

Knowledge Management dan Dunia Pendidikan: Studi Kasus IlmuKomputer.Com

Romi Satria Wahono

Situs blog: <http://romisatriawahono.net>
Email: romi@romisatriawahono.net
YahooID: [romi_sw](#)



- Lahir di Madiun, 2 Oktober 1974
- SMU Taruna Nusantara Magelang (1993)
- Department of Computer Science, Saitama University, Japan (1994-2004)
- Software Engineering, Knowledge Management dan e-Learning System
- Pusat Dokumentasi Informasi Ilmiah (PDII) LIPI
- Koordinator Umum IlmuKomputer.Com



Materi Diskusi



- Apa dan Mengapa Knowledge Management?
- Knowledge Sharing dan Masalahnya
- Knowledge Management dan Community Building: Studi Kasus IlmuKomputer.Com



The basic economic resource is no longer capital, nor natural resources, not labor. It is and will be **knowledge**

(Peter Drucker)

Dimana Masalahnya?



- When employees leave a company, their knowledge goes with them ...
- Mereka dan organisasi (company) tidak mengelola (memanage) pengetahuannya dengan baik, sehingga transfer pengetahuan tidak terjadi

Karena itu ...



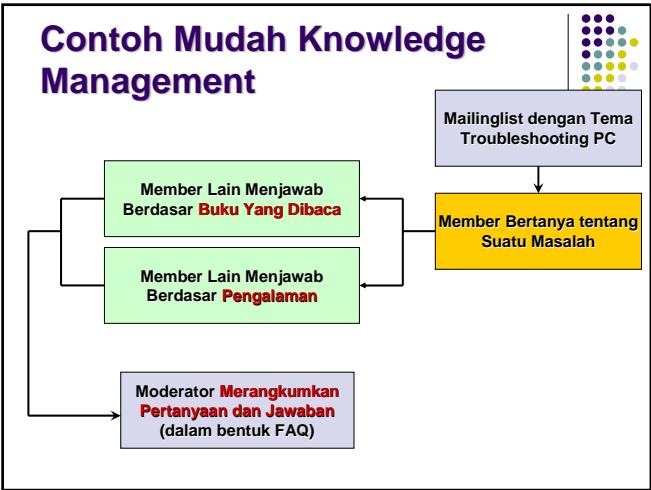
- Managing Knowledge Means Managing Oneself (Peter F. Drucker)
- Konsep yang utama adalah, setiap orang harus mengelola pengetahuan mereka sendiri
- Organisasi perlu mengelola pengetahuan anggotanya untuk:
 - Mengetahui kekuatan (dan penempatan) seluruh SDM
 - Penggunaan kembali pengetahuan yang sudah ada (ditemukan) → tidak perlu mengulang proses kegagalan
 - Mempercepat proses penciptaan pengetahuan baru dari pengetahuan yang ada
 - Menjaga pergerakan organisasi tetap stabil meskipun terjadi arus keluar-masuk SDM

Knowledge Management



a management discipline that focuses on **enhancing knowledge production, integration and use in organizations.**

(Mark McElroy, Knowledge Management Consortium)



Knowledge?



- **Explicit Knowledge:** pengetahuan yang tertulis, tersirip, tersebar (cetak maupun elektronik) dan bisa sebagai bahan pembelajaran (reference) untuk orang lain.
- **Tacit Knowledge:** pengetahuan yang berbentuk know-how, pengalaman, skill, pemahaman, maupun rules of thumb.
“pengetahuan kita jauh lebih banyak daripada yang kita ceritakan” (Michael Polanyi)

Data, Informasi, Pengetahuan?



Data - Informasi – Pengetahuan



- **Data** Kehadiran Pegawai

NIP	TGL	DATANG	PULANG
1103	02/12/2004	07:20	15:40
1142	02/12/2004	07:45	15:33
1156	02/12/2004	07:51	16:00
1173	02/12/2004	08:00	15:15
1180	02/12/2004	07:01	16:31
1183	02/12/2004	07:49	17:00

Data - Informasi – Pengetahuan



- **Informasi** Akumulasi Bulanan Kehadiran Pegawai

NIP	Masuk	Alpa	Cuti	Sakit	Telat
1103	22				
1142	18	2		2	
1156	10	1	11		
1173	12	5			5
1180	10			12	

