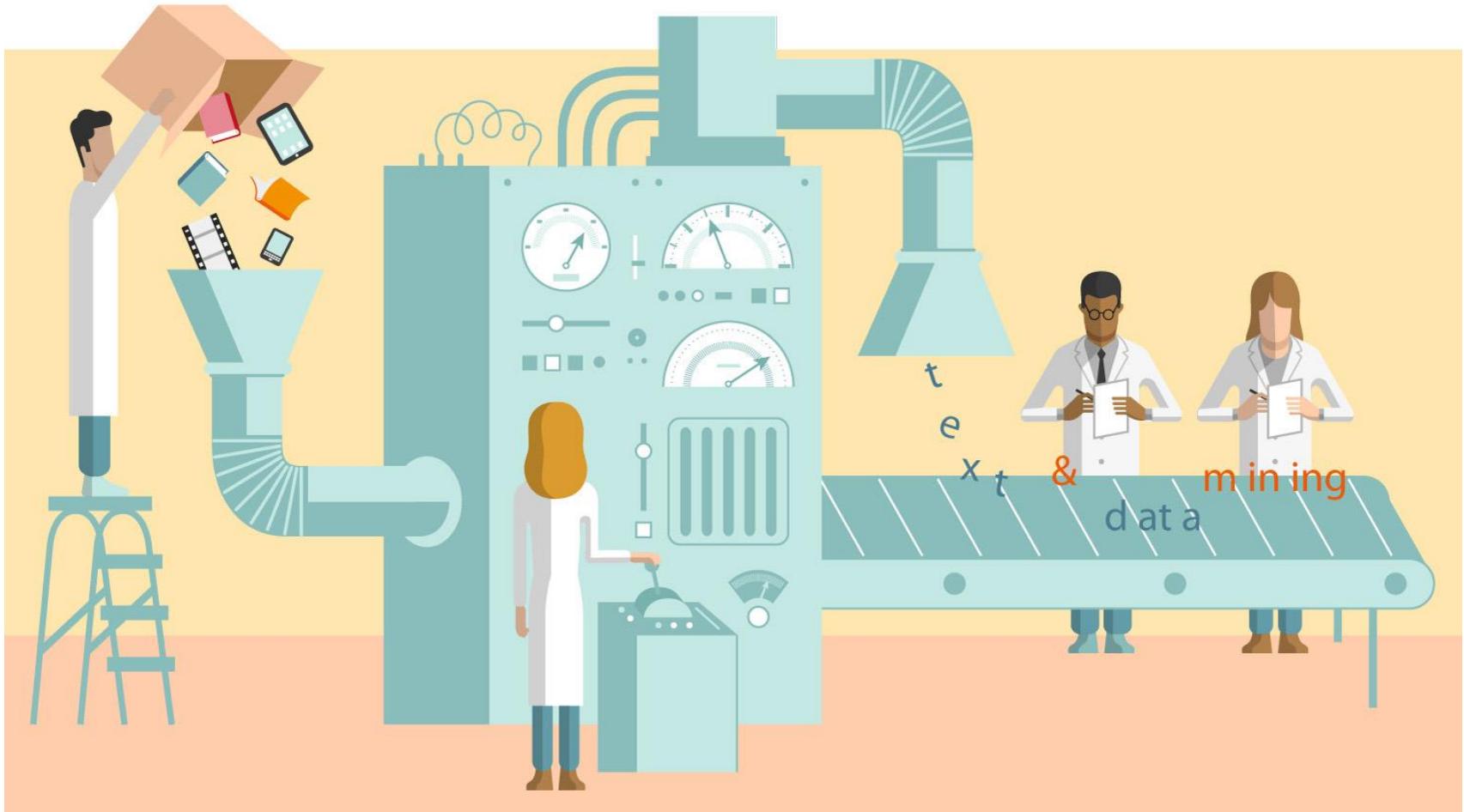




# Knowledge Discovery Systems

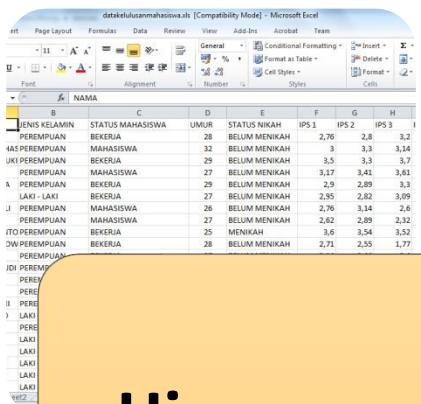
- The **technologies that enable the discovery of new knowledge** uncover the relationships from explicit information
- Knowledge discovery technologies can be very powerful for organizations wishing to obtain an advantage over their competition
- Recall that **knowledge discovery in databases (KDD)** or **Data Mining** is the process of **finding and interpreting patterns from data**, involving the application of algorithms to interpret the patterns generated by these algorithms (*Fayyad et al. 1996*)
  - Data mining systems have made a significant contribution in scientific fields for years, for example in **breast cancer diagnosis** (*Kovalerchuk et al. 2000*)

# Data Mining



Data Mining: Disiplin ilmu yang mempelajari **metode** untuk mengubah data menjadi **pola dan pengetahuan**

# Proses Data Mining



B	C	D	E	F	G	H	I
JENIS KELAMIN	STATUS MAHASISWA	UMUR	STATUS NIKAH	IPS 1	IPS 2	IPS 3	I
I	PEREMPUAN	MAHASISWA	BEBERPA	28	BELUM MENIKAH	2,76	2,8
II	PEREMPUAN	MAHASISWA	BEKERJA	32	BELUM MENIKAH	3	3,3
III	PEREMPUAN	MAHASISWA	BEKERJA	29	BELUM MENIKAH	3,5	3,3
IV	PEREMPUAN	MAHASISWA	BEKERJA	27	BELUM MENIKAH	3,17	3,41
V	PEREMPUAN	MAHASISWA	BEKERJA	29	BELUM MENIKAH	2,9	2,89
VI	LAKI - LAKI	MAHASISWA	BEKERJA	27	BELUM MENIKAH	2,95	2,82
VII	PEREMPUAN	MAHASISWA	BEKERJA	28	BELUM MENIKAH	2,76	3,14
VIII	PEREMPUAN	MAHASISWA	BEKERJA	27	BELUM MENIKAH	2,62	2,89
IX	PEREMPUAN	MAHASISWA	BEKERJA	25	MENIKAH	3,6	3,54
X	PEREMPUAN	MAHASISWA	BEKERJA	28	BELUM MENIKAH	2,71	2,55

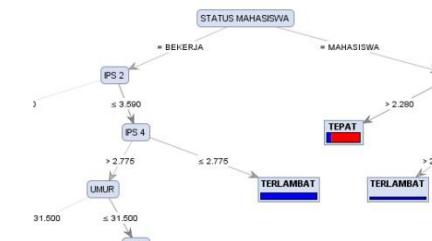
Himpunan  
Data

$$\int_a^b f(x) dx = \lim_{n \rightarrow \infty} \frac{b-a}{n} \sum_{k=1}^N f\left(a + \frac{b-a}{n} \cdot k\right)$$

$$= \left( -m_E^2 \tan(\phi) \right) \left[ l - \frac{r^2}{4l} + r \left( \cos(\omega t) + \frac{r}{4l} \cos(2\omega t) \right) \right]$$

$$= R_1 e^{j\left(-\zeta + \sqrt{\zeta^2 - 1}\right)\omega t} + R_2 e^{j\left(-\zeta - \sqrt{\zeta^2 - 1}\right)\omega t}$$

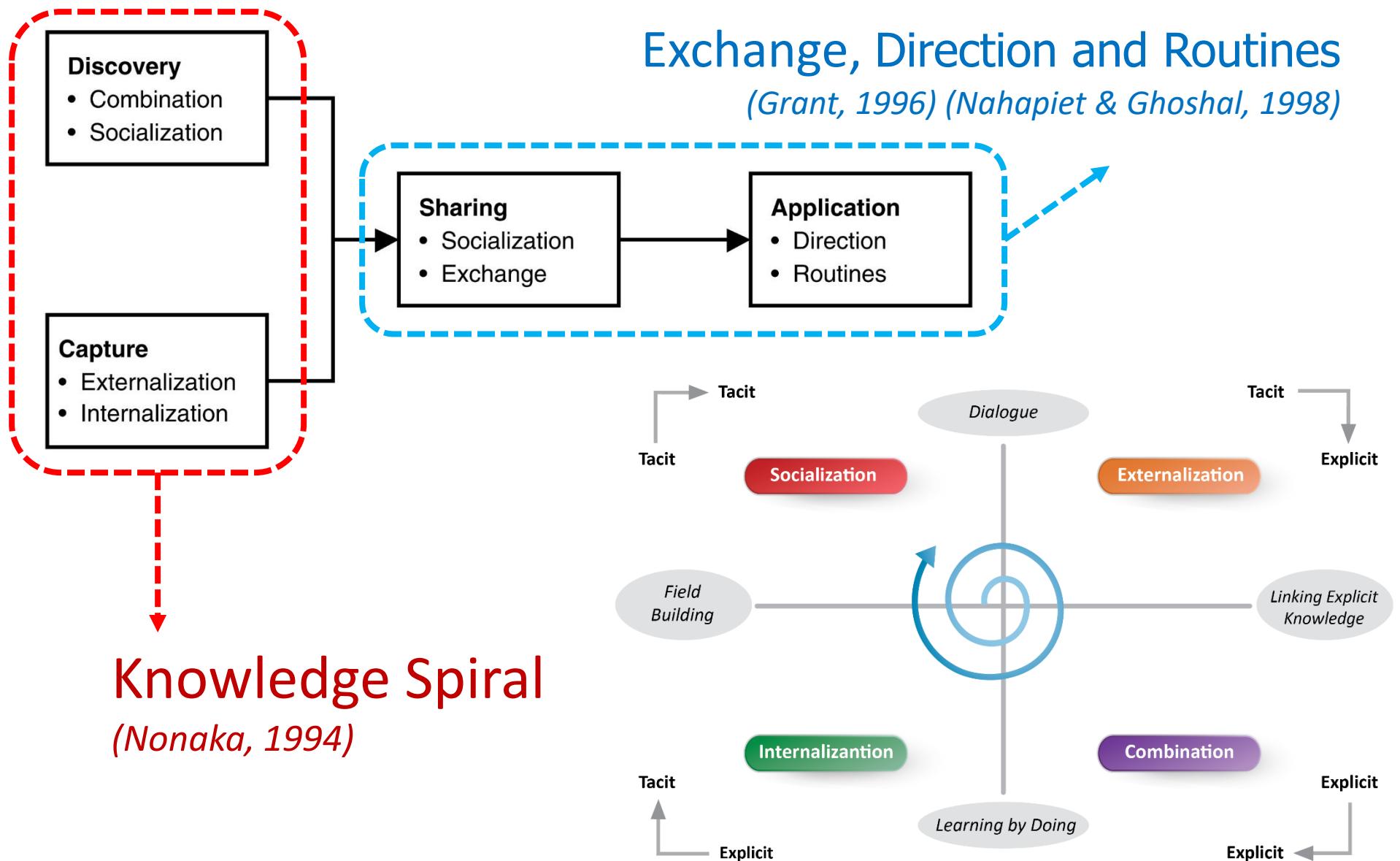
Metode Data  
Mining



Pengetahuan

# Knowledge Management Processes

(Becerra-Fernandez, 2015)