Data - Informasi – Pengetahuan

- **Informasi** Kondisi Kehadiran Mingguan Pegawai

	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat
Terlambat	7	0	1	0	5
Pulang Cepat	0	1	1	1	8
Izin	3	0	0	1	4
Alpa	1	0	2	0	2

Data - Informasi – Pengetahuan

- **Pengetahuan** tentang kebiasaan pegawai dalam jam datang/pulang kerja
- **Pengetahuan** tentang bagaimana meningkatkan kehadiran pegawai

Data - Informasi – Pengetahuan → Kebijakan

- **Kebijakan penataan jam** kerja karyawan khusus untuk hari senin dan jumat
- Peraturan jam kerja:
 - Hari Senin dimulai jam 10:00
 - Hari Jumat diakhiri jam 14:00
 - Sisa jam kerja dikompensasi ke hari lain

The Knowledge Creating Company

Ikujiro Nonaka, 1995

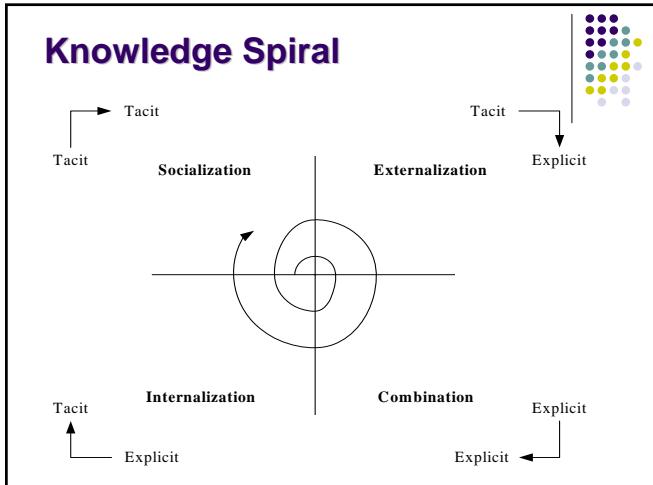


Knowledge-Creating Company?

- Pengetahuan adalah satu-satunya kunci keunggulan kompetitif
- Perusahaan yang sukses mampu untuk:
 - Secara konsisten menghasilkan pengetahuan baru
 - Menyebarluaskan ke dalam perusahaan
 - Mengimplementasikan dalam teknologi atau produk baru

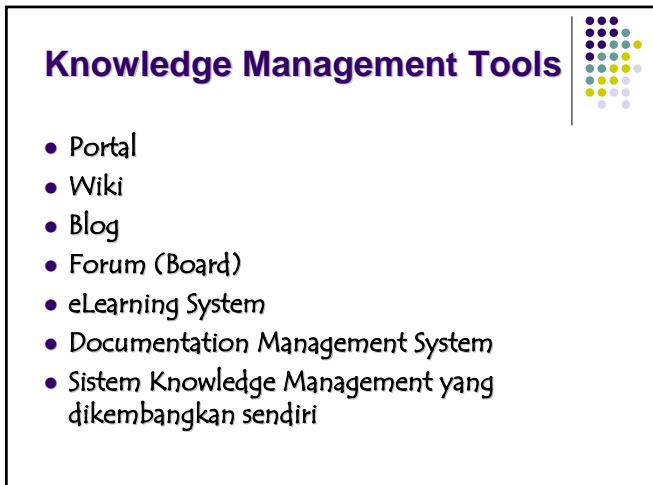
Perbedaan Kultur dan Sudut Pandang tentang Pengetahuan

- **Western View:**
 - Company is "a machine for information processing"
 - Useful knowledge is:
 - Formal and systematic
 - Quantifiable ("hard")
 - Easily measurable
- **Japanese View:**
 - Use of slogans
 - Tacit insights, intuitions, and hunches of employees
 - Company is not a machine but a living organism
 - "Everyone is a knowledge worker"



Kisah Nyata: Matsushita Electric Company (1985)