**Knowledge Spiral**  
(Nonaka, 1994)

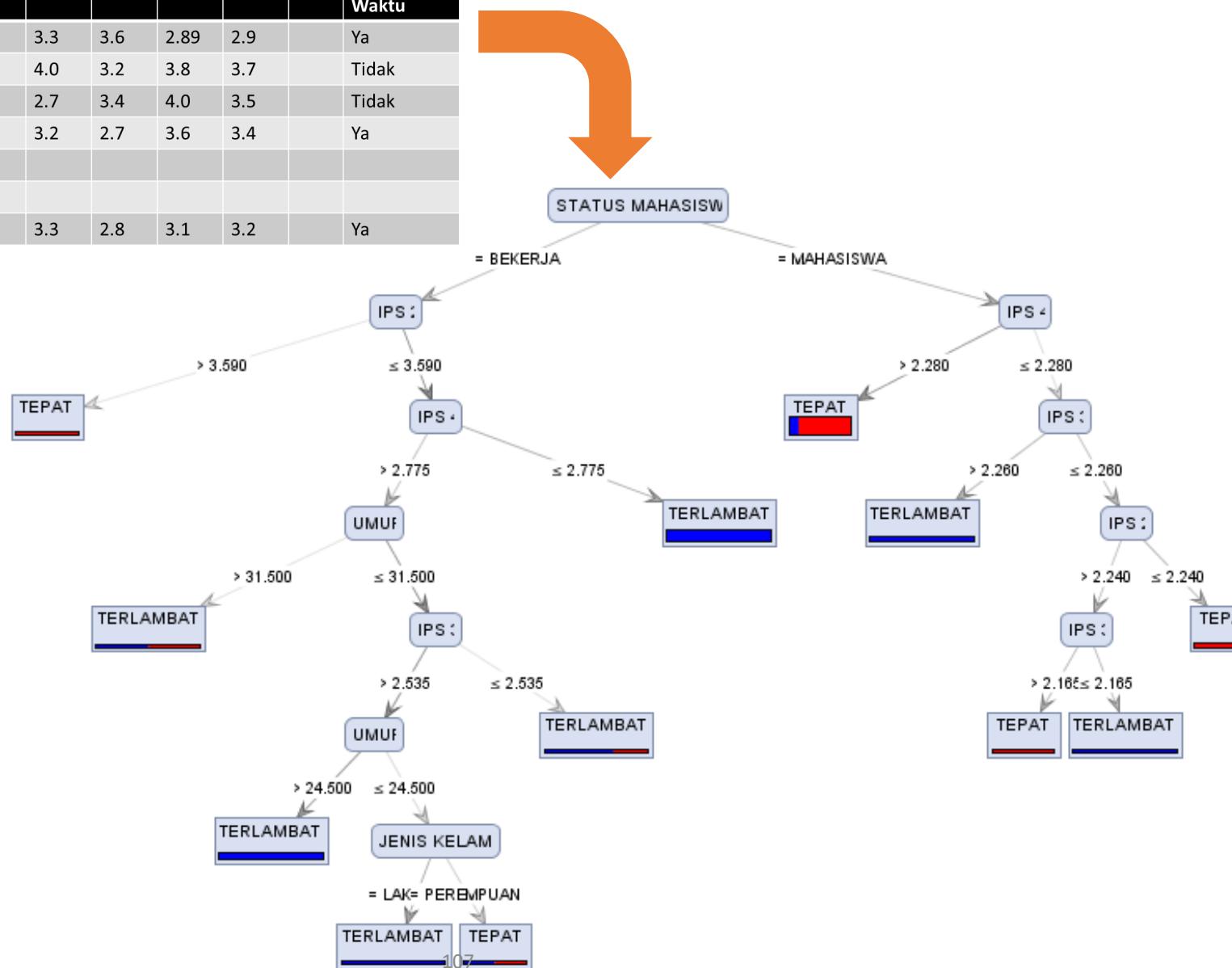
# Contoh Data di Kampus

- **Puluhan ribu data** mahasiswa di kampus yang diambil dari sistem informasi akademik
- Apakah **pernah kita ubah menjadi pengetahuan** yang lebih bermanfaat? **TIDAK!**
- Seperti apa pengetahuan itu? **Rumus, Pola, Aturan**

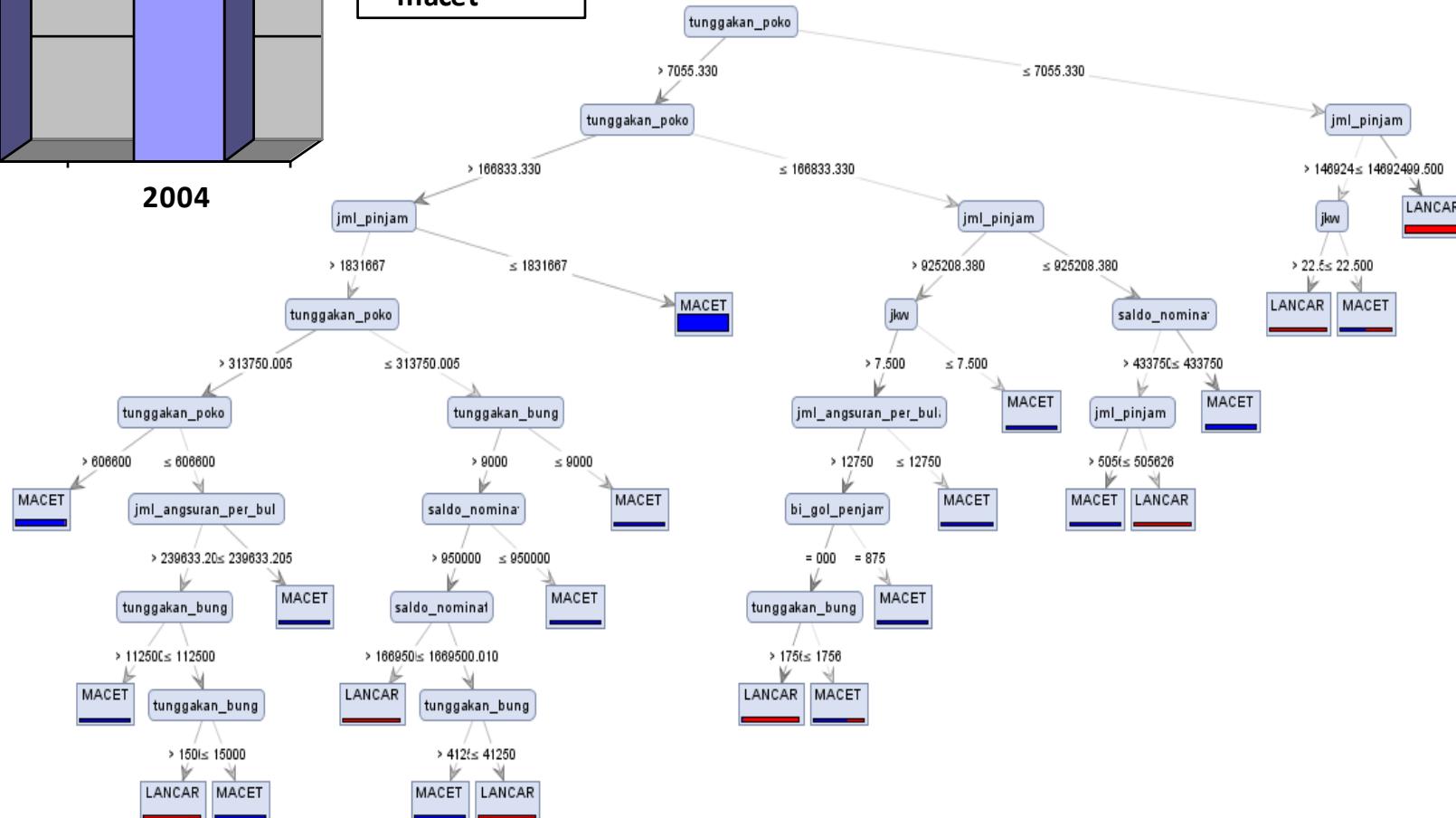
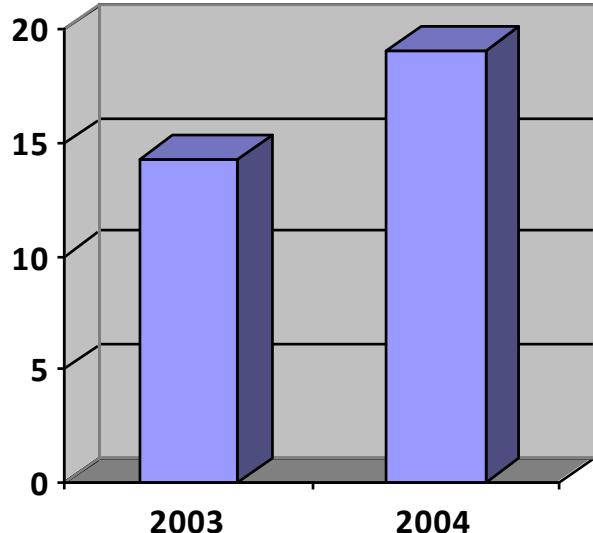
NIM	Gender	Nilai UN	Asal Sekolah	IPS1	IPS2	IPS3	IPS 4	...	Lulus Tepat Waktu
10001	L	28	SMAN 2	3.3	3.6	2.89	2.9		Ya
10002	P	27	SMA DK	4.0	3.2	3.8	3.7		Tidak
10003	P	24	SMAN 1	2.7	3.4	4.0	3.5		Tidak
10004	L	26.4	SMAN 3	3.2	2.7	3.6	3.4		Ya
...									
...									
11000	L	23.4	SMAN 5	3.3	2.8	3.1	3.2		Ya

# Prediksi Kelulusan Mahasiswa

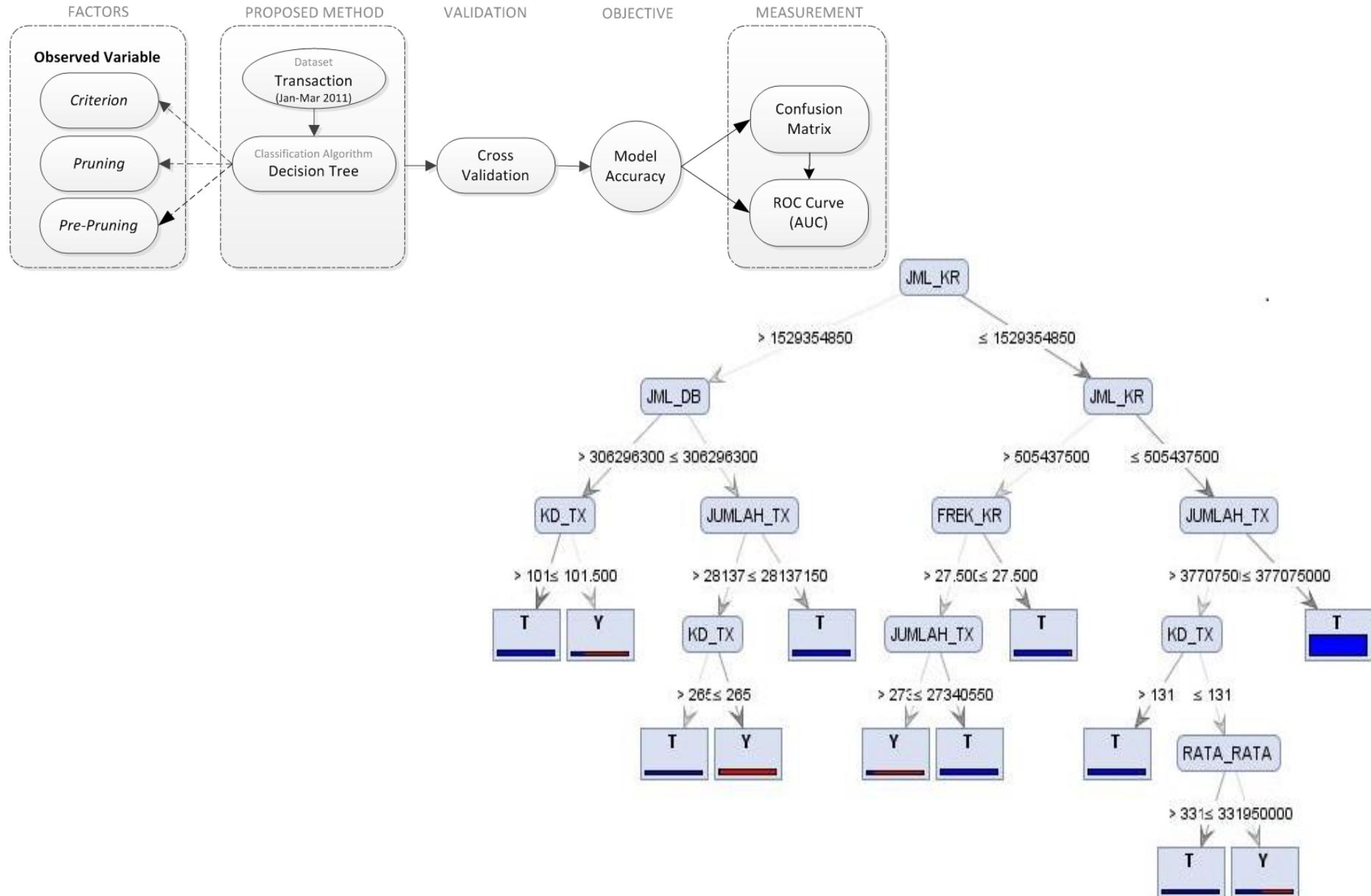
NIM	Gender	Nilai UN	Asal Sekolah	IPS1	IPS2	IPS3	IPS 4	...	Lulus Tepat Waktu
10001	L	28	SMAN 2	3.3	3.6	2.89	2.9		Ya
10002	P	27	SMA DK	4.0	3.2	3.8	3.7		Tidak
10003	P	24	SMAN 1	2.7	3.4	4.0	3.5		Tidak
10004	L	26.4	SMAN 3	3.2	2.7	3.6	3.4		Ya
...									
...									
11000	L	23.4	SMAN 5	3.3	2.8	3.1	3.2		Ya



# Penentuan Kelayakan Kredit



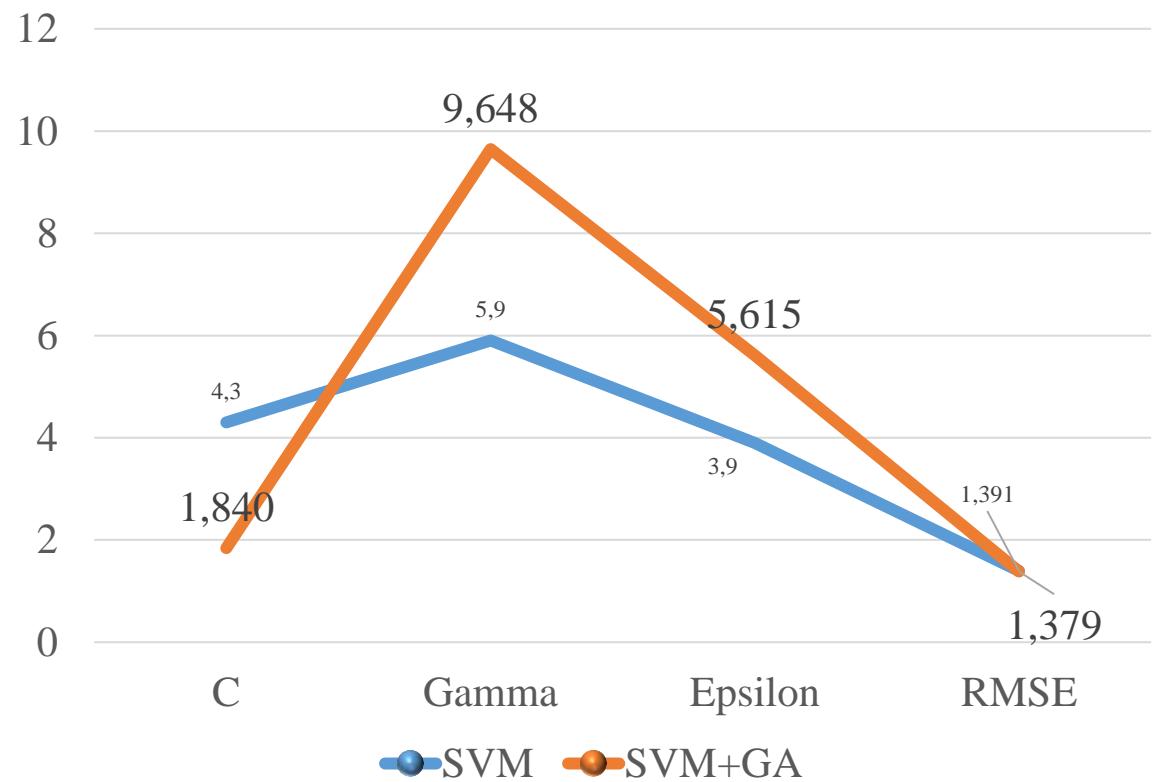
# Deteksi Pencucian Uang



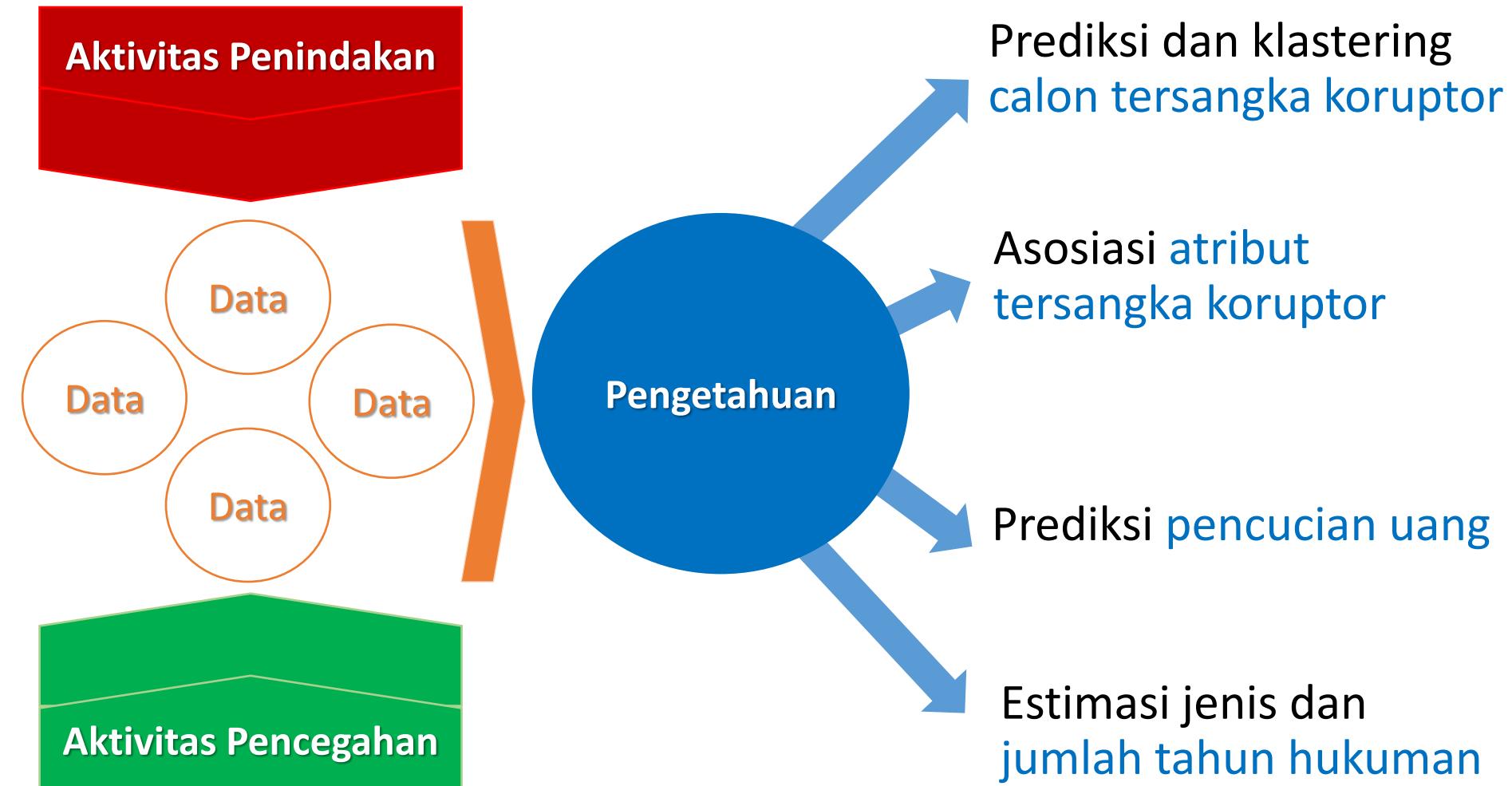
# Prediksi Kebakaran Hutan

FFMC	DMC	DC	ISI	temp	RH	wind	rain	ln(area+1)
93.5	139.4	594.2	20.3	17.6	52	5.8	0	0
92.4	124.1	680.7	8.5	17.2	58	1.3	0	0
90.9	126.5	686.5	7	15.6	66	3.1	0	0
85.8	48.3	313.4	3.9	18	42	2.7	0	0.307485
91	129.5	692.6	7	21.7	38	2.2	0	0.357674
90.9	126.5	686.5	7	21.9	39	1.8	0	0.385262
95.5	99.9	513.3	13.2	23.3	31	4.5	0	0.438255

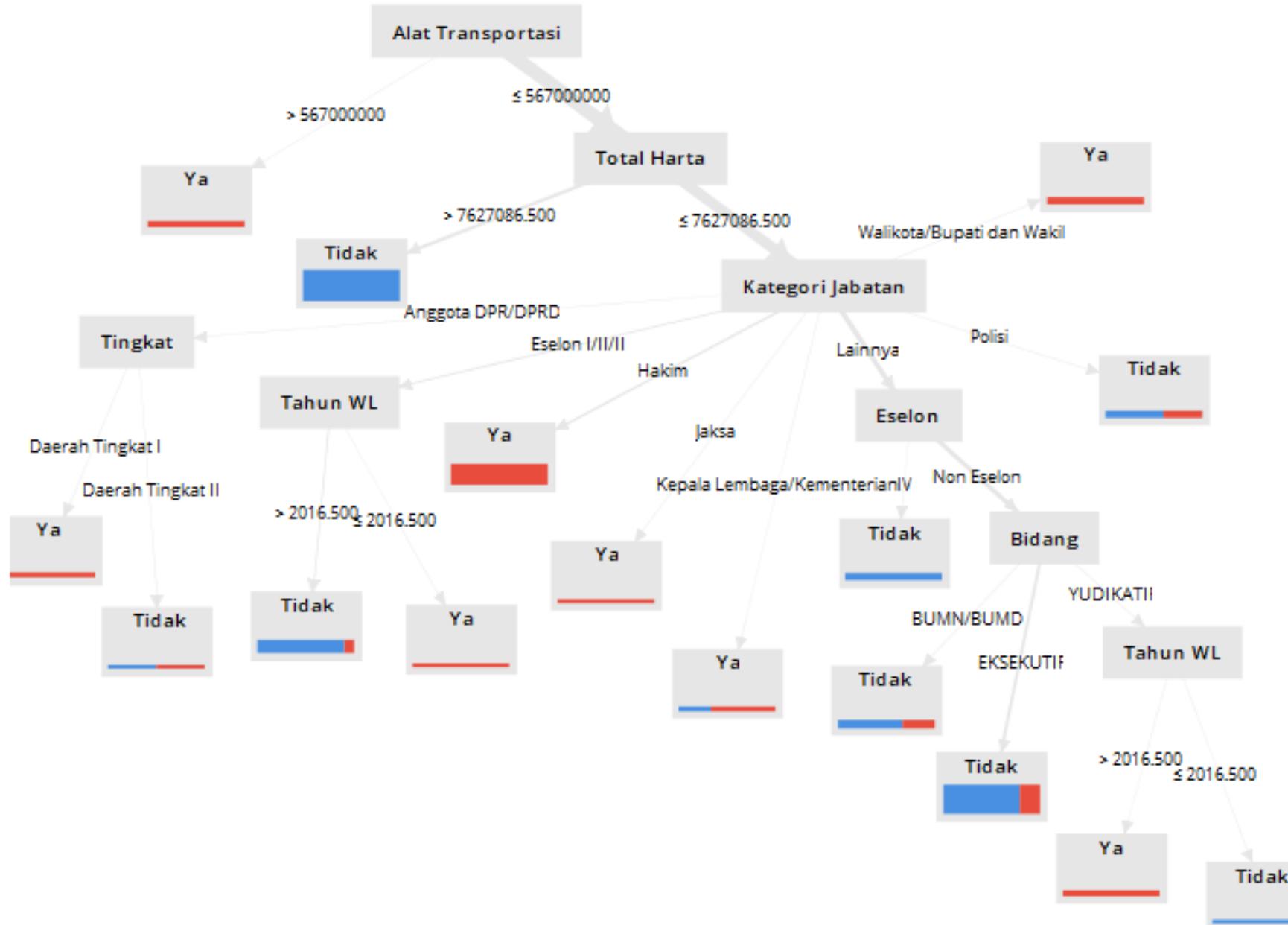
	SVM	SVM+GA
C	4.3	1,840
Gamma ( $\gamma$ )	5.9	9,648
Epsilon ( $\varepsilon$ )	3.9	5,615
RMSE	1.391	1.379