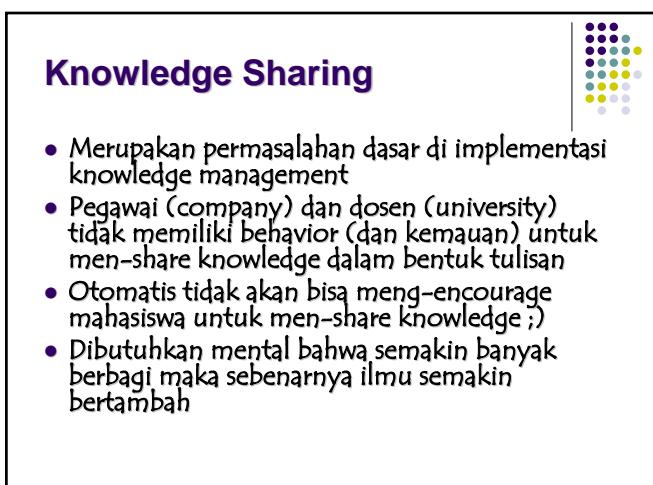
- Mengembangkan mesin pembuat roti
 - Hasil Uji coba: kulit luar roti gosong padahal dalamnya masih mentah, volume dan suhu yang tidak terformulasikan, dsb.
- Pengembang software (Ikuko Tanaka) akhirnya mempunyai ide cemerlang untuk pergi magang langsung ke pembuat roti ternama di Osaka International Hotel
- Pengetahuan yang didapat dituliskan dalam bentuk tahapan dan alur kerja (spesifikasi produk) proses pembuatan roti → diimplementasikan ke mesin pembuat roti
- Memecahkan rekor penjualan alat perlengkapan dapur terbesar pada tahun pertama pemasaran



Is Not Just a Technology

Everyone is talking about technology, when what's important is **what people do with technology**

Martin Cooper (Motorola)



Benefit of Knowledge Sharing?

If we want people ... to share what they have learned, we would be wise to create the conditions in which sharing is a **benefit**

(Nancy Dixon)

IlmuKomputer.Com dan Knowledge Management



Apa itu IlmuKomputer.Com



- Komunitas eLearning dalam bidang ilmu komputer dan teknologi informasi
- Mekanisme eLearning yang menerapkan manajemen pengetahuan
- Knowledge sharing and creating:
 - **Explicit knowledge:** sharing materi gratis berbahasa Indonesia, pendistribusian CD gratis, penerbitan buku-buku
 - **Tacit knowledge:** forum diskusi, konsultasi online, workshop
- Learning organization:
 - Berkembang sesuai dengan kebutuhan (SDM, Sistem, layanan)

Organizational Background



- Mengelola pengetahuan pribadi (paper, kegiatan, pengalaman, know-how)
- Penelitian pribadi dan hasil **survey kebutuhan komunitas IT** Indonesia:
 - Materi bahasa Indonesia
 - Mudah di-download dan bebas digunakan (tanpa login, tanpa batasan, open content)
 - Format siap cetak (non-html karena koneksi internet terbatas)
- Ingin **mencoba memberi alternatif** pendidikan ilmu komputer dan teknologi informasi murahuntuk anak negeri, dengan mekanisme **dari rakyat oleh rakyat untuk rakyat**

Organization Building



Institution Building
(Pembangunan Institusi)



Image Building
(Pembangunan Imaji)

Memulai Perjoeangan



- **Mengembangkan situs** IlmuKomputer.Com dengan isi dari tulisan-tulisan sendiri
- **Mengajak teman-teman dekat** untuk ikut berkontribusi
- **Sosialisasi ide** ke berbagai komunitas TI dan media massa di Indonesia
- **Membentuk komunitas** IlmuKomputer.Com dan forum diskusi

The screenshot shows the homepage of IlmuKomputer.Com. The header features the site's name in a large, stylized font. Below the header, there are several menu items: Home, About, Courses, Contact, and others. The main content area has sections for "Kuliah Ilmu Komputer Gratis!", "Kursus Komputer Online", and "Bantuan dan Pertanyaan". There are also links to "Koleksi Bahan" and "Koleksi Bahan Lainnya". The footer contains copyright information and links to various programming topics.

Mengembangkan Perjoeangan

- Merelease CD gratis dan ISO image file IlmuKomputer.Com
- Mengembangkan konsultasi online gratis (interaktif) lewat Yahoo Messenger
- Menyelenggarakan seminar gratis di berbagai tempat
- menyewa dedicated server dan menyediakan mirror server di berbagai tempat



Konsultasi Online Lewat YM !

IlmuKomputer.Com menyediakan konsultasi online untuk rekan-rekan pemula yang ada kesulitan dalam belajar komputer. Silakan menghubungi rekan-rekan dibawah yang sedang online di Yahoo Messenger-nya. Karena layanan ini adalah bersifat volunteer dari komunitas IlmuKomputer.Com, mohon rekan-rekan yang berkonsultasi bisa memahami kesibukan dari masing-masing konsulitan.