# Profiling dan Prediksi Koruptor



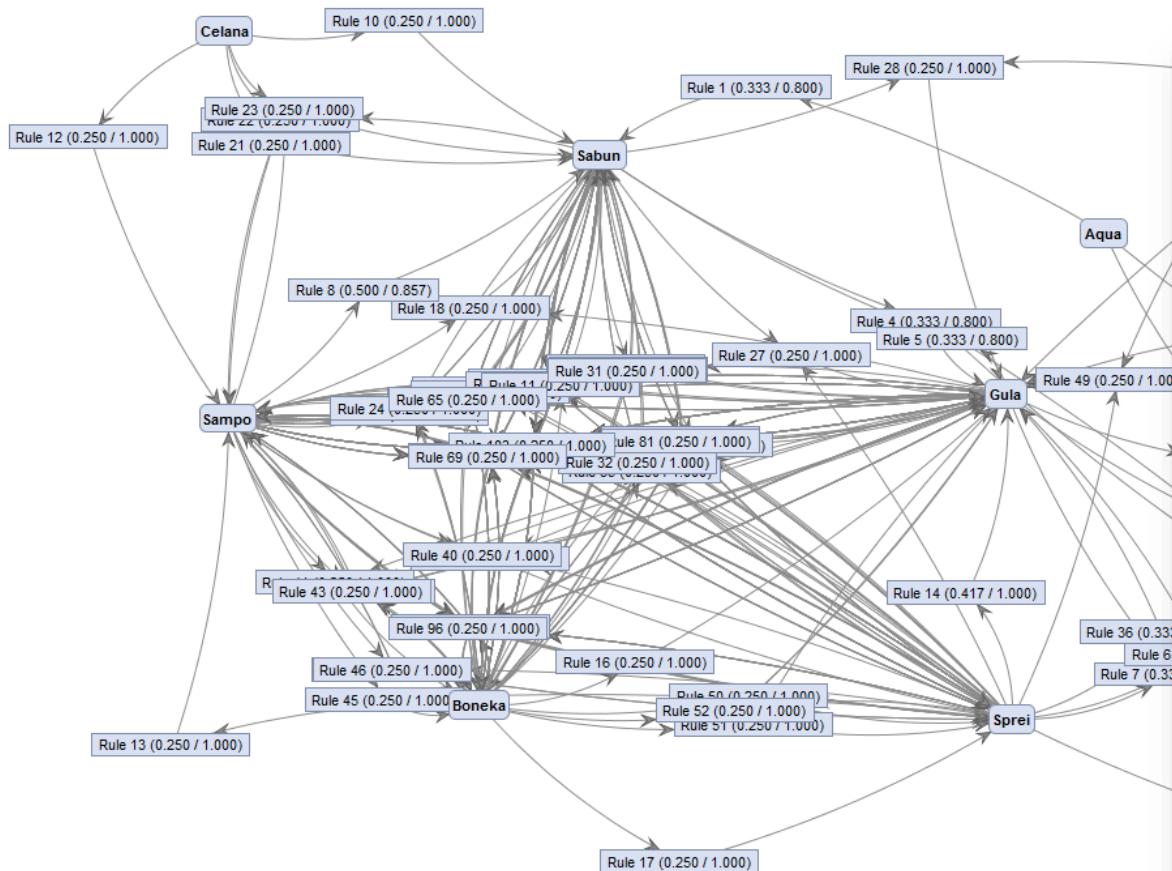
# Pola Profil Tersangka Koruptor



# Pola Aturan Asosiasi dari Data Transaksi

ExampleSet (12 examples, 0 special attributes, 10 regular attributes)

Row No.	Gula	Kopi	Aqua	Popok	Sprei	Sabun	Sampo	Kemeja	Celana	Boneka
1	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0
2	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0	1.0	1.0	1.0



## AssociationRules

### Association Rules

```

[Aqua] --> [Sabun] (confidence: 0.800)
[Sprei] --> [Kopi] (confidence: 0.800)
[Aqua] --> [Kopi] (confidence: 0.800)
[Sabun, Kopi] --> [Gula] (confidence: 0.800)
[Sabun, Gula] --> [Kopi] (confidence: 0.800)
[Sprei] --> [Kopi, Gula] (confidence: 0.800)
[Gula, Sprei] --> [Kopi] (confidence: 0.800)
[Sampo] --> [Sabun] (confidence: 0.857)
[Gula] --> [Kopi] (confidence: 0.857)
[Celana] --> [Sabun] (confidence: 1.000)
[Boneka] --> [Sabun] (confidence: 1.000)
[Celana] --> [Sampo] (confidence: 1.000)
[Boneka] --> [Sampo] (confidence: 1.000)
[Sprei] --> [Gula] (confidence: 1.000)
[Popok] --> [Gula] (confidence: 1.000)
[Boneka] --> [Gula] (confidence: 1.000)
[Boneka] --> [Sprei] (confidence: 1.000)
[Sampo, Gula] --> [Sabun] (confidence: 1.000)
[Sabun, Sprei] --> [Sampo] (confidence: 1.000)
[Sampo, Sprei] --> [Sabun] (confidence: 1.000)
[Celana] --> [Sabun, Sampo] (confidence: 1.000)
[Sabun, Celana] --> [Sampo] (confidence: 1.000)
[Sampo, Celana] --> [Sabun] (confidence: 1.000)
[Boneka] --> [Sabun, Sampo] (confidence: 1.000)
[Sabun, Boneka] --> [Sampo] (confidence: 1.000)
[Sampo, Boneka] --> [Sabun] (confidence: 1.000)
[Sabun, Sprei] --> [Gula] (confidence: 1.000)
[Sabun, Popok] --> [Gula] (confidence: 1.000)
[Boneka] --> [Sabun, Gula] (confidence: 1.000)

```

# Pola Aturan Asosiasi di Amazon.com

## Systems Analysis and Design (Shelly Cashman Series) 11th Edition

by Scott Tilley (Author), Harry J. Rosenblatt (Author)

★★★★★ 28 customer reviews

Look inside



ISBN-13: 978-1305494602

ISBN-10: 9781305494602

Why is ISBN important?

Sell yours for a Gift Card

We'll buy it for up to \$7.49

Learn More

Trade in now



Have one to sell?

Sell on Amazon

Add to List

Share



Hardcover  
\$19.04 - \$110.00

Other Sellers  
from \$19.04

Rent

Buy used

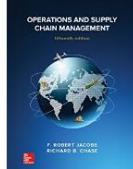
\$19.04

\$55.60

### Customers who bought this item also bought

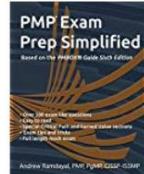


Principles of Marketing (17th Edition)  
by Philip T. Kotler  
★★★★★ 14  
Hardcover  
\$199.99



Operations and Supply Chain Management  
by F. Robert Jacobs  
★★★★★ 201  
Hardcover  
\$154.60

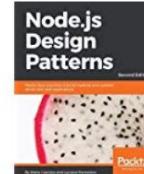
### Sponsored products related to this item



PMP Exam Prep Simplified: Based on PMBOK® Guide Sixth Edition  
Andrew Ramdayal  
★★★★★ 28  
Paperback  
\$36.09



React Design Patterns and Best Practices: Build easy to scale modular applications ...  
Michele Bertoli  
★★★★★ 5  
Paperback  
\$41.27

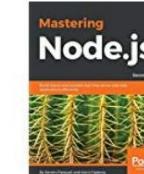


Node.js Design Patterns - Second Edition: Master best practices to build modular an...  
Mario Casciaro  
Get the best out of Node.js by mastering its most powerful components and patterns to create modular and scalable applications with ease

★★★★★ 32  
Paperback



Vue.js 2 Design Patterns and Best Practices: Build enterprise-ready, modular Vue.js...  
Paul Halliday  
★★★★★ 4  
Paperback  
\$44.99

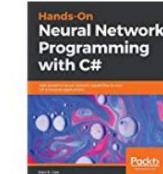


Mastering Node.js - Second Edition: Build robust and scalable real-time server-side...  
Sandra Pasquali  
Expert techniques for building fast servers and scalable, real-time network applications with minimal effort, rewritten for Node.js 8 and Node.js 9.

★★★★★ 7



Learning Bootstrap 4 - Second Edition  
Matt Lambert  
★★★★★ 4  
Paperback  
\$37.71



Hands-On Neural Network Programming with C#: Add powerful neural network capabiliti...  
Matt R. Cole  
Just released  
Paperback  
\$39.99

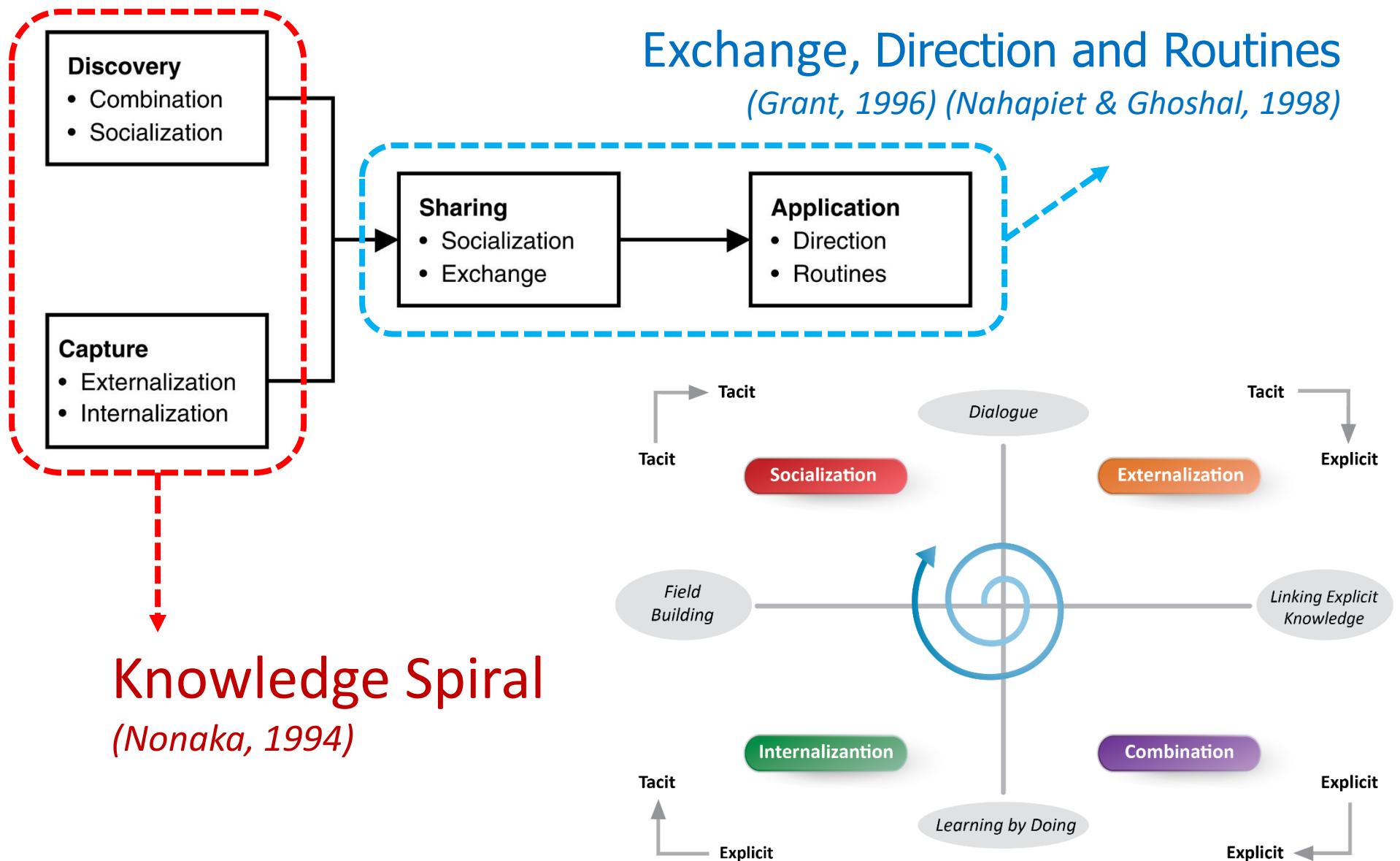
## 4.2 Knowledge Capture Systems

*Systems that Preserve and Formalize Knowledge*



# Knowledge Management Processes

(Becerra-Fernandez, 2015)



**Knowledge Spiral**  
(Nonaka, 1994)



# Systems that Preserve and Formalize Knowledge

- Knowledge capture systems are designed to **help elicit and store knowledge**, both tacit and explicit
- Knowledge can be captured using mechanisms or technologies so that the captured knowledge can then be shared and used by others
- **Storytelling** is the mechanism by which early civilizations passed on their values and their wisdom from one generation to the next
- One type of knowledge capture system that we describe in this chapter is **based on the use of mind map** as a knowledge modeling/visualization tool

# Knowledge Management Process and Systems

KM Processes	KM Systems	KM Sub-Processes	Illustrative KM Mechanisms	Illustrative KM Technologies
Knowledge Discovery	Knowledge Discovery Systems	Combination	Meetings, telephone conversations, and documents, collaborative creation of documents	Databases, web-based access to data, data mining, repositories of information, Web portals, best practices and lessons learned
		Socialization	Employee rotation across departments, conferences, brainstorming retreats, cooperative projects, initiation	Video-conferencing, electronic discussion groups, e-mail
Knowledge Capture	Knowledge Capture Systems	Externalization	Models, prototypes, best practices, lessons learned	Expert systems, chat groups, best practices, and lessons learned databases.
		Internalization	Learning by doing, on-the-job training, learning by observation, and face-to-face meetings	Computer-based communication, AI-based knowledge acquisition, computer-based simulations
Knowledge Sharing	Knowledge Sharing Systems	Socialization	See above	See above
		Exchange	Memos, manuals, letters, presentations	Team collaboration tools, web-based access to data, databases, and repositories of information, best practices databases, lessons learned systems, and expertise locator systems
Knowledge Application	Knowledge Application Systems	Direction	Traditional hierarchical relationships in organizations, help desks, and support centers	Capture and transfer of experts' knowledge, troubleshooting systems, and case-based reasoning systems; decision support systems
		Routines	Organizational policies, work practices, and standards	Expert systems, enterprise resource planning systems, management information systems

# Minamas: Repozitori Dokumen Terpadu

The screenshot displays the homepage of the Minamas Knowledge Center. At the top, there is a navigation bar with links to Home, eLibrary, Learning and Development, Minamas Training Center, and Document Management. Below the navigation bar is a search bar with fields for Keyword, Search, and Advance Search. To the left, there is a sidebar titled "Category" containing a list of various document types: All Category, Accounting & Taxation, Agriculture / Plantation, Business and Organizations, Case Study, Corporate Communication, Dictionary, Economics and Finance, Engineering, General Knowledge, Human Resource Management, Industrial Relation, Leisure & Lifestyle, Magazine, Management, Marketing and Advertising, and Music & Movie. The main content area features a grid of document thumbnails, each with a title, author, and a "More" button. Some documents are also accompanied by short descriptions.

Category	Thumbnail	Title	Author	Description	Action
All Category		Comparative Evaluation of Hamsa Dharmalingam -		It has long been known that the uptake of high fat content & their deposition leads to	<a href="#">More</a>
		MANAJEMEN TAO	Bob Messing -	Manajemen Tao membahas isu yang luas mengenai kepercayaan, etika, dan	<a href="#">More</a>
		MISSION POSSIBLE	Ken Blanchard -	Ken Blanchard, coauthor of The One Minute Manager, one of the best selling business authors of	<a href="#">More</a>
		GEORGE SOROS ON GLOBALIZATION	George Soros -	Globalization has been lopsided : The development of our internasional institutions has not	<a href="#">More</a>
		PATTON ON LEADERSHIP	Alan Axelrod -		<a href="#">More</a>
		A Leader To Leader Guide			
		Harvard Business Review Building Personal and Organizational Resilience			
		THE LOST ART OF WAR			

# Pulungan, Wiston & Partner: Pengelolaan Registrasi HKI

**P | W | P** Trademark Registration  
Pulungan, Wiston & Partners

Pemohon Merk Biaya Master Review System

## Kelas Merk

basic advanced load search save search sorting

find where contains  
All Records Kategori

new result

id	Kelas	Heading Indonesia
1	01	Bahan-bahan kimia yang digunakan dalam industri, ilmu pengetahuan dan fotografi, maupun dalam pertanian, hortikultura dan kehutanan
2	02	Cat-cat, pernis-pernis, lak-lak; bahan-bahan pencegah karatan dan kelupukan kayu; bahan-bahan warna, bahan-bahan penyering, dan
3	03	Sediaan-sediaan untuk memutihkan dan mencuci; sediaan-sediaan untuk membersihkan, mengkilatkan, membuang lemak dan menggos
4	04	Minyak dan lemak untuk industri; bahan-bahan pelumur, zat-zat untuk mengisap, membasahi dan mengikat debu; bahan bakar (termasu
5	05	Sediaan farmasi, ilmu hewan, dan ilmu kebersihan; hasil makanan pantangan untuk keperluan medis, makanan bayi; plester, bahan pem
6	06	Logam kasar serta campurannya; bahan bangunan dari logam; bangunan yang dapat dipindahkan terbuat dari logam; bahan dari logam
7	07	Mesin dan mesin perkakas; motor dan mesin (kecuali untuk kendaraan darat); kopling mesin dan komponen transmisi (kecuali untuk ker
8	08	Perkakas dan alat tangan (dioperasikan secara manual); pisau; pedang; pisau cukur.
9	09	Pesawat dan perkakas ilmu pengetahuan, pelayaran, penelitian, listrik, potret, kinematografi, timbang, ukur, sinyal, pengawasan (pemer
10	10	Perkakas dan pesawat-pesawat pembedahan, pengobatan, kedokteran, kedokteran gigi dan kedokteran hewan, lengan, mata dan gigi p

# Badan Peradilan Agama: Standarisasi Kompetensi Petugas Pelayanan

[Register](#)[Login](#)**ELEARNING BADILAG**Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama  
Mahkamah Agung RI[Beranda](#)[Kursus](#)[Pengumuman](#)[Partisipan](#)[Panduan](#)

## Siap Melayani Sepenuh Hati

Para Petugas Meja Informasi di Lingkungan Peradilan Agama Siap Memberikan Pelayanan dengan Sepenuh Hati kepada Masyarakat dan Pencari Keadilan

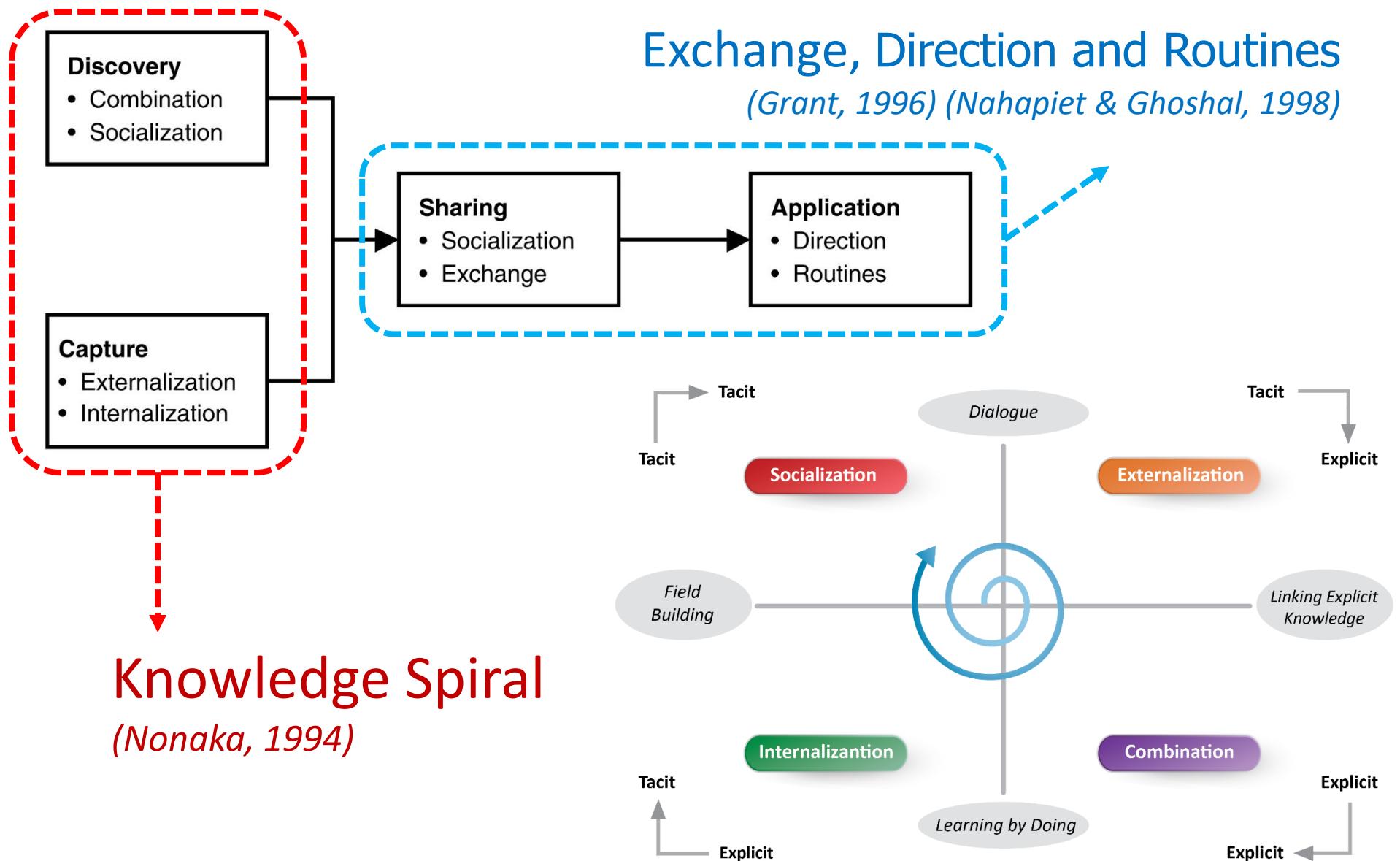
## 4.3 Knowledge Sharing Systems

*Systems that Organize and Distribute Knowledge*



# Knowledge Management Processes

(Becerra-Fernandez, 2015)



**Knowledge Spiral**  
(Nonaka, 1994)



# Knowledge Sharing Systems

- Knowledge sharing systems can be described as systems that **enable** members of an organization to acquire tacit and explicit knowledge from each other
- In a knowledge sharing system, **knowledge owners will**:
  - Want to share their knowledge with a **controllable** and trusted group
  - Decide when to share and the **conditions for sharing**
  - Seek a **fair exchange**, or **reward**, for sharing their knowledge



## SOFTWARE ENGINEERING RESEARCH TRENDS

Membangun software bukanlah tujuan utama penelitian, hanya untuk mempermudah kita dalam mengukur hasil penelitian. Tidak listing code, UML atau screenshot software di paper-paper journal terindeks (SCOPUS/WoS), kecuali penelitian tentang perbaikan para-



## SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW: PENGANTAR, TAHAPAN DAN STUDI KASUS...

Systematic literature review atau sering disingkat SLR atau dalam bahasa indonesia disebut tinjauan pustaka sistematis



YouTube ID

Search

Romi Satria Wahono  
3.86K subscribers

HOME VIDEOS PLAYLISTS CON

Uploads PLAY ALL

**RESEARCH METHODOLOGY** 1:26:54

Research Methodology untuk Mahasiswa dan Dosen Galau

411 views • 2 days ago

10 Mitos Kesalahan Penelitian Computing yang...

570 views • 3 days ago

**Mitos 1:** Cara Sekarang **Masih Manual**, Karena Itu Butuh Software

**Mitos 10:** Tidak Suka Software, Tapi Yakin Sukses Bisnis Software

**Mitos 2:** Kemampuan Terpenting Bagi Pengembang adalah **Coding**

**Mitos 9:** Ingin Membuat Software **Seperi Yang Ada** Sekarang

## 10 MITOS SOFTWARE ENGINEERING

**Mitos 3:** Kualitas Software Dinilai dari **Teknologi** yang Digunakan

**Mitos 8:** Penelitian Software Engineering itu **Hasilnya adalah Produk Software**

**Mitos 4:** SDLC itu Waterfall dan Itu **Buruk dan Sudah Kuno**

**Mitos 7:** Software Engineering Itu Langsung Praktek Saja, Jangan Kebanyakan Teori

**Mitos 5:** Project Molor? Tambah Jumlah Pengembang Supaya Bisa Cepat Selesai

**Mitos 6:** Penghitungan Cost Pengembangan Software itu Pakai Insting dan Pengalaman

ROMI SATRIA WAHONO INSTITUTE

10 Mitos Software Engineering yang Membuat Kehidupan Programmer Makin Susah

613 views • May 9, 2020

Romi Satria Wahono  
3.86K subscribers

10 mitos dalam dunia software engineering, yang selama ini disangka bahwa ini benar, tapi ternyata merupakan kekeliruan. Tingkat kegagalan project software di dunia ini mencapai lebih dari 40%. Di Amerika, Standish Group mencatat kegagalan mencapai 42%, sedangkan General