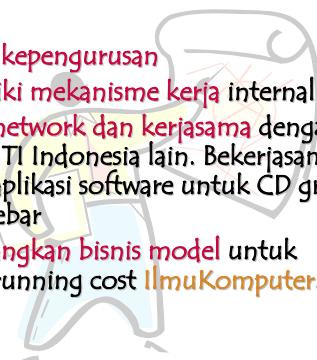
Untuk permasalahan dengan bahasa sopan, dan anggap bahwa konsulitan online IlmuKomputer.Com adalah teman diskusi IT, yang juga sama-sama sedang dalam proses belajar. Jangan berharap semua permasalahan bisa dipecahkan oleh rekan-rekan dibawah. Sampaikan permasalahan ke milis ilmukomputer@yahoo-groups.com untuk mendapat jawaban dari referensi dari banyak pihak.

Tertarik menjadi konsultan online? hubungi Romi Satria Wahono.

Agung Hendranto agunghend2001 - database prog - hardware, OS Not Online right now	Anton Picano fedcd03 - linux - jaringan Not Online right now	Slamet Riyanto esleem70 - desain grafis - desktop publishing Not Online right now	Mudji Basuki mesk - jaringan - router cisco Not Online right now
M. Sutiyadi Yadi_Syahid - Internet - Web design Not Online right now	Eko Purwanto epurwanto_id - web design - manajemen training Not Online right now	Fidens Felix VHS jfifidens - bioinformatika - linux dan jaringan Not Online right now	Muhammad Syafii neo_syafii - linux - database Not Online right now

Sistemisasi Perjoeangan

- Menyusun kepengurusan
- Memperbaiki mekanisme kerja internal
- Membuat network dan kerjasama dengan komunitas TI Indonesia lain. Bekerjasama membuat aplikasi software untuk CD gratis yang kita sebar
- Mengembangkan bisnis model untuk mendanai running cost IlmuKomputer.Com



IlmuKomputer.Com dan Learning Organization



CCNA Exam Guide (640-801): Networking Fundamental

Selamat Datang di CCNA Exam Guide (640-801): Networking Fundamental

Banyak hal yang perlu dipelajari dalam CCNA Exam Guide (640-801). Berikut ini adalah daftar topik-topik yang akan diberikan:

- 1. Introduction to Computer Concepts
- 2. The TCP/IP and OSI Models
- 3. LAN/Cable Standards
- 4. IP Addressing and Subnetting
- 5. Fundamentals of IP
- 6. Fundamentals of TCP/IP
- 7. IP Addressing and Subnetting

Daftar isi:

- Home
- 1. Introduction to Computer Concepts
- 2. The TCP/IP and OSI Models
- 3. LAN/Cable Standards
- 4. IP Addressing and Subnetting
- 5. Fundamentals of IP
- 6. Fundamentals of TCP/IP
- 7. IP Addressing and Subnetting

Catatan: CCNA Exam Guide ini terdiri dari 3 modul materi: Networking Fundamental, Switch & Router Fundamental, WAN & Routing Technology. Untuk periode ini kami akan mulai dengan module maten Networking Fundamental.

Maten Networking Fundamental ini mempelajari beberapa hal dibawah. Setiap bagian akan dakhlin dengan test (ujian) latihan.

1. Introduction to Computer Networking Concepts
2. The TCP/IP and OSI Networking Models
3. LAN/Cable Standards and Topologies

[View Results](#)

CCNA Exam Guide (640-801): Networking Fundamental

Quiz2: The TCP/IP and OSI Networking Models

1) Which of the following protocols are examples of TCP/IP transport layer protocols?
 Ethernet
 HTTP
 IP
 UDP (✓)
 X-SMTP
 TCP (✓)
 PPP
 Left blank

2) Which of the following terms are not valid terms for the names of the seven OSI layers?
 Application
 Data link
 Transmission
 Presentation
 Internetwork
 Session
 Left blank

IlmuKomputer.Com Ilahil ilmu dengan Mewasikannya

Usulan Lthang Bidang Perpustakaan serta Dokumentasi dan Informasi

Sebuah era informasi pada tahun 1950-an dan 1960-an, era kualitas pidata tahun 1970-an dan 1980-an, serta fleksibilitas dalam tahun 1990-an dan 1990-an, maka kini hidup dunia era inovasi (Inovasi), era inovasi ini menciptakan karenanya inovasi teknologi dan inovasi teknologi banyak hal yang berubah.