SHOW MORE

ANALYTICS EDIT VIDEO

# KPK: Sosialisasi Gratifikasi



eLearning Administrator



HOME KURSUS FORUM PETUNJUK PENGGUNAAN KONTAK

DEPAN KURSUS DIREKTORAT GRATIFIKASI GRATIFIKASI

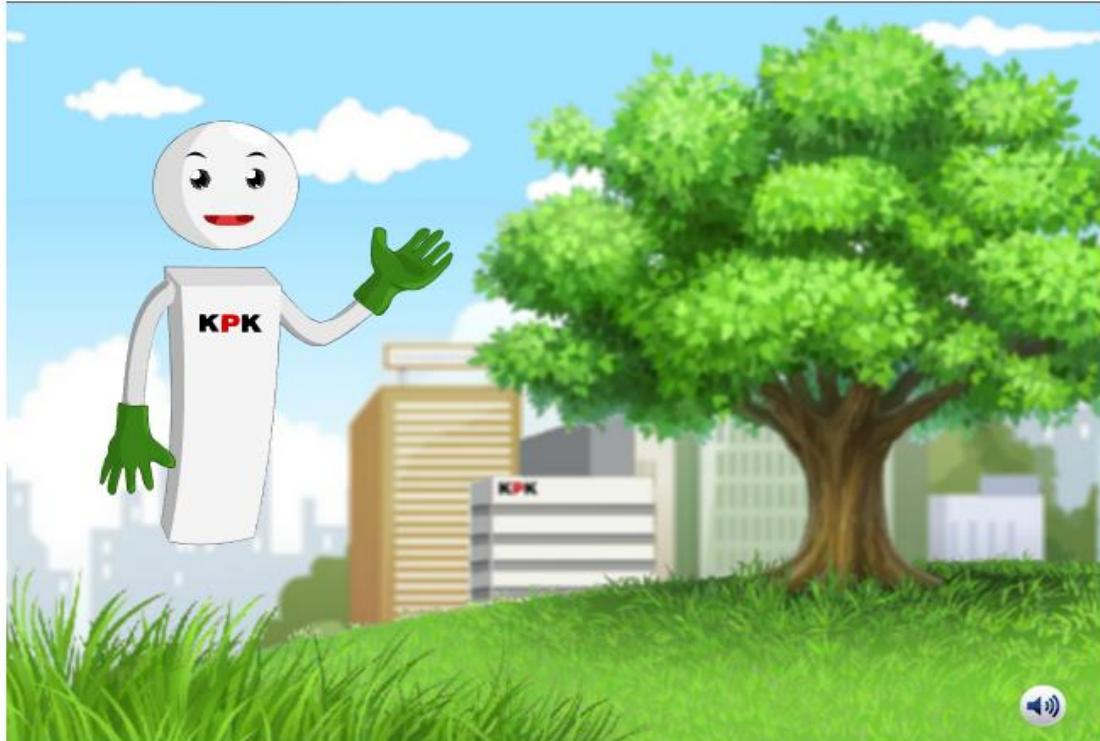
Hidupkan Mode Ubah

POKOK TOPIK KURSUS

Your progress ?

NAVIGATION

- Depan
  - Rumah saya
  - ▶ Halaman situs
  - ▶ Profil saya
- ▼ Kursus
  - ▼ Direktorat Gratifikasi
    - ▶ CT
  - ▼ Gratifikasi
    - ▶ Peserta
    - ▶ Laporan
    - ▶ General
    - ▶ Topik 1
    - ▶ Topik 2
  - ▶ PPG-UPG
  - ▶ MPI



News forum



BERITA TERBARU

Add a new topic...

10 Apr, 14:34

eLearning Administrator  
**Hukum Hadiah dan  
Gratifikasi more...**

10 Apr, 14:27

eLearning Administrator  
**Implementasi PPC di**

# Jasa Raharja: Sosialisasi Product Knowledge dan SOP

The screenshot shows the login interface of the Jasa Raharja eLearning system. The top right corner features the "Sistem eLearning" logo with a graduation cap icon. The main area has a blue header labeled "Login". It contains fields for "Username" and "Password", a "Remember Me" checkbox, and a "Login" button. Below the login form is a "Forgot Password" link. The background of the page is a blurred image of several books.

**Modul Pembelajaran**  
Pilih atau cari modul pembelajaran

Search ...

**Arsiparis**

**Manajemen Risiko**

**Lebih Dekat dengan Jasa Raharja**

**Manual Pengguna Cacatan untuk Cabang**

## 4.4 Knowledge Application Systems

*Systems that Utilized Knowledge*



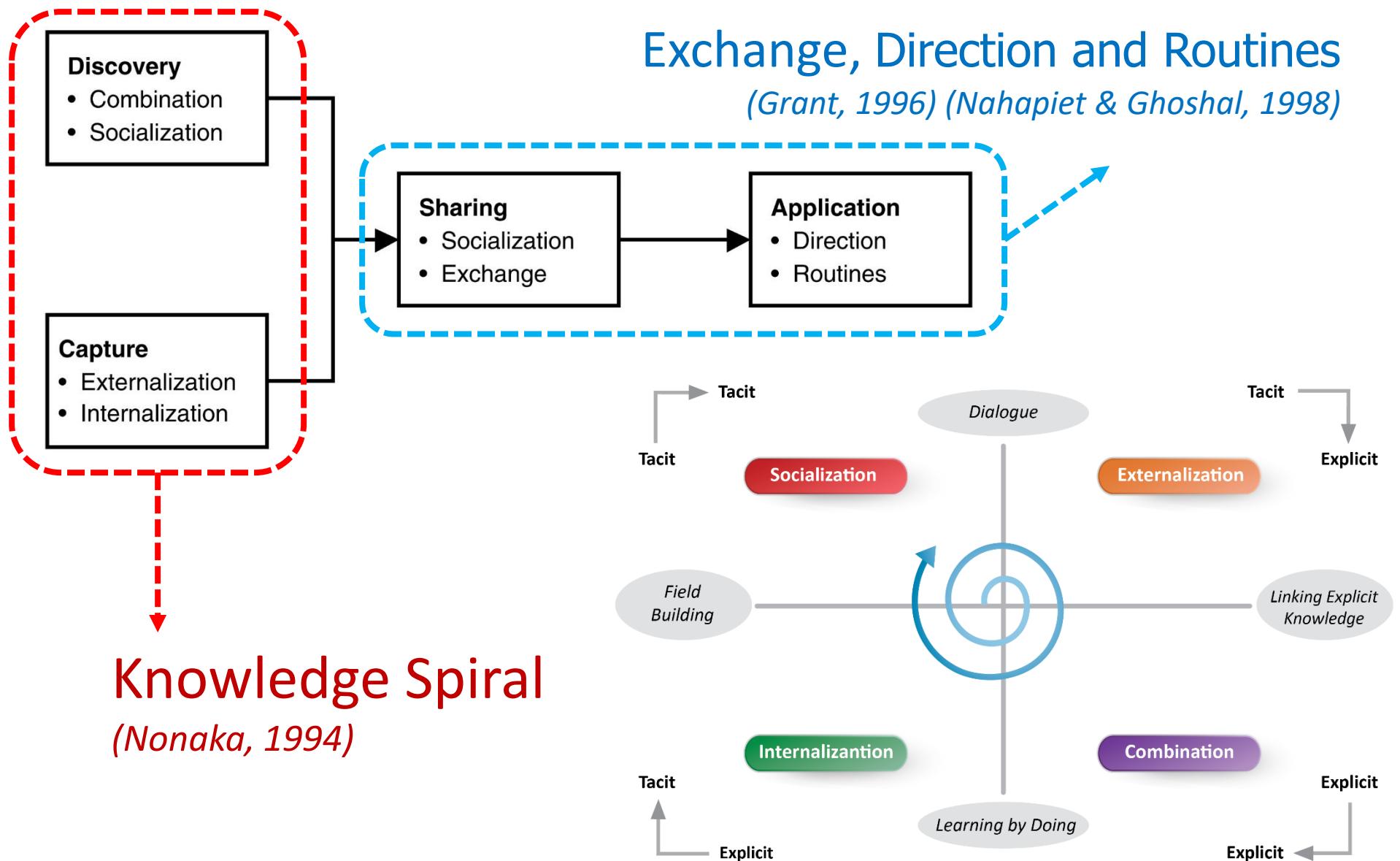


# Systems that Utilized Knowledge

- Knowledge application systems support the process through which individuals utilize the knowledge possessed by other individuals without actually acquiring, or learning, that knowledge
- Both mechanisms and technologies can support knowledge application systems by facilitating the knowledge management processes of routines and direction
- Knowledge application systems are typically enabled by intelligent technologies

# Knowledge Management Processes

(Becerra-Fernandez, 2015)



**Knowledge Spiral**  
(Nonaka, 1994)

## Technologies for Knowledge Application Systems

Technology	Domain Characteristics
Rule-based systems	Applicable when the domain knowledge can be defined by a manageable set of rules or heuristics.
Case-based reasoning	Applicable in weak-theory domains, that is, where an expert either doesn't exist or does not fully understand the domain. Also applicable if the experience base spans an entire organization, rather than a single individual.
Constraint-based reasoning	Applicable in domains that are defined by constraints, or what cannot be done.
Model-based reasoning (MBR)	Applicable when designing a system based on the description of the internal workings of an engineered system. This knowledge is typically available from design specifications, drawings, and books, and can be used to recognize and diagnose its abnormal operation.
Diagrammatic reasoning	Applicable when the domain is best represented by diagrams and imagery, such as when solving geometric problems.

# BPK: Manajemen Layanan TI (MELATI)

**MELATI**  
Manajemen Layanan TI  
Badan Pemeriksa Keuangan  
Republik Indonesia

Home Contact Us Help Berita

**LOGIN**

Silahkan masukkan username dan password Anda untuk masuk ke dalam sistem.

username

password

Log in

**Persiapan Pemeriksaan Kinerja Penyelenggaraan Layanan Pendidikan**

Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) akan melakukan pemeriksaan kinerja atas penyelenggaraan layanan pendidikan yang berkualitas dan berfokus pada pendidik, guru, dan tenaga kependidikan. Hal itu diungkapkan oleh Anggota VI BPK. [View details »](#)

**BPK Beri Opini Wajar Tanpa Pengecualian atas LKPP 2016**

Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) menyampaikan Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan Pemerintah Pusat (LKPP) Tahun 2016 kepada Dewan Perwakilan Rakyat (DPR) pada Sidang Paripurna DPR di Jakarta pada hari ini (19/5). [View details »](#)

**Wakil Ketua BPK Buka Secara Resmi Rapat Koordinasi Kehumasan BPK Tahun 2017**

Menyelenggarakan kegiatan ini merupakan salah satu sarana peningkatan kualitas pelayanan publik, sebagai upaya untuk memberikan pemahaman dan secara lebih mendalam tentang Reformasi Birokrasi. [View details »](#)

# MELATI: Modul Aset TI

ASET TI

10 records per page Search:

No IKN	Jenis	Merk	Tipe	Spesifikasi	Tahun	Harga Perolehan	Pengguna	Satker Pengguna	Action
00401000030192012 31001020032603 74TPDT1	Laptop	Asus	DELL Vostro	-	2012	15.000.000	240001389 Narsiyah	Auditorat III.A	
1111 2222 123456789	Monitor	Samsung	XI 100	-	2017	5.000.000	240000730 Auditorat III.A		

Showing 1 to 2 of 2 entries

**ASET TI**

No. IKN	12121	44444
No. Serial Number	HGSJ-SJHKU-KJLK-SDFS	
Jenis & Merk	PC	Asus
Tipe & Tahun	UV441	2017
Harga Perolehan	4.500.000	

**Spesifikasi**

Processor	Harddisk	Memory
i3	500 gb	2 gb

**Create** **Cancel**

Pengguna: 240007915 Muhammad Ihsan Suhar

Satuan Kerja : Auditorat Utama Keuangan Negara VI  
BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat  
Subauditorat Kalimantan Barat I

Previous 1 Next

MELATI | © Badan Pemeriksa Keuangan -

IlmuKomputer.Com

# MELATI: Modul Layanan

**Detail Layanan**

No Tiket	R-2017090001	Prioritas	Ringan
Layanan	Request	Informasi Layanan	Minta setting DNS aplikasi melati.bpk.go.id http://10.199.20.165:88
Kode ITSM	ITSM.01 (Layanan Hosting Aplikasi dan/atau Data)	Catatan Lain	
SLA	Permintaan: Perubahan profil hosting	Nomor Kontak	1320
Nota Dinas	(* ) diisi jika ada ND	File Attachment	Choose File No file chosen
File Nota Dinas	Choose File No file chosen	Operator	240005273 - Surya Tri Wardhana
Pelapor Layanan	240005273	Surya Tri Wardhana	
Satker Pelapor	Biro Teknologi Informasi Bagian Operasional Teknologi Informasi Subbagian Pengelolaan Data dan Pelayanan Teknologi Informasi dan Komunikasi		

**Eskalasi**

Leader Solver	Maula Rusindrawan
Tim Solver	Subbagian Pengelolaan Infrastruktur dan Jaringan
Solver	NIP / Nama 240008707 - Galih Jaya Kusumah

**Progress**

Langkah Penyelesaian	Telah ditambahkan DNS untuk aplikasi melati: nama: melati.bpk.go.id ip: 10.199.20.165
Status Layanan	Closed

**Log Aktivitas**

Tanggal	Keterangan	User
25-09-2017 09:56:43	User 240005273 meregister no layanan	
25-09-2017 09:56:43	User di-assign untuk menjadi solver	
25-09-2017 10:56:48	User sedang menangani layanan	
27-09-2017 10:06:40	User 240008707 sedang menangani layanan	
25-09-2017 11:48:40	User 240008707 sudah menyelesaikan layanan	
27-09-2017 10:06:40	Tiket R-2017090001 sudah dinyatakan selesai	

# MELATI: Modul Problem

0 Surya Tri Wardhana



## Detail Layanan

No Tiket	P-2017100069	Prioritas *	Ringan
Kode ITSM *	ITSM.06 (Layanan Pemeliharaan Perangkat TIK)	Informasi Layanan *	minta bantuan untuk back up data dari hardisk Notebook ke external Hardisk,, status notebook ada di Hp centre
SLA *	Gangguan: Ringan	Catatan Lain	
Nota Dinas	*) diisi jika ada ND	Nomor Kontak *	81328713352
File Nota Dinas ⓘ	Choose File No file chosen	File Attachment ⓘ	Choose File No file chosen
Pelapor Layanan *	240004851	Operator	240005596 - Bunga Oktora W. S.
Satker Pelapor	Auditorat II.C Subauditort II.C.2		

## Eskalasi

Leader Solver	Pratiwi Wahyu Ariani
Tim Solver	Subbagian Pengelolaan Data dan Pelayanan Teknologi Informasi dan Komunikasi
Solver	NIP / Nama 240005596 - Bunga Oktora W. S.

## Progress

No IKN	No Ikn / No Ikn 2 / SN / Nama
Nama Aset TI	
Langkah Penyelesaian	sudah dibantu untuk di back up menggunakan USB Harddisk . data sudah dibantu untuk dipindahkan.
Catatan Lain	
Status Layanan *	Closed

Cetak Perbaikan

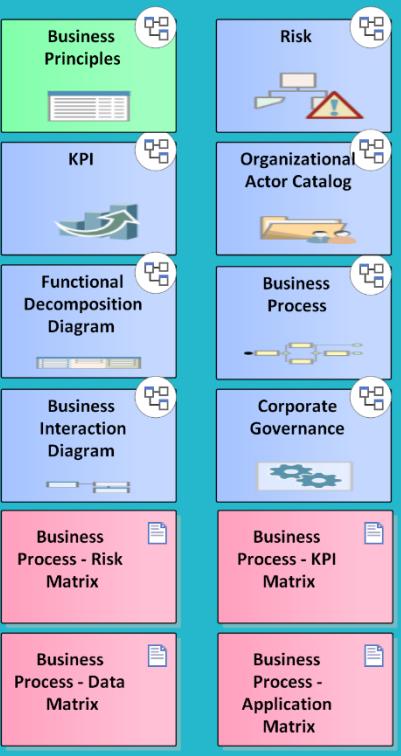
Cetak Hasil Perbaikan

## Layanan Terkait

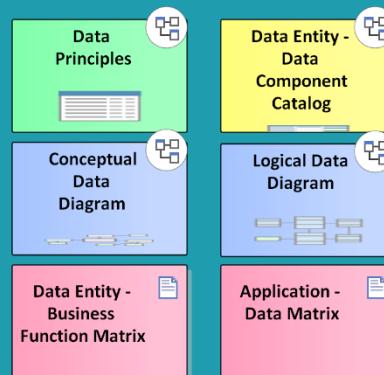
## Architecture Vision



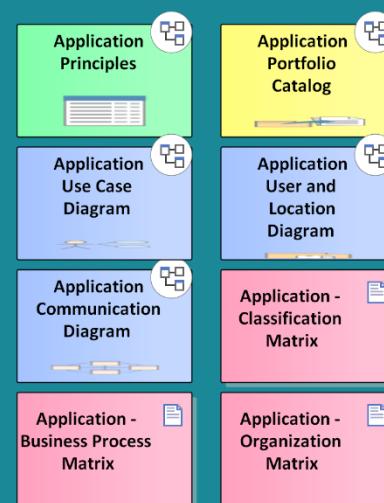
## Business Architecture



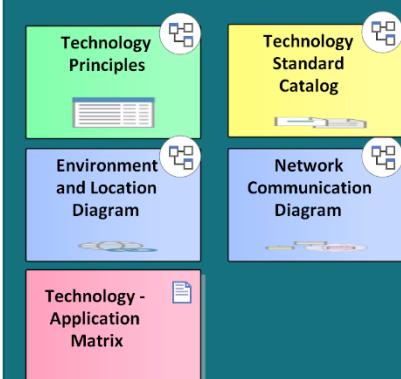
## Data Architecture



## Application Architecture



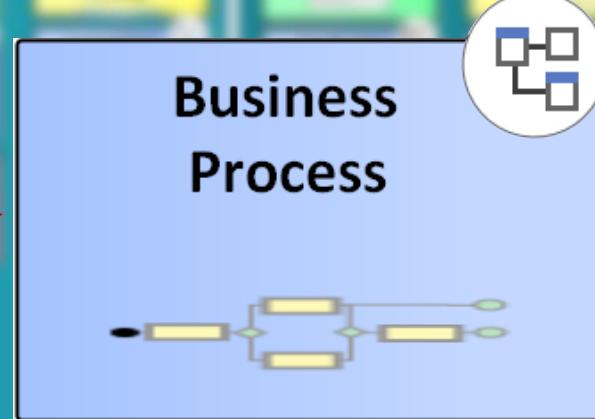
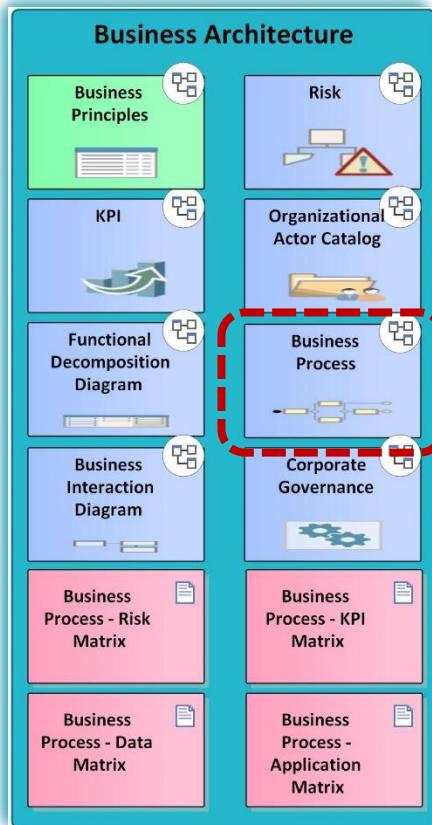
## Technology Architecture