Mendekati Kesehatan Hardware Lewat BIP

Saat komputer dihidupkan, BIOS melakukan POST (power-on self test) POST merupakan untuk memastikan sistem berfungsi selangkah mesinnya dan juga memberikan informasi hardware apa saja yang ada pada komputer. Jadi BIOS mendekati sisi mesin saat POST BIOS akan menginformasi proses kesalahan error message.

Pada Biederapka

Analisis Microsoft SQL Server dengan PHP

Jumlah berikut ini menjelaskan cara untuk mengalih Microsoft SQL Server dengan PHP untuk mempermudah cara untuk mengalih Microsoft SQL Server dengan PHP dengan:

1. Menggunakan fungsi ODBC (ODBC Function)
2. Menggunakan fungsi MySQL (MySQL Function)

Analisa Refleksi Sosial | Kategori: Manajemen dan Bisnis | Tanggal: 01 Februari 2006 | Diterbitkan pada 16 Februari 2006

Analisa Budi Hartono | Kategori: Pengembangan PHP | Komentar: 0 | Dibaca: Lengkap | Diterbitkan pada 16 Februari 2006

20 Artikel Terbaru **Kategori Artikel** **Informasi dan Layanan**

24.11 : Usulan Lthang Bidang Perpustakaan serta Dokumentasi dan Informasi	Algoritma, Pemrograman dan Tool (11)	Agip Ilmu IlmuKomputer.Com
18.11 : Mendekati Kesehatan Hardware Lewat BIP	Animasi dan Multimedia (4)	CD dan DVD Image Gratis
16.11 : 12 Model Infrastruktur IT untuk Perusahaan Kecil dan Menengah	Aplikasi Perkantoran (19)	Elemen Tulisan Analisis
11.11 : Mengalih Microsoft SQL Server dengan PHP	Aplikasi Server (14)	Konsultasi Online Gratis
	Aplikasi Teknik dan Sains (5)	Lisensi Dokumen dan Disclaimer

Sindikasi

Creating a New Knowledge

Latest Activity

Incoming Links

- [ilmukomputer.com] (ilmukomputer.com)
- RomiSatriawahono Net
- Citat Data Report Landscape Padu VB 6.0
- Memperbaikan Protect Document Microsoft Word 2003
- Daftar Sangat Banyak Perpustakaan, Jurnal Online dan Bahan Akademik
- Mendekati Kesehatan Hardware Lewat BIP
- 12 Model Infrastruktur IT untuk Perusahaan Kecil dan Menengah
- Mengalih Microsoft SQL Server dengan PHP
- Manajemen Identitas
- Komunikasi Serial dengan menggunakan VB Excel
- 11 Hal Penting dalam Troubleshooting

Comments :

Comments in moderation (2) • ipwan on Mendekati Kesehatan Hardware Lewat BIP (866) • joivo on Membangun Jaringan Tanpa Harddisk di Linux (866) • hisar juntak on Step by step Menjadi Programmer Handal dengan VB.NET (2) • Badi • syahidah EgaSainna Mahasiswa Ilmu Komputer Belajar, Mengkrisis, Berakademik, dan Caya Pendidikan kita Badi • IlmuKomputer.Com x Asep Arbi & Step by Step Menjadi Programmer Handal dengan VB.NET (1) on Step by step Menjadi Programmer Handal dengan VB.NET (2) (866)

Diskusi dan Kolaborasi

Knowledge Automation

Tentang Artikel Ini

Judul: Usulan Lthang Bidang Perpustakaan serta Dokumentasi dan Informasi

Penulis: Bambang Setiyo

Tanggal Terbit: 24 November 2006

Kategori: Dokumentasi, Informasi dan Perpustakaan

Total Dibaca Seluruhnya: 34400 kali

Kirim Artikel ini ke Teman

Print Artikel

Artikel Lain Yang Berhubungan:

- Teknologi Informasi untuk Perpustakaan, Perpustakaan Digital dan Sistem Optimasi Perpustakaan
- Pengembangan Sistem Pengelolaan Perpustakaan
- Pengembangan Digital Library di Instansi Pemerintah
- Manajemen Dokumentasi Cetak dan Linux
- Pengembangan Sistem Pengelolaan Perpustakaan
- Tutorial Windows dan Internet
- Makalah Desain Sistem Informasi
- Pengembangan Sistem Pengelolaan Perpustakaan
- Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengetahuan Sharing Bidang
- Pengembangan Sistem Pengelolaan Perpustakaan
- Buku Pustaka Teknologi Informasi dan Komunikasi (2006)

20 Artikel Terbaru

09.12 : Mengembalikan Folder Yang Hilang (Windows XP)	Network Monitoring menggunakan MRTG	Artikel Lain Yang Berhubungan:
10.11 : Cetak Data Report Landscape Padu VB 6.0	1. Mengembalikan Folder Yang Hilang (Windows XP)	
23.11 : Mengalih Microsoft Protect Document Microsoft Word 2003	2. Network Monitoring menggunakan MRTG	
24.11 : Usulan Lthang Bidang Perpustakaan serta Dokumentasi dan Informasi	3. Mengembalikan Folder Yang Hilang (Windows XP)	
19.11 : Mendekati Kesehatan Hardware Lewat BIP	4. Network Monitoring menggunakan MRTG	
18.11 : 12 Model Infrastruktur IT untuk Perusahaan Kecil dan Menengah	5. Mengembalikan Folder Yang Hilang (Windows XP)	
13.11 : Mengalih Microsoft SQL Server dengan PHP	6. Network Monitoring menggunakan MRTG	
07.11 : Manajemen Identitas	7. Mengembalikan Folder Yang Hilang (Windows XP)	
06.11 : Komunikasi Serial dengan menggunakan VB Excell	8. Network Monitoring menggunakan MRTG	
05.11 : 11 Hal Penting dalam Troubleshooting PC Lambat	9. Mengembalikan Folder Yang Hilang (Windows XP)	
05.11 : Migrating Batch File	10. Network Monitoring menggunakan MRTG	
05.11 : 8 Hal yang Perlu Diketahui Mengenai Fragmentasi	11. Mengembalikan Folder Yang Hilang (Windows XP)	
01.11 : Mengembangkan Sistem Pengelolaan Perpustakaan	12. Network Monitoring menggunakan MRTG	
01.11 : Tutorial Menggunakan Qemu	13. Mengembalikan Folder Yang Hilang (Windows XP)	
31.10 : Steal by one Mengel Programer Handal dengan VB.NET (2)	14. Network Monitoring menggunakan MRTG	
29.10 : BCI	15. Mengembalikan Folder Yang Hilang (Windows XP)	
20.10 : Membedah Mod_rewrite pada Wordpress	16. Network Monitoring menggunakan MRTG	
20.10 : Mengenal Slot dan Fungsiya	17. Mengembalikan Folder Yang Hilang (Windows XP)	
19.10 : Menuliskan mod_rewrite	18. Network Monitoring menggunakan MRTG	

20 Artikel Terbanyak Dibaca

11 Hal Penting dalam Troubleshooting PC Lambat (99905)	1. Mengembalikan Folder Yang Hilang (Windows XP)
09.12 : Mengembalikan Folder Yang Hilang (Windows XP)	2. Network Monitoring menggunakan MRTG
23.11 : Cetak Data Report Landscape Padu VB 6.0 (8499)	3. Mengembalikan Folder Yang Hilang (Windows XP)
24.11 : Usulan Lthang Bidang Perpustakaan serta Dokumentasi dan Informasi	4. Network Monitoring menggunakan MRTG
19.11 : Mendekati Kesehatan Hardware Lewat BIP (29934)	5. Mengembalikan Folder Yang Hilang (Windows XP)
13.11 : Mengalih Microsoft Protect Document Microsoft Word 2003 (34175)	6. Network Monitoring menggunakan MRTG
07.11 : Mengalih Microsoft SQL Server dengan PHP (28249)	7. Mengembalikan Folder Yang Hilang (Windows XP)
06.11 : Komunikasi Serial dengan menggunakan VB Excell	8. Network Monitoring menggunakan MRTG

From Community to Industry

Merpati Training Center

Logged in: guru

My Courses

Help

- Select **Browse Courses** to view a list of courses on this MTC server. Access a course and enroll to add that course to your list of **Enrolled Courses**.
- Select **Create a New Course** to set up the initial framework for your course. You will be placed into your course framework when you submit the initial setup, after which you may begin adding content. Your new course, and its properties, can be managed on the **Tools** page, under the heading **Instructor Tools**.