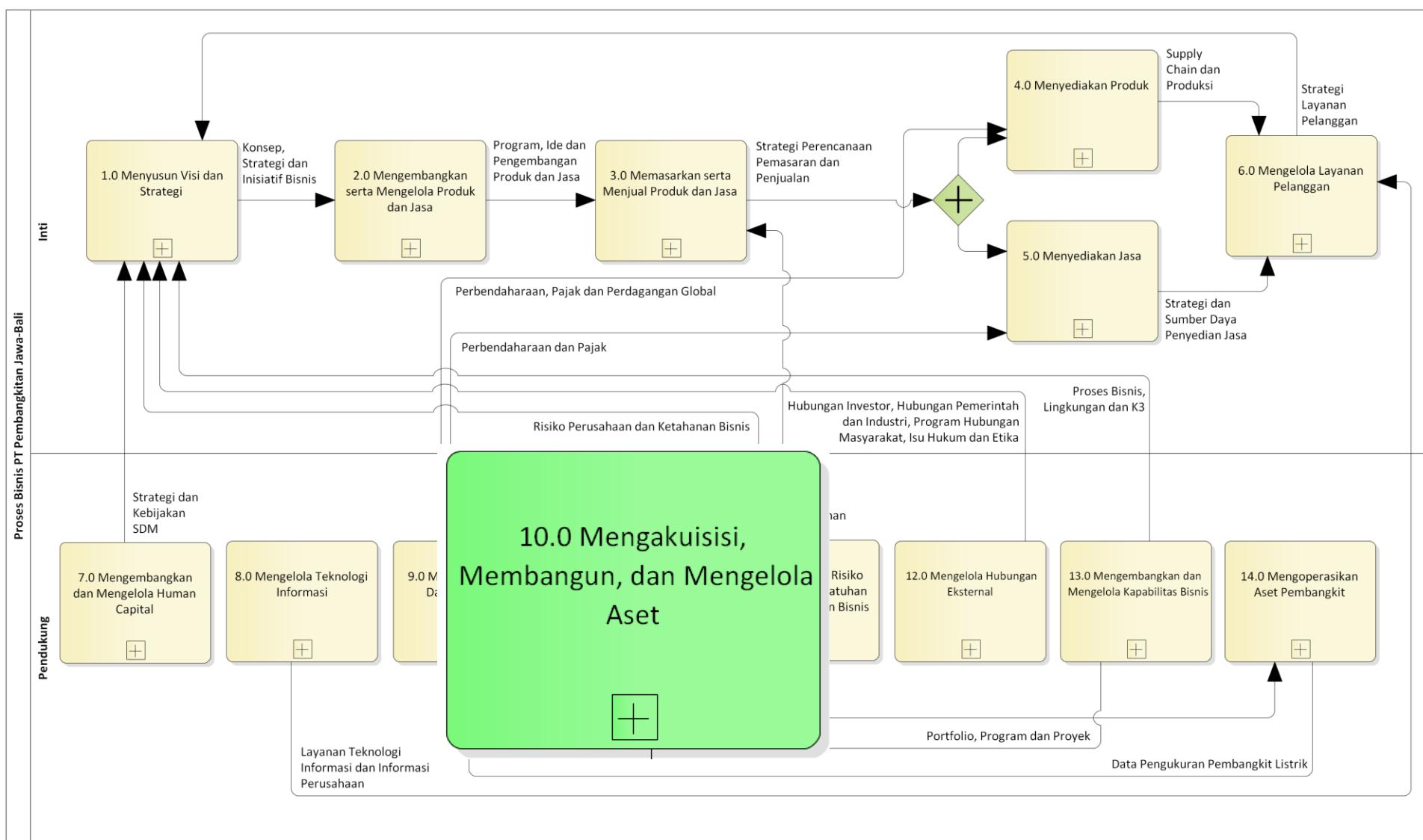
## Architecture Implementation



Text    Diagram    Matrix    Catalog

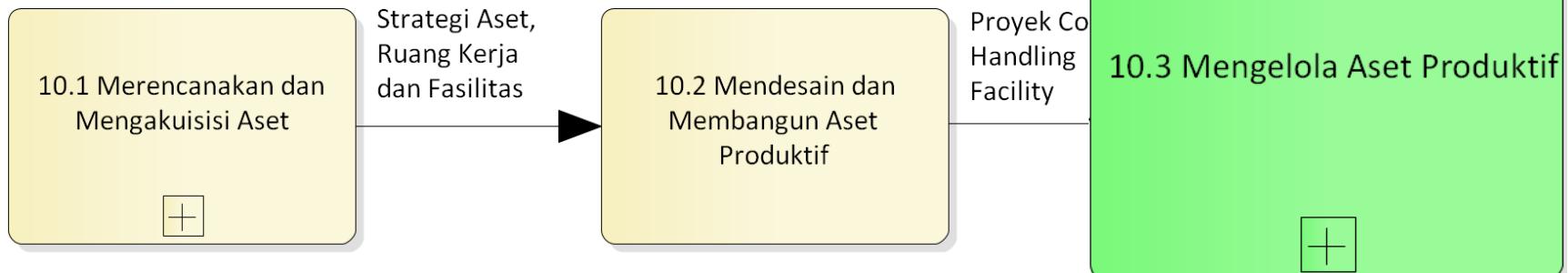


# Proses Bisnis PT Pembangkitan Jawa-Bali

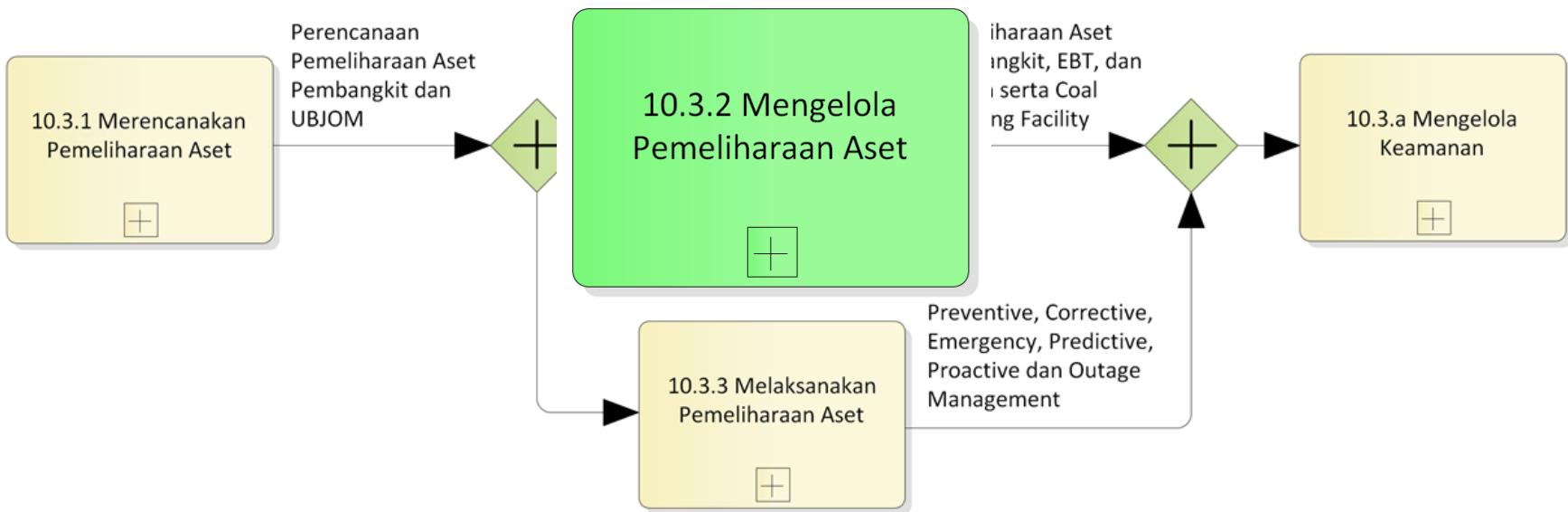


# Proses Bisnis Level 1: 10.0 Mengakuisisi, Membangun, dan Mengelola Aset

## 10.0 Mengakuisisi, Membangun, dan Mengelola Aset



Proses Bisnis Level 1: 10.0 Mengakuisisi, Membangun, dan Mengelola Aset  
Proses Bisnis Level 2: 10.3 Mengelola Aset Produktif



Proses Bisnis **Level 1**: 10.0 Mengakuisisi, Membangun, dan Mengelola Aset  
Proses Bisnis **Level 2**: 10.3 Mengelola Aset Produktif  
Proses Bisnis **Level 3**: 10.3.2 Mengelola Pemeliharaan Aset



Proses Bisnis Level 1: 10.0 Mengakuisisi, Membangun, dan Mengelola Aset

Proses Bisnis Level 2: 10.3 Mengelola Aset Produktif

Proses Bisnis Level 3: 10.3.2 Mengelola Pemeliharaan Aset

Proses Bisnis Level 4: 10.3.2.b Mengelola Pemeliharaan Enjiniring Pembangkit

10.3.2.b Mengelola Pemeliharaan  
Enjiniring Pembangkit

10.3.2.b.a Efficiency  
Management



10.3.2.b.b Reliability  
Management



10.3.2.b.c Memastikan  
Ketersediaan Hasil  
Evaluasi Spesifikasi  
Teknis Peralatan  
Pembangkit



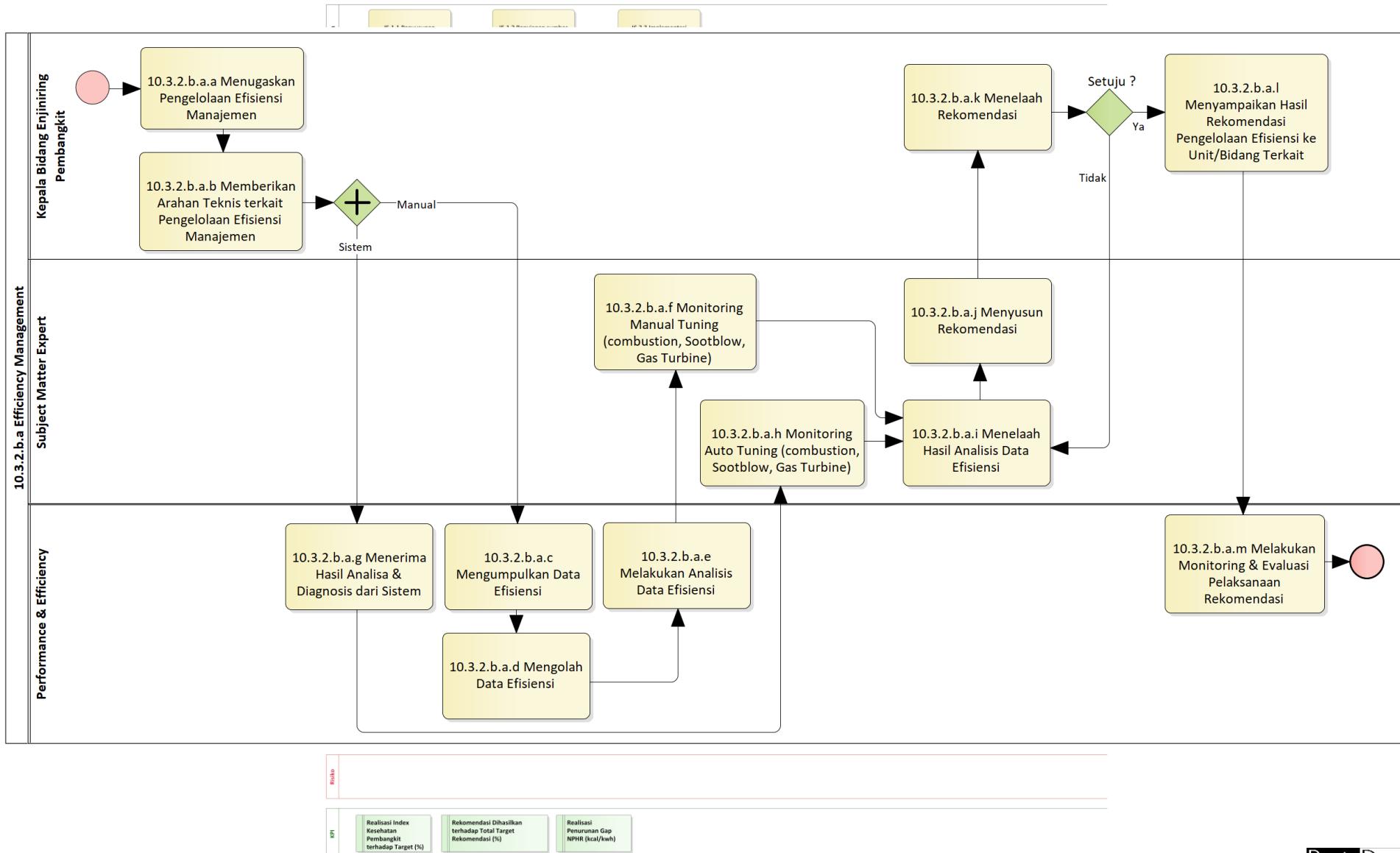
Proses Bisnis **Level 1**: 10.0 Mengakuisisi, Membangun, dan Mengelola Aset

Proses Bisnis **Level 2**: 10.3 Mengelola Aset Produktif

Proses Bisnis **Level 3**: 10.3.2 Mengelola Pemeliharaan Aset

Proses Bisnis **Level 4**: 10.3.2.b Mengelola Pemeliharaan Enjiniring Pembangkit

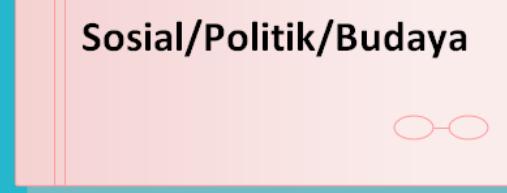
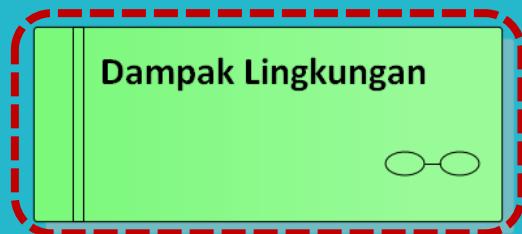
Proses Bisnis **Level 5**: 10.3.2.b.a Efficiency Management







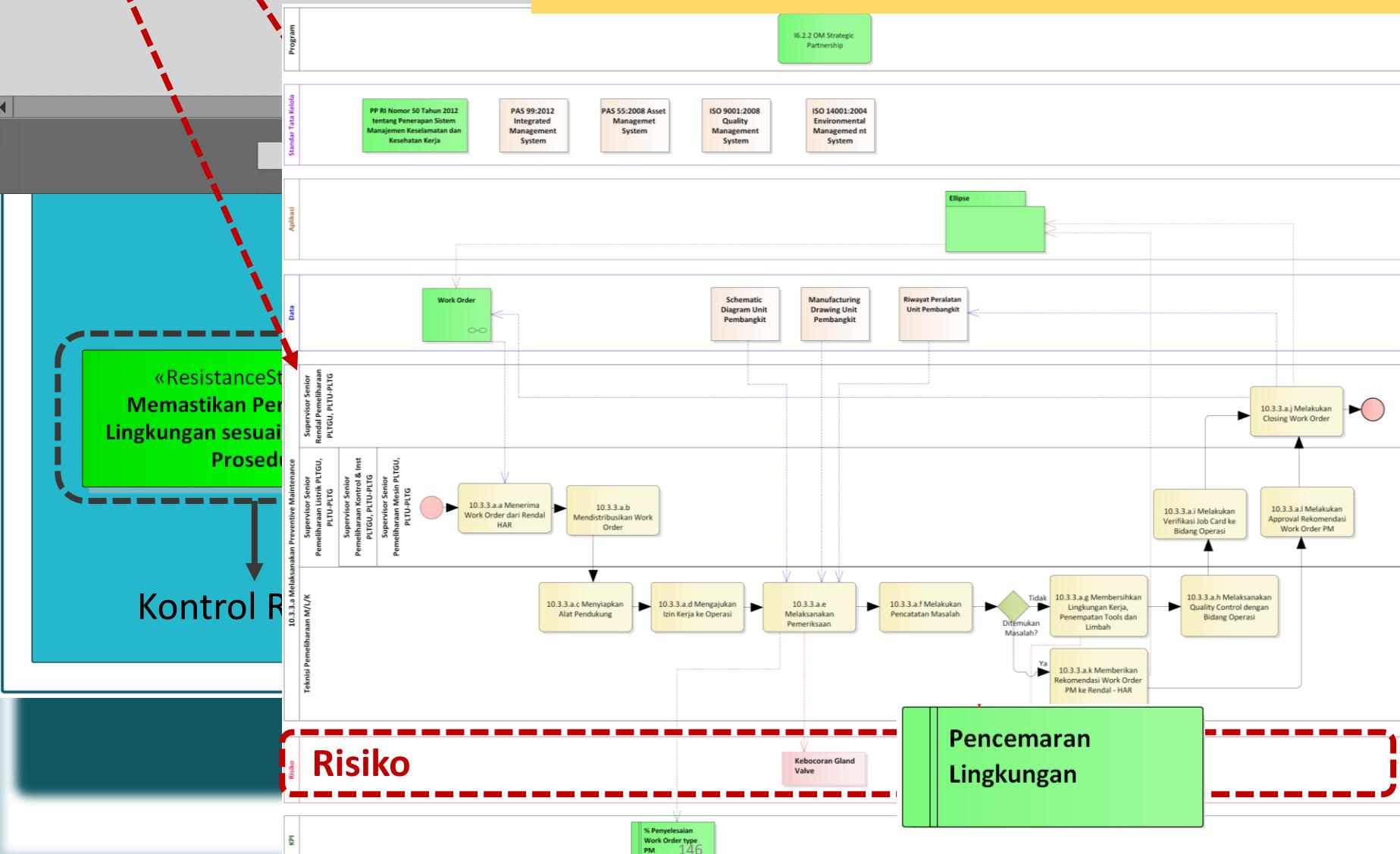
## Etika & Kecurangan



## Element Usage

User	Diagram Type	Diagram
Link	Business Process	10.1.3.k Mengelola Kendaraan Dinas
Link	Business Process	12.5.1.a Mengelola Program CSR Kantor Pusat
Link	Business Process	12.5.1.a.c Pendampingan CSR Unit Reguler
Link	Business Process	12.5.1.b Pendampingan CSR Unit HB30M Jawa
Link	Business Process	10.3.3.a Melaksanakan Preventive Maintenance
Link	Requirements	Dampak Lingkungan

## Proses Bisnis 10.3.3.a Melaksanakan Preventive Maintenance



# Terima Kasih

Romi Satria Wahono

*romi@romisatriawahono.net*  
<http://romisatriawahono.net>  
08118228331