Create a New Course

Taught Courses

Course Name	Description	Shortcuts
ATPL	Air Transport Pilot License	• Shortcut to Instructor Tools
	- Category: Operation Training - Access: Private - Enrolled: 0, 4 pending approval - Created: 2004-12-14 - Logins: 12 Details	• Delete
Course Manual	Wajib dibaca oleh semua siswa Merpati Training Center	• Shortcut to Instructor Tools

Rekayasa Perangkat Lunak Home | My Start Page | Jump | instruktur | Inbox | Search | Help | Log-out

BrainTutor
Rekayasa Perangkat Lunak

Home | Manage

Home

Forums Chat Tests & Surveys My Tracker Polls

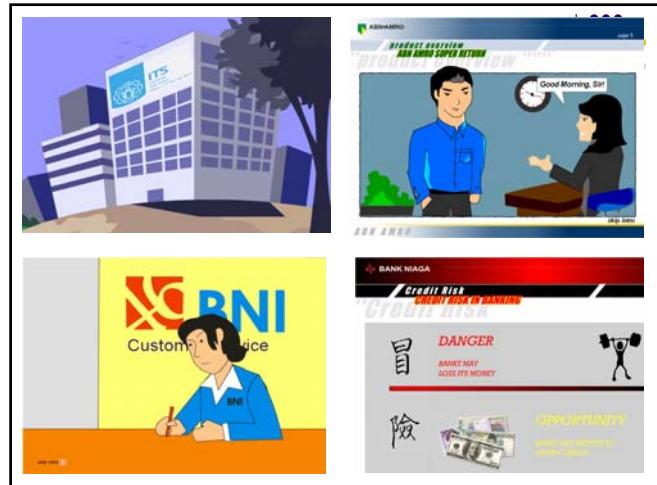
Content Navigation

Home
- 1 Pre-Test
- 2 AAO Mengenai Perangkat...
- 3 Karakteristik Perangkat...
- 4 Aplikasi Perangkat Lunak
- 5 Mitos Perangkat Lunak

Search

All Contents are Copyright © 2006 ITS Surabaya

IlmuKomputer.Com Partners in Learning BRAINIATICS IT Training & Consulting ITS Institute of Technology Surabaya



From Community to Celebrity?





Liputan Pelatihan Joomla di STAN

Penilaian pengguna: / 4
Jelek C C C C Bagus sekali Beri penilaian

Ditulis oleh [rat] Kamis, 27 April 2006

Sabtu-Minggu (8-9 April) yang lalu telah diadakan Pelatihan Mambo/Joomla di Sekolah Tinggi Akuntansi Negara (STAN), sebuah Perguruan Tinggi Kedinasan di bawah Departemen Keuangan RI. Acara ini sendiri dibagi menjadi empat sesi yaitu OpenSource, CMS dan Mambo/Joomla, Sistem Komponen, Modul dan Template (Sumber Pengajar: ilmukomputer.com), Instalasi dan Konfigurasi (Bobby "Damienor" Hendrawanto dari Joomla-ID), Pengelolaan Mambo/Joomla dan Securitynya (Adhi Rachdian dari Joomla-ID) serta Desain dan Pembuatan Template (Andi Sikumbang dari TemplatePlazza).



Penutup



- Pengelolaan pengetahuan dalam suatu organisasi (company, university) adalah mutlak diperlukan
- Masalah yang sering muncul dalam implementasi pengelolaan pengetahuan di universitas adalah knowledge sharing yang belum menjadi behavior dan kemauan
- Knowledge sharing selain untuk kepentingan institusi adalah juga untuk kepentingan individu (image branding)

Referensi

- Peter F. Drucker, *The Coming of the New Organization*, 1988
- Ikujiro Nonaka, *The Knowledge Creating Company*, Oxford University Press, 1995
- Peter M. Senge, *The Fifth Discipline*, The Art and Practice of Learning Organization, 1991
- David A. Garvin, *Building a Learning Organization*, 1993
- Romi Satria Wahono, *Menghidupkan Pengetahuan Sudahkah Kita Lakukan?*, Jurnal Dokumentasi dan Informasi – Baca, LIPI, 2005.
- Romi Satria Wahono, *Strategi Mengelola eLearning Gratis Berbasis Komunitas*, Majalah Bisnis Komputer No. 9, Oktober 2004
- Indra Ismawan, *Learning Organization*, Penerbit Cakrawala, 2005